

# CURRICULUM VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ERCOLANO PIER PAOLA**  
Indirizzo VIA A. DE GASPERI N. 20 – 80133 NAPOLI  
Telefono Ufficio 08119334111  
  
E-mail pierpaola.ercolano@adm.gov.it  
  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita 29/06/1963

## ESPERIENZA LAVORATIVA

**DATA DI ASSUNZIONE** : 02.11.1991–**SEDE DI SERVIZIO**: UFFICIO DOGANE DI NAPOLI2

Attività espletate e incarichi ricoperti con i correlati periodi di svolgimento presso l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli e, in precedenza, presso il Dipartimento delle Dogane e II.II. del Ministero delle Finanze:

-**Direttore dell'Ufficio delle Dogane di Napoli 2** dal 7 dicembre 2020 (Determinazione Direttoriale prot. n. 442304/RU del 04.12.2020 del Direttore Generale dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli).

-**Direttore dell'Ufficio delle Dogane di Salerno** dal 1° luglio 2020 (Determinazione Direttoriale prot. n. 183376/RU del 18.06.2020 del Direttore Generale dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli) al 6 dicembre 2020.

-**Titolare dell'incarico di Responsabilità (IdR) della Sezione di Staff** "Affari Generali, Programmazione e Attività Gestionali della **Direzione Dogane** dal 30.07.2019 al 30 giugno 2020.

- **Funzionario Delegato di funzioni dirigenziali per l'Ufficio delle Dogane di Como** dal 13.01.2016 al 30 aprile 2019 (incarico prot.n. 370/RI del 13.01.2016 e, da ultimo, prot. n. 388/RU del 03.01.2019).

- **Sostituto del Direttore ad interim dell'Ufficio delle Dogane di Como** in caso di assenza dello stesso (incarichi vari 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019).

-**Capo dell'Ufficio di Staff "pro tempore" presso l'Ufficio delle Dogane di Como** dal 31.10.2015 al 26 maggio 2019 (prot. n. 13731/RI del 30.10.2015 e prot. n. 9146/RI del 03.08.2016).

-**Titolare dell'incarico di reggente dell'Ufficio delle Dogane di Como dal 28 maggio 2012 al 26 marzo 2015.** (Provvedimento prot. n. 41632/RU del 22.05.2012 del Direttore dell'Agenzia delle Dogane prorogato con nota prot. n. 136899/RU del 23.12.2014 della Direzione Centrale Personale e Organizzazione – Ufficio Gestione Dirigenti). L'incarico ha riguardato la gestione di un ufficio di primo livello, di confine terrestre e di grandi dimensioni, sia per numero di unità assegnate (in media 240 unità di personale), sia per numero di strutture dipendenti (cinque Sezioni Operative Territoriali), sia per ampiezza territoriale (le province di Como e Lecco), sia per la peculiare attività di controllo eseguita su territorio svizzero (Chiasso e, a bordo treni, Lugano) in ragione dell'istituzione di uffici a controlli nazionali abbinati (italo-svizzeri). La gestione dell'Ufficio ha condotto alla trattazione di problematiche di natura non solo tributaria (tributi doganali ed accise, rimborsi, provvedimenti autorizzativi, licenze ecc.), di gestione del personale e di rapporti sindacali ma anche di questioni di carattere internazionale considerata la contiguità territoriale con la

Svizzera e le connesse implicazioni relazionali derivanti dal contatto con una pluralità di enti e istituzioni pubbliche.

**-Titolare dell'incarico di reggente dell'Ufficio delle Dogane di Perugia dal 31.03.2008 al 27 maggio 2012** (Provvedimento prot. n. 1595 del 11.03.2008 del Direttore dell'Agenzia delle Dogane). L'incarico ha riguardato la gestione di un ufficio di terzo livello di elevata ampiezza territoriale (6334 kmq), con due Sezioni Operative Territoriali di cui una di confine in quanto sede di un aeroporto internazionale. La gestione ha conseguito una riorganizzazione interna, la contrattazione con la compagine sindacale di nuovi accordi, l'ampliamento del sedime aeroportuale e l'allargamento territoriale successivamente al declassamento dell'U.D. di Terni a SOT. Tale ultima circostanza ha consentito di gestire un ufficio che, per dimensione territoriale, ha ricompreso l'intera Regione Umbria. In tale contesto, oltre agli ambiti di competenza di trattazione dei tributi doganali ed accise, sono stati gestiti i rapporti con una pluralità di enti (ENAC, ENAV, forze di polizia, Procura della Repubblica, Avvocatura Distrettuale dello Stato).

**-Incarico di Direttore "facente funzioni" della Circostrizione Doganale di Novara dal 21.02.2005 al 19.10.2005** (incarico conferito dal Direttore Regionale con prot. n. 7678 del 21.02.2005).

