

**DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E DIGITAL TRANSFORMATION  
UFFICIO ORGANIZZAZIONI E PROCESSI  
SEZIONE PROCESSI DOGANE**

Prot.: 192652/RU

Roma, 25 giugno 2020

A: COMPONENTI DEL TAVOLO  
TECNICO E-CUSTOMS

*e, p.c.* A: DIREZIONI INTERREGIONALI /  
REGIONALI E INTERPROVINCIALE

DIREZIONE DOGANE

DIREZIONE ANTIFRODE E  
CONTROLLI

**OGGETTO:** Questionario on line relativo alle attività di adeguamento dei sistemi elettronici degli operatori economici e degli altri attori interessati all'avvio della Reingegnerizzazione di AIDA (componenti e-Manifest/Gestori Magazzini TC ed importazione).

Nel corso del tavolo tecnico e-customs del 24 settembre 2019 è stata presentata, per la condivisione, la pianificazione volta a consentire agli operatori economici coinvolti nei processi di "Presentazione merci" e di "Importazione" l'adeguamento dei propri sistemi elettronici per l'adesione ai servizi a supporto dei nuovi processi della reingegnerizzazione di AIDA.

Con nota prot. n. 201666/RU del 2 dicembre 2019, si informavano gli operatori della pubblicazione di una prima versione dei nuovi messaggi da scambiare e dei manuali operativi per le componenti "Presentazione merci" ed "Importazione", confermando la predetta pianificazione.

La nota prot. n. 68673/RU del 27 febbraio 2020 ha dato avvio alla sperimentazione in ambiente di addestramento della componente "Presentazione merci" fornendo le relative istruzioni operative. Sono di prossima emanazione le disposizioni per l'avvio della sperimentazione in ambiente di addestramento anche della componente "Importazioni".

In considerazione dell'emergenza pandemica che ha interessato il nostro Paese e al fine di attuare un piano operativo effettivamente praticabile in ambito "Presentazioni merci" ed "Importazione" alla luce della particolare situazione, è sorta la necessità di rivedere le azioni da intraprendere da qui ai prossimi mesi. Al riguardo va tenuta in debita considerazione la possibilità di un posticipo

**DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E DIGITAL TRANSFORMATION  
UFFICIO ORGANIZZAZIONI E PROCESSI  
SEZIONE PROCESSI DOGANE**

nell'entrata in vigore del cosiddetto "pacchetto e-commerce" rispetto alla data attualmente fissata al 1° gennaio 2021<sup>[1]</sup>.

Con l'intento, quindi, di verificare, alla luce del mutato scenario, lo stato delle attività di adeguamento dei sistemi da parte degli operatori e la presenza di eventuali criticità, è stato predisposto un sondaggio attraverso un questionario on line. Il sondaggio è rivolto agli operatori economici a vario titolo coinvolti nella catena logistica attinente ai progetti oggetto di reingegnerizzazione. Scopo del sondaggio, tra l'altro, è valutare un'eventuale ripianificazione di quanto fino ad oggi comunicato e concordato.

Tutto ciò premesso, l'Agenzia delle dogane e dei monopoli invita gli operatori economici e gli altri attori coinvolti dalla reingegnerizzazione dei sistemi all'Importazione e per la Presentazione merci, alla compilazione del questionario pubblicato nella sezione L'Agenzia -> ADM Comunica<sup>[2]</sup> entro e non oltre il 3 luglio p.v..

IL DIRETTORE CENTRALE  
Laura Castellani

---

<sup>[1]</sup> [https://ec.europa.eu/taxation\\_customs/news/taxation-commission-proposes-postponement-taxation-rules-due-coronavirus-crisis\\_en](https://ec.europa.eu/taxation_customs/news/taxation-commission-proposes-postponement-taxation-rules-due-coronavirus-crisis_en)

<sup>[2]</sup> <https://www.adm.gov.it/portale/questionario-on-line>