

**circ. n. 2003/18924 del 01/04/2003**

**Oggetto: Nuove procedure operative per la gestione dei resi**

Si fa seguito alla circolare n. 04/05631 del 23 settembre s.a., relativa alle procedure applicative del D.M. 22 febbraio 1999, n. 67, per evidenziare che sono stati elaborati sistemi informatici per la rendicontazione delle note di credito che consentono una razionalizzazione della gestione dei resi da parte dei rivenditori.

In relazione a tanto si trasmettono, in allegato, le istruzioni da seguire per le varie casistiche, ribadendo che i prodotti possono essere resi solo per le seguenti motivazioni:

1. radiazione o ritiro del prodotto dal mercato;
2. difetti di condizionamento all'origine;
3. calamità naturali.

Al riguardo si richiama l'attenzione dei sig.ri Ispettori sulla necessità di controllare i prodotti in parola, ai fini del loro reintegro, in occasione delle verifiche presso i D.F.L., da effettuare almeno tre volte l'anno.

Resta, comunque, salva la facoltà di programmare con frequenza diversa le predette ispezioni in relazione ai quantitativi della merce resa che potranno essere desunti dalla postazione SAP attivata presso l'Ispettorato.