**-Titolare di N.O.S. (Nulla Osta di Sicurezza)** per la trattazione di informazioni classificate "Segreto / NATO – UE".

**-Incarico, conferito dal Direttore dell'Agenzia, per la partecipazione** alla riunione del **Gruppo di concertazione italo – svizzero** (23 novembre a Mezzana – CH) riguardante l'Intesa relativa al traffico transfrontaliero di materiali inerti (prot. n. 129927 del 20.11.2015).

**-Incarico, conferito dal Direttore Regionale per la Lombardia dell'Agenzia, per la partecipazione** all'audizione presso la IV Commissione del Consiglio Regionale riguardante l'Intesa italo – svizzera relativa al traffico transfrontaliero di materiali inerti, tenutosi il 18 giugno 2015 a Milano.

**-Membro del Gruppo di Lavoro** istituito tra rappresentanti dell'Amministrazione Federale delle Dogane – IV Circondario di Lugano, dell'ID Mendrisiotto, del Posto Ferrovia delle Guardie di Confine, dell'U.D. di Como istituito al fine di provvedere alla **elaborazione delle proposte di modifiche alla "zona comune"** di cui all'Accordo tra la Svizzera e l'Italia relativo all'istituzione di uffici a controlli nazionali abbinati nella stazione di Chiasso e al controllo in corso di viaggio sulla tratta Lugano-Como.

**-Incarico di elaborare un quadro delle possibili nuove procedure e adempimenti doganali derivanti dal nuovo status giuridico del territorio di Campione d'Italia** (prot. n. 8052/RI del 24.08.2018)

**-Incarico di partecipazione al "Sottogruppo di lavoro Italia – Svizzera** per la risoluzione di problematiche connesse ai controlli sulla frontiera comune" conferito dal Direttore Regionale per la Lombardia con nota prot. n. 33475/RU del 12.09.2012

**-Membro della Delegazione Italiana al Tavolo Tecnico Italia – Svizzera** per l'incontro tenutosi il 3 giugno 2014 a Campione d'Italia riguardante la bozza del Protocollo Tecnico tra Italia e Svizzera in tema di scambi di beni e servizi diretti e provenienti da Campione d'Italia.

**-Funzionario designato quale interlocutore per lo studio sull'agevolazione del passaggio di confine tra la Svizzera e l'Italia nel traffico merci ferroviario** (incarico conferito dal Direttore Regionale per la Lombardia con prot. n. 2882/RU del 25.01.2016).

**-Referente responsabile della collaborazione, per l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, nell'ambito della Convenzione stipulata con l'Università degli Studi dell'Insubria** il 2 maggio 2016 per lo svolgimento di alcune lezioni nell'ambito della III edizione del "Corso di Perfezionamento in diritto doganale e commercio internazionale".

**-Funzionario designato alla partecipazione, in rappresentanza dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, alla riunione del "Gruppo di concertazione inerti"** a Mezzana (CH) il 15.11.2016 (incarico conferito dal Direttore dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli con prot. n. 124733/RU del 07.11.2016).

**-Funzionario designato alla partecipazione, in rappresentanza dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, all' "Incontro informativo del 4 aprile 2017 a Mezzana riguardante la chiusura notturna dei valichi secondari tra la**

**Svizzera e l'Italia – mozione Deputata Roberta Pantani**” (incarico conferito dalla Direzione Regionale per la Lombardia).

**-Referente e coordinatore per l'Ufficio delle Dogane di Como nell'ambito dell'esercitazione transfrontaliera italo – svizzera di protezione civile denominata “Odescalchi 2016”** svoltasi dal 19 al 22 giugno 2016 (prot., n. 7038/RI del 16.06.2016).

**-Membro della delegazione italiana al “Decimo incontro del Comitato di pilotaggio Svizzera-Italia conferito dal Direttore Regionale per la Lombardia con nota prot. N. 36548 RU del 03.10.2013 tenutosi a Basilea il 04.10.2013.**

**-Incarico per la partecipazione alla Cerimonia di apertura della IV edizione del Forum per il dialogo tra la Svizzera e l'Italia a Lugano tenutosi il 9 ottobre 2017** (Incarico conferito dal Direttore Regionale per la Lombardia con prot. n. 36753/RU del 28.09.2017).

**-Incarico per lo studio di protocolli procedurali condivisi italo-svizzeri** in tema di trasporti sanitari di emergenza al confine - conferito dalla Direzione Regionale per la Lombardia con nota prot. 23717 del 21.06.2013 Incarico dal 17.07.2013 al 30.07.2013.

**-Incarico di partecipazione agli incontri del Gruppo di Concertazione Inerti** presso la Regio Insubrica in qualità di osservatore per conto dell'Ufficio delle Dogane di Como a Mezzana (Svizzera) (incarichi vari dal 2015 al 2019)

**-Incarico per la partecipazione alla riunione congiunta tra Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, Amministrazione Federale delle Dogane Svizzere e Corpo Guardie di Confine** tenutasi il 2 febbraio 2018 a Como (prot. n. 1173/RI del 2 febbraio 2018 del Direttore U.D. Como).

**-Collaboratore del Direttore “ad interim” dell'Ufficio delle Dogane di Como** (prot. N. 4147/RI del 30.03.2015)per la gestione della corrispondenza dell'Ufficio e il disbrigo dell'ordinaria amministrazione.

**-Membro del Gruppo di Lavoro – per la redazione del Piano Operativo della formazione 2014 dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli –** conferito con Determinazione del Direttore dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli prot. N. 1390/RI del 27.01.2014

**-Referente responsabile della collaborazione, per l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, nell'ambito della Convenzione stipulata con l'Università degli Studi dell'Insubria** l'8 settembre 2014 per lo svolgimento di alcune lezioni nell'ambito del “Corso di Perfezionamento in diritto doganale e commercio internazionale”

**-Incarico per la partecipazione alla Riunione Tecnica di coordinamento delle Forze di Polizia nell'ambito del Comitato per la prevenzione e la repressione del gioco illegale, la sicurezza del gioco e la tutela dei minori** tenutasi a Como il 20 giugno 2018 (incarico del Direttore Regionale per la Lombardia prot. n. 15317 del 15.06.2018)

**-Membro della Commissione esaminatrice per l'assunzione di impiegati disabili (L. 12 marzo 1999 n. 68)** Incarico conferito dal Direttore Centrale Personale ed Organizzazione dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli con determinazione prot. N. 31460 del 20.12.2013.

**-Membro della Commissione esaminatrice per l'assunzione di impiegati disabili (L. 12 marzo 1999 n. 68)** Incarico conferito dal Direttore Centrale Personale ed Organizzazione dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli con determinazione prot. N. 75408 del 28.06.2017.

**-Membro del Consiglio di Direzione del CCPD** (Centro Comune di Cooperazione Polizia e Dogane) di Chiasso dal 28.05.2012 al 26.03.2015.

**-Incarico di gestione dei Fondi Accreditati presso la Sezione di Tesoreria della Banca d'Italia** a favore dell'Ufficio delle Dogane di Terni conferito con determinazione del Direttore Regionale per il Lazio e l'Umbria prot. N. 40606 del 05.11.2010.

**-Presidente supplente della Commissione esaminatrice per l'assunzione di impiegati disabili (L. 12 marzo 1999 n. 68)** Incarico conferito dal Direttore Centrale Personale ed Organizzazione dell'Agenzia delle Dogane con determinazione prot. N. 1413 del 20.01.2012.

**-Membro della Commissione esaminatrice per l'assunzione di impiegati disabili** (L. 12 marzo 1999 n. 68) dal 15.02.2008 al 30.03.2008.

**-Coordinatore del Team "Audit AEO"** dell'Ufficio delle Dogane di Novara dal 17.12.2007 al 30.03.2008 (prot. n. 23214 del 17.12.2007).

- Referente locale della comunicazione** dell'Ufficio delle Dogane di Novara dal 19.06.2007 al 30.03.2008 (prot. n. 11739 del 19.06.2007).
- Sostituto del Direttore dell'Ufficio delle Dogane di Novara** dal 14.11.2005 al 30.03.2008 (prot. n. 18645 del 20.10.2005).
- Capo dell'Ufficio di Staff e Responsabile dell'Audit Interno** presso l'Ufficio delle Dogane di Novara dal 20.10.2005 al 30.03.2008 (prot. n. 18645 del 20.10.2005).
- Presidente della Commissione di sorveglianza sugli archivi** della Circostrizione Doganale di Novara dal 16 marzo 2005 al 19.10.2005 (prot. n. 11289 del 16.03.2005).
- Controllore Titolare della Cassa Depositi** presso la Circostrizione Doganale di Novara dal 21.10.2004 al 20.02.2005 (prot. n. 16055 del 21.10.2004).
- Responsabile Ufficio Relazioni con il Pubblico** presso la Circostrizione Doganale di Novara dal 28.01.2003 al 19.10.2005.
- Referente locale per il Sito Regionale**, per l'Audit Doganale delle Imprese, per il rilascio delle autorizzazioni al Servizio Telematico EDI.
- Amministratore Territoriale della Sicurezza** e Funzionario addetto alle autorizzazioni di domiciliazione nell'ambito del Sistema A.I.D.A.
- Capo Ufficio Affari Generali e del Personale** presso la Circostrizione Doganale di Novara dal 28.01.2003 al 20.02.2005 (prot. n. 03001594 del 27.01.2003).
- Partecipazione al progetto di avvio degli Uffici delle Dogane di Biella e Vercelli , ricoprendo il ruolo di Capo Area Gestione Tributi.**  
In tale ruolo ha assunto le mansioni previste dalle istruzioni di servizio contenute nella nota prot. N. 8605 del 06.12.2001 della centrale Area Personale, Organizzazione e Informatica, sia in materia doganale che nel settore delle accise, ricoprendo, tra l'altro le funzioni di Ricevitore Capo nell'ambito della gestione contabile
- Capo Area Gestione Tributi** presso l'Ufficio delle Dogane di Vercelli dal 27.06.2002 al 31.12.2002 (prot. n. 8706 del 27.06.2002).
- Referente per la trattazione delle pratiche di restituzione all'esportazione di prodotti agricoli** presso l'Ufficio delle Dogane di Biella dal 08.01.2002 al 26.06.2002 (prot. n. 02-0014 del 08.01.2002).
- Capo Area Gestione Tributi** presso l'Ufficio delle Dogane di Biella dal 01.01.2002 al 26.06.2002 (prot. n. 56 del 02.01.2002).
- Capo Ufficio Servizio Industriali** presso la Circostrizione Doganale di Novara dal 13.03.1997 al 26.12.2001 (prot. n. 4517 del 05.03.1997).
- Capo degli Uffici Accertamenti Controllo Revisione e Custodia e Gestione del Magazzino** della Dogana di Novara dal 01.10.1996 al 12.03.1997 (prot. n. 18472 del 26.09.1996).
- Capo Ufficio Procedure Semplificate** presso la Circostrizione Doganale di Novara dal 23.05.1994 al 30.09.1996 (prot. n. 13012 del 18.05.1994).

***Particolari attività svolte:***

- Servizi interni all'ufficio:** scritture, controllo, visite, procedure semplificate, revisioni dell'accertamento, appuramento bollette di temporanea importazione ed esportazione, trattazione di pratiche concernenti le restituzioni all'esportazione di prodotti agricoli.
- Verifiche in materia di:** IVA intracomunitaria e plafond IVA; revisioni dell'accertamento, procedure semplificate, regimi doganali.
- Effettuazione di esperimenti di lavorazione** per la determinazione dei tassi di rendimento nell'ambito del regime di perfezionamento attivo e di restituzione alla produzione di prodotti agricoli.
- Sopralluoghi finalizzati all'istruttoria** per la concessione di autorizzazioni alla procedura di domiciliazione o di deposito doganale.
- Controlli** per merci importate col vincolo della destinazione particolare e per merci vincolate al regime di prefinanziamento della restituzione all'esportazione.
- Verifiche ordinarie di cassa riscossioni, di cassa depositi e di corretta tenuta della "contabilità separata".**
- Indagini di polizia giudiziaria** su incarico della Procura della Repubblica.

### ***Incarichi di docenza e di relatore***

**Attività di docenza** sul tema “**L’IVA all’importazione. Fatturazione e dichiarazione in dogana. Documentazione da presentare**” presso l’Università degli Studi dell’Insubria nell’ambito del “Corso di Perfezionamento in diritto doganale e commercio internazionale” – Incarico conferito dal Direttore Regionale per la Lombardia con nota prot. n. 19948/RU del 17.05.2016

**-Attività di docenza** sul tema “**Ruolo, struttura e funzionamento dell’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli**” presso l’Università degli Studi dell’Insubria nell’ambito del “Corso di Perfezionamento in diritto doganale e commercio internazionale” – Incarico conferito dal Direttore Regionale per la Lombardia con nota prot. n. 35134/RU dell’11.09.2014

**-Attività di docenza sul tema “L’Agenzia delle Dogane: compiti, organizzazione ed attività”** presso l’Università di Perugia – Facoltà di Economia incarico conferito dal Direttore Interregionale per la Toscana, la Sardegna e l’Umbria con prot. N. 14889 del 02.05.2012 e tenutosi a Perugia il 16 maggio 2012

**Attività di docenza**, nell’anno 2007, nell’ambito del corso “**Regole di origine del Pan Euro Mediterraneo**” presso la Direzione Regionale per il Piemonte e la Valle d’Aosta

**-Attività di docenza**, nell’anno 2000, nel settore dei “**Regimi doganali ed altre disposizioni attinenti**” per il Personale di nuova assunzione presso la Circonscrizione Doganale di Novara.

**-Attività di docenza**, nell’anno 2006, nell’ambito del corso “Gli elementi dell’accertamento doganale: classificazione delle merci, valore, regole di origine” relativamente alla “**Classificazione doganale delle merci**” presso la Direzione Regionale per il Piemonte e la Valle d’Aosta.

**-Relatore**, nell’anno 2001 - per conto della Circonscrizione Doganale di Novara **in occasione di incontri con gli operatori di Novara e Biella**, finalizzati alla conoscenza e alla diffusione delle procedure di domiciliazione.

**-Relatore**, nell’anno 2005 - per conto della Circonscrizione Doganale di Novara - in occasione della Conferenza Antifrode presso la Direzione Regionale delle Dogane per il Piemonte e la Valle d’Aosta sul tema “**L’azione antifrode nelle operazioni effettuate in procedura di domiciliazione**”.

**-Relatore sul tema “L’origine delle merci”**, - per conto dell’Agenzia delle Dogane – Direzione Regionale per il Piemonte e la Valle d’Aosta - in occasione del Convegno dal titolo “**L’Agenzia delle Dogane nella realtà economica novarese**” svoltosi a Novara il 23 novembre 2006, presso la locale Camera di Commercio Industria, Artigianato, Agricoltura.

**-Relatore sul tema “La semplificazione delle esportazioni: le nuove modalità di attestazione dell’uscita delle merci”**, - per conto dell’Agenzia delle Dogane – Direzione Regionale per il Piemonte e la Valle d’Aosta - in occasione del Convegno dal titolo “**Semplificazioni in materia doganale e novità nel settore delle accise**” svoltosi a Novara il 22 novembre 2007, presso l’Associazione Industriali di Novara.

**-Relatore sul tema “L’esportazione di ciabattato”** per conto dell’Agenzia delle Dogane – Direzione Regionale per il Lazio e l’Umbria - in occasione del Convegno dell’ASSORIGOM dal titolo “**PFU (Pneumatici fuori uso) quale presente e quale futuro**” svoltosi a Perugia il 22 aprile 2010.

**-Relatore** in occasione dell’incontro informativo dal titolo “**Il rimborso dell’accisa per il gasolio utilizzato dagli esercenti le attività di autotrasporto: novità normative e adempimenti procedurali**” tenutosi presso Confindustria Perugia il 02.04.2012 – incarico conferito dal Direttore Interregionale per la Toscana, la Sardegna e l’Umbria con prot. N. 11309 del 29.03.2012.

**-Relatore** in occasione del Convegno “**Porte aperte all’internazionalizzazione**” svoltosi il 14 maggio 2012 presso la Camera di Commercio di Terni. Incarico conferito con nota prot. N. 15730 del 10.05.2012 Direttore Interregionale per la Toscana, la Sardegna e l’Umbria

**-Relatore** al Progetto “Ambasciatori dell’Umbria in Centro e Sud America” presso la Camera di Commercio di Perugia – Intervento dal titolo “Aspetti operativi doganali per la gestione degli scambi commerciali con i quattro paesi dell’America Latina coinvolti nel progetto” tenutosi il 19.03.2010 con incarico prot. N. 10502 del 16.03.2010 del Direttore Regionale per il Lazio e l’Umbria.

- Relatore al Progetto “Linguaggi, diritto e culture in contatto”** Career day presso l’Università degli studi dell’Insubria tenutosi il 15.06.2013 con incarico del Direttore Regionale per la Lombardia prot. N. 21025 del 04.06.2013
- Relatore al Seminario di Unindustria Como** sul tema “Cessioni intracomunitarie e cessioni all’esportazione: mezzi di prova ed implicazioni fiscali legate alle condizioni di resa” conferito dal Direttore Regionale per la Lombardia con prot. 3371 del 24.01.2014
- Relatore al Seminario di Unindustria Como** sul tema “L’origine delle merci nelle imprese industriali – Status di esportatore autorizzato: controlli e risvolti sanzionatori” (incarico conferito dal Direttore Regionale per la Lombardia con prot. . 10031/RU del 10.03.2014)
- Relatore al Convegno “Falsi e frodi, le nuove frontiere del cibo: così il crimine scommette sul made in Italy”** svoltosi a Como il 15 giugno 2014 in collaborazione con l’Associazione Coldiretti Como-Lecco ( incarico del Direttore Regionale per la Lombardia prot. N. 23920/RU del 10.06.2014)
- Relatore al Seminario di Unindustria Como** sul tema “L’origine preferenziale e non preferenziale: lo status di esportatore autorizzato, la dichiarazione del fornitore ed il certificato EUR1” (incarico conferito dal Direttore Regionale per la Lombardia prot. N. 8424/RU del 26.02.2016)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Diploma di maturità classica** conseguito presso il Liceo Ginnasio P. Virgilio Marone di Meta di Sorrento nell’anno scolastico 1981/1982.
- Diploma di Laurea in Scienze Politiche** – Indirizzo politico-internazionale conseguito in data 28.03.1988 presso l’Istituto Universitario Orientale di Napoli.
- Diploma di specializzazione in Diritto ed Economia delle Comunità Europee** conseguito presso l’Università degli Studi di Napoli “Federico II” in data 29.12.1992

### Corsi di formazione

- “Corso di formazione per imprenditori ed addetti alle operazioni con l’estero nelle aziende campane” tenuto a Napoli dal 1 ottobre al 21 dicembre 1990 presso il Centro Regionale per il Commercio con l’Estero della Campania.
- “Corso di Formazione Professionale per Vice Direttori di Dogana” tenuto a Roma presso il Dipartimento delle Dogane e delle Imposte Indirette dal 03.05.1993 al 02.06.1993 - votazione finale: 30/30 e lode.
- Corso Seminario: “Problematiche relative ai controlli demandati agli uffici doganali in materia di imposta sul valore aggiunto ed adempimenti INTRASTAT negli scambi intracomunitari” tenuto a Roma presso il Dip. Dogane e II.II dal 06 al 10 settembre 1993.
- Corso di Formazione: “ Contrasto delle violazioni” organizzato dalla Direzione Compartimentale delle Dogane di Torino e tenuto presso la Direzione della Circostrizione Doganale di Novara dal 13 al 16 dicembre 1993 - votazione finale: 30/30 e lode.
- Corso di Formazione: “Azione Antifrode delle Dogane in generale e nell’ambito della politica agricola comune” organizzato dalla Direzione Compartimentale delle Dogane di Torino e tenuto presso la Direzione della Circostrizione Doganale di Novara dal 12 al 16 dicembre 1994 - votazione finale: 30/30.
- “Corso di formazione ed aggiornamento sull’origine delle merci” tenuto a Roma presso il Dipartimento delle Dogane e delle Imposte Indirette dal 26 al 30 giugno 1995.
- Corso di formazione professionale “Accertamenti degli uffici Doganali negli Scambi Intracomunitari” organizzato dalla Direzione Compartimentale delle Dogane di Torino e tenuto presso la Direzione della Circostrizione Doganale di Novara dal 13 al 16 novembre 1995 - votazione finale: 30/30.
- Corso di formazione professionale “I depositi doganali” organizzato dalla Direzione Compartimentale delle Dogane di Torino e tenuto presso la Direzione della Circostrizione Doganale di Novara dal 22 al 26 dicembre 1997 - votazione finale: 30/30.
- Corso di formazione professionale “L’origine delle merci” organizzato dalla Direzione Compartimentale delle Dogane di Torino e tenuto presso la

Direzione della Circostrizione Doganale di Novara dal 23 al 25 novembre 1998 - votazione finale: 30/30.

- "Corso di formazione in materia di verifiche I.V.A." organizzato dalla Direzione Compartimentale delle Dogane di Torino e tenuto presso la Direzione della Circostrizione Doganale di Novara dal 22 febbraio al 5 marzo 1999 - votazione finale: 29/30.

- "Corso di formazione sul sistema Audit delle imprese" tenuto a Roma presso il Dipartimento delle Dogane e delle Imposte Indirette dal 5 al 9 luglio e dal 4 all'8 ottobre 1999 – votazione finale: 29/30

- "Corso di aggiornamento professionale in materia di verifiche I.V.A." organizzato dalla Direzione Compartimentale delle Dogane di Torino e tenuto presso la Direzione della Circostrizione Doganale di Novara dal 21 febbraio al 29 febbraio 2000 - votazione finale: 30/30.

- Progetto Interpello: Seminario specialistico: " I regimi doganali" tenuto a Torino presso la Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze dal 22 al 26 ottobre 2001.

- Seminario "Campionamento e confezionamento delle merci da assoggettare ad analisi chimica" organizzato dalla Direzione Compartimentale delle Dogane di Torino e tenuto presso la Direzione della Circostrizione Doganale di Novara il 26 settembre 2001.

- Corso di formazione: "Nuovo sistema sanzionatorio e ravvedimento operoso" tenuto presso la Direzione Regionale delle Dogane per il Piemonte e la Valle d'Aosta dal 14 al 15 novembre 2001.

- Corso di formazione: "Internet e posta elettronica" tenuto presso la Direzione Regionale delle Dogane per il Piemonte e la Valle d'Aosta dal 19 al 20 novembre 2001.

- "Corso di adeguamento all'Euro per Formatori Audit" tenuto a Roma presso l'Agenzia delle Dogane il 3 luglio 2001.

- "Corso di formazione di base antifrode – 1° modulo – II edizione" tenuto presso la Direzione Regionale delle Dogane per il Piemonte e la Valle d'Aosta dal 18 al 22 marzo 2002 – votazione finale: 30/30.

- "Corso di formazione di base antifrode – 2° modulo – III edizione" tenuto presso la Direzione Regionale delle Dogane per il Piemonte e la Valle d'Aosta dal 27 al 30 maggio 2002.

- Corso di formazione: "Le agevolazioni e le esenzioni in materia di accise" tenuto a Torino presso la Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze dal 12 al 14 maggio 2003.

- "Corso avanzato di lingua francese" tenuto presso la Direzione Regionale delle Dogane per il Piemonte e la Valle d'Aosta dal 13 al 31 ottobre 2003.

- Corso di formazione "Tecniche di formazione anche finalizzate all'utilizzo di modalità e-learning" tenuto presso la Direzione Regionale dell'Emilia Romagna dal 18 al 21 novembre 2003 – votazione finale: 30/30.

- Seminario "Diritto Comunitario e principi di funzionamento delle strutture della UE" tenuto a Torino presso la Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze dal 24 al 27 novembre 2003.

- Corso di formazione manageriale/funzionari chiave "La qualità del servizio" presso la Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze di Roma dal 28 al 29 gennaio 2004.

- Percorso formativo connesso al passaggio all'interno dell'Area C, da C1 e C2 a C3 tenuto presso la Direzione Regionale per il Piemonte e la Valle d'Aosta nei giorni 6 e 29 ottobre – 5, 22 e 26 novembre 2004.

- Corso di formazione: "La comunicazione istituzionale delle pubbliche amministrazioni" tenuto a Torino presso la Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze dal 24.10.2005 al 28.10.2005 (1° mod.); dal 07.11.2005 al 11.11.2005 (2° mod.); dal 14.11.2005 al 17.11.2005 (3° mod).

- Seminario Formativo/Informativo "L'Audit doganale delle Imprese" presso la Direzione Regionale dell'Agenzia delle Dogane per il Piemonte e la Valle d'Aosta dal 3 al 5 aprile 2006.

- Corso di formazione per formatori "Nuovi protocolli origine Pan euro mediterranei" tenuto a Roma presso l'Agenzia delle Dogane dal 10 al 12 ottobre 2006

- Corso di formazione "Esito dell'accertamento" tenuto presso la Direzione Regionale dell'Agenzia delle Dogane per il Piemonte e la Valle d'Aosta il 30, 31 ottobre e il 5 novembre 2006.

- Corso di formazione "Firma digitale" presso la Direzione Regionale

dell'Agenzia delle Dogane per il Piemonte e la Valle d'Aosta il 12 gennaio 2007.

- Corso specialistico di formazione "Mutua assistenza amministrazione" – Direttiva 76/308/CE" tenuto a Roma presso l'Agenzia delle Dogane il 24 maggio 2007.

- Corso di formazione tecnico-specialistico "Il nuovo sistema di rendicontazione" presso la Direzione Regionale dell'Agenzia delle Dogane per il Piemonte e la Valle d'Aosta il 28 e 29 giugno 2007.

- Corso di formazione manageriale "Problem solving" presso la Direzione Regionale dell'Agenzia delle Dogane per la Lombardia dal 9 al 11 ottobre 2007.

- Corso di formazione tecnico-specialistico "Il nuovo sistema di budgeting tecnico fisico" presso la Direzione Regionale dell'Agenzia delle Dogane per il Piemonte e la Valle d'Aosta il 29 novembre 2007.

- Corso di formazione "Status europeo di operatore economico autorizzato – procedura del rilascio dei certificati sospensione ed effetti giuridici" presso la Direzione Regionale dell'Agenzia delle Dogane per il Piemonte e la Valle d'Aosta il 10 e 11 dicembre 2007.

- Corso di formazione manageriale "Tecniche di contrattazione e aspetti psicologici della negoziazione" tenuto a Roma presso l'Agenzia delle Dogane dal 17 al 19 dicembre 2007.

-Corso di formazione "Competenze dei capi delle strutture dirigenziali in materia di disciplina e rapporti con l'Ufficio Provvedimenti Disciplinari, anche alla luce del C.C.N.L. " presso la Direzione Regionale dell'Agenzia delle Dogane per il Lazio e l'Umbria il 4 giugno 2008.

-Corso di formazione "La responsabilità erariale e in particolare il danno all'immagine" presso la Direzione Regionale dell'Agenzia delle Dogane per il Lazio e l'Umbria il 10 luglio 2008.

-Corso di formazione "Pari opportunità e azioni positive a norma del D. Lgs 11 aprile 2006 n. 198 e alla luce della Direttiva 23.05.2007" presso la Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze "Ezio Vanoni" dal 14 al 16 luglio 2008.

-Corso di formazione "Valutazione e sviluppo delle risorse umane" della Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze "Ezio Vanoni" dal 20 al 21 ottobre 2008.

-Corso di formazione "Lo stile della leadership" presso la Direzione Regionale dell'Agenzia delle Dogane per il Lazio e l'Umbria dal 9 al 10 febbraio 2009 e l'8 giugno 2009.

-Corso di formazione "Sicurezza e salute per lavoratori – Corso per datori di lavoro (D. Lgs. N. 81/2008)" dell'Università degli Studi di Roma Tor Vergata dal 23 al 24 giugno 2009.

-Corso di formazione "Sicurezza e salute per lavoratori – Corso per datori di lavoro (D. Lgs. N. 81/2008)" dell'Università degli Studi di Roma Tor Vergata dal 23 al 24 giugno 2009

-Corso di formazione "Operatori della sicurezza e tutela sui luoghi di lavoro " tenuto a Roma presso l'Agenzia delle Dogane dal 14 al 15 ottobre 2010.

-Corso di formazione "Sistema di valutazione del personale dell'Agenzia delle Dogane" tenuto a Roma presso l'Agenzia delle Dogane il 18 ottobre 2010.

-Seminario formativo "La Qualità e l'Origine dell'olio di oliva" tenuto a Perugia presso l'Ispettorato per la Tutela della Qualità e la Repressione delle frodi dei Prodotti agro-alimentari (ICQ) il 24 giugno 2011

-Corso di formazione "Valutazione della performance individuale dei dirigenti e del personale responsabile di strutture dirigenziali- tenutosi a Roma presso l'Agenzia delle Dogane il 15.11.2011

- Corso di Formazione "I procedimenti disciplinari" tenutosi a Roma presso l'Agenzia delle Dogane il 18 e 19 luglio.2012

-Corso di formazione "La nuova legge anticorruzione e il decreto trasparenza" tenutosi a Roma presso la Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze dal 19 al 21 novembre 2013

-Corso di formazione "Sistema di valutazione del personale non dirigenziale" tenutosi a Roma presso l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli l'11 dicembre 2014

-Corso di formazione "Prevenzione e contrasto all'illegalità nella Pubblica Amministrazione e promozione di una cultura etica. Il nuovo codice di comportamento per i dipendenti pubblici" tenutosi a Milano presso la Direzione Regionale per la Lombardia il 1° dicembre 2015.



**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

Lingua	Livello parlato	Livello scritto
Inglese	Scolastico	Scolastico
Francese	Buono	Buono

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

L'esperienza lavorativa acquisita negli anni presso vari Uffici, collocati anche in ambiti territoriali diversi (Novara, Biella, Vercelli, Perugia, Como, Roma, Salerno), ha consentito alla sottoscritta di sviluppare una notevole capacità di adattamento a varie situazioni ed ambienti. Per tali esperienze ha sempre avuto modo di conseguire ottime valutazioni dai superiori gerarchici (attraverso note di elogio, schede di valutazione) che hanno evidenziato la propria capacità di coinvolgimento del personale nel lavoro, il grande senso di responsabilità, la dedizione e la capacità di essere un punto di riferimento per colleghi e operatori economici. Allo stesso modo è stata evidenziata la propria capacità di creare un buon clima di collaborazione sia all'interno dell'ufficio, sia con gli organi istituzionali presenti sul territorio garantendo una positiva immagine dell'Agenzia e una buona attività di informazione all'utenza attraverso una proficua organizzazione di convegni ed incontri formativi.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

I buoni risultati ottenuti dalla sottoscritta nella conduzione delle diverse strutture di cui ha assunto la responsabilità, sono state attribuiti (schede di valutazione) ad una corretta direzione dell'ufficio attraverso una presenza puntuale, costante, qualificata e professionale. In tal senso è stata riconosciuta la propria capacità di motivare ed indirizzare i collaboratori, attraverso strumenti di valorizzazione del personale e di dialogo e confronto con i responsabili delle strutture dipendenti. E' stata evidenziata la capacità di gestire il personale, adottando idonee misure organizzative e, nel contempo, a gestire situazioni difficili e di cambiamento (es. declassamento dell'Ufficio delle Dogane di Terni a Sezione Operativa Territoriale, trasferimento dell'ufficio ad una diversa struttura regionale di competenza, chiusura e/o attivazione di nuove strutture territoriali ecc.) senza provocare discontinuità di gestione o demotivazione dei collaboratori.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

Buona conoscenza di prodotti per scrittura in ambienti Windows ed Excel – Utilizzo di Internet e Posta Elettronica

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE

Restauro mobili antichi: conoscenza di tecniche acquisite da autodidatta.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Conoscenza di:  
- tecniche di lettura rapida acquisita durante i corsi universitari  
- stenografia.

## ULTERIORI INFORMAZIONI

**Riconoscimenti ottenuti durante il servizio svolto:**

- dai **Rapporti Informativi Annuali** (ex Carriera Direttiva) risulta attribuito il punteggio complessivo di 100 (ottimo) maggiorato, nell'anno 1993 del 3% e negli anni dal 1994 al 1999 del 5%;
- durante il periodo di assegnazione all'Ufficio Servizi Industriali, ha ottenuto una formale **nota di elogio** (prot. N. 44/Ris del 09.03.2001) da parte del Direttore della Circostrizione Doganale di Novara.
- per i servizi svolti presso gli Uffici delle Dogane di Biella e di Vercelli, ha ottenuto dalla Direzione Regionale delle Dogane per il Piemonte e la Valle d'Aosta, con note prot. N. 0304251 del 30.01.2003 e prot. N. 0305533 del 07.02.2003, formale "**apprezzamento per la qualificata attività svolta e per il prezioso contributo professionale fornito al personale della struttura**"
- in occasione della celebrazione della Giornata Internazionale delle Dogane del 26 gennaio 2004 dedicata a "Il ruolo delle Dogane per la tutela della società" le è stato attribuito il **premio dell'OMD**
- su segnalazione dell'Agenzia delle Dogane, le è stato conferita l'**onorificenza di Cavaliere dell'Ordine "Al Merito della Repubblica Italiana"** in occasione della ricorrenza della promulgazione della Costituzione della Repubblica Italiana il 27.12.2010.
- in occasione della **visita di una delegazione di dirigenti doganali palestinesi (Como, 10/12 maggio 2016), il Capo della Missione EUBAM RAFAH** ha espresso il più sentito ringraziamento e le proprie congratulazioni per la preparazione e la gestione delle attività di presentazione tecnica e di training realizzate.

## ALLEGATI

Documento di identità

La sottoscritta è consapevole che le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono sanzionati penalmente come previsto dall'articolo 76 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445.

Napoli, 7 dicembre 2020

Firma

Pier Paola Ercolano