



PROTOCOLLO D'INTESA

Tra

L'AGENZIA DELLE DOGANE - DIREZIONE REGIONALE PER IL PIEMONTE E LA VALLE D'AOSTA - UFFICIO DELLE DOGANE DI ALESSANDRIA

rappresentata dal Dottor Claudio Bergamo

e

CONFINDUSTRIA ALESSANDRIA

rappresentata dal Presidente Ing. Marco Giovannini

e

UNIONE INDUSTRIALE DELLA PROVINCIA DI ASTI

rappresentata dal Presidente Rag. Erminio Renato Gorla

Premesso che:

- nel quadro della profonda ristrutturazione dell'organizzazione dell'Amministrazione pubblica, l'Agenzia delle Dogane, istituita il 1° gennaio 2001, è investita delle funzioni e dei servizi relativi all'amministrazione, alla riscossione, ed al contenzioso dei diritti doganali e della fiscalità interna degli scambi internazionali, delle accise sulla produzione e sui consumi;
- dal 22 Dicembre 2005 con Determinazione Direttoriale prot. n. 1990/U.D. del 15 Dicembre 2005 è stato istituito ed attivato l'UFFICIO DELLE DOGANE DI ALESSANDRIA;
- l'UFFICIO DELLE DOGANE DI ALESSANDRIA ha piena consapevolezza che procedure più semplici, cortesia e professionalità nel lavoro quotidiano rappresentano strumenti indispensabili per semplificare i rapporti con gli utenti e costruire una immagine di una

organizzazione realmente al servizio dei cittadini, nell'interesse dei consumatori e delle imprese;

- l'UFFICIO DELLE DOGANE DI ALESSANDRIA fin dalla sua attivazione ha definito una strategia fortemente orientata ai risultati ed alla "soddisfazione" degli utenti, in considerazione del fatto che le attività svolte dal sistema doganale hanno un notevole impatto sul sistema economico del Paese;
- CONFINDUSTRIA ALESSANDRIA e UNIONE INDUSTRIALE DELLA PROVINCIA DI ASTI intendono partecipare in modo concreto al miglioramento dei servizi a favore delle aziende associate e più in generale alla promozione dei servizi per la valorizzazione del territorio;
- CONFINDUSTRIA ALESSANDRIA e UNIONE INDUSTRIALE DELLA PROVINCIA DI ASTI intendono fornire il suo contributo volto alla realizzazione di ogni iniziativa destinata a migliorare e semplificare il rapporto con l'Agenzia delle Dogane, nonché a contribuire a rendere ancora più efficiente il servizio pubblico utilizzabile sul territorio.

Tutto ciò premesso

SI STIPULA E SI CONVIENE QUANTO SEGUE:

Le parti sopra precisate sottoscrivono un PROTOCOLLO DI INTESA per esprimere la volontà e il comune intendimento di attivare uno strumento di concreta utilità per le Aziende del territorio, rispondente alle richieste ed alle attese dalle stesse manifestate e consistenti nella promozione di attività formative e interscambi informativi che consentano agli operatori economici di disporre di conoscenze organicamente strutturate.

Tale protocollo di intesa ha lo scopo di semplificare i rapporti con l'utenza, facilitando l'accesso ai servizi e la diffusione delle conoscenze e pervenire quindi, attraverso una costante collaborazione, alla *customer satisfaction*, con un'adeguata pianificazione ed attuazione delle azioni di miglioramento dei processi/servizi erogati dall'UFFICIO DELLE DOGANE DI ALESSANDRIA.

Con tale intendimento, e nell'ottica di avviare e potenziare un fattivo rapporto di reciproca collaborazione, si concorda in particolare che:

- le parti firmatarie del presente Protocollo concorreranno all'attuazione delle finalità dello stesso nel quadro ed in conformità dei rispettivi ordinamenti, come definiti dalle normative comunitarie, nazionali, regionali, statutarie e locali attualmente in vigore e dalle eventuali successive integrazioni o modifiche;
- le parti medesime contribuiranno all'organizzazione di eventi formativi ed informativi rivolti in modo prioritario alle imprese, per favorire la più ampia diffusione di conoscenze in merito ai contenuti ed all'evoluzione nel tempo di istituti, adempimenti, prassi e normative nel campo doganale e delle accise;
- parallelamente, in vista del raggiungimento dei medesimi scopi, esse concorreranno all'attivazione di "workshop" periodici di aggiornamento;
- CONFINDUSTRIA ALESSANDRIA e UNIONE INDUSTRIALE DELLA PROVINCIA DI ASTI, da parte loro, raccoglieranno eventuali problemi, esigenze e difficoltà operative riscontrati dalle imprese e ne farà segnalazione all'UFFICIO DELLE DOGANE, al fine di concordare eventuali proposte di intervento, predisporre le opportune iniziative e addivenire alle necessarie soluzioni.

Eventuali oneri per l'organizzazione degli eventi saranno a carico di CONFINDUSTRIA ALESSANDRIA e UNIONE INDUSTRIALE DELLA PROVINCIA DI ASTI.

Per assicurare un pieno coordinamento sulle intese di cui sopra, agevolarne l'effettiva applicazione sul piano pratico e monitorare eventuali problematiche ad esse inerenti, viene istituito un Tavolo di Lavoro permanente, che si riunirà di norma ogni tre mesi, presso CONFINDUSTRIA

ALESSANDRIA o presso l'UNIONE INDUSTRIALE DELLA PROVINCIA DI ASTI o presso altre eventuali sedi di volta in volta concordate.

Il tavolo sarà convocato anche ogni volta in cui vi siano i caratteri dell'urgenza e dell'interesse collettivo.

Il Tavolo di Lavoro sarà composto da:

- Funzionari in rappresentanza dell'UFFICIO DELLE DOGANE DI ALESSANDRIA (Direttore, Capo Area Gestione Tributi e/o altri funzionari presenti di volta in volta in relazione alle problematiche da esaminare);
- più referenti di parte industriale per i problemi in materia doganale e accise, individuati da CONFINDUSTRIA ALESSANDRIA e UNIONE INDUSTRIALE DELLA PROVINCIA DI ASTI in relazione alle diverse categorie merceologiche ed in rappresentanza rispettivamente delle aziende di grandi dimensioni e delle piccole/medie aziende, presenti di volta in volta a seconda delle competenze necessarie in funzione dei problemi da esaminare e/o porre in discussione.

La Segreteria del Tavolo di Lavoro sarà affidata ad un funzionario di CONFINDUSTRIA ALESSANDRIA.

Il presente protocollo di intesa ha la durata di due anni dalla data di sottoscrizione e, permanendo i comuni interessi delle parti firmatarie e le condizioni di oggettiva fattibilità, si rinnoverà automaticamente di biennio in biennio.

Alessandria, 29 marzo 2012

**Agenzia delle Dogane
Direzione Regionale per il Piemonte
e la Valle d'Aosta**

Ufficio delle Dogane di Alessandria

Il Direttore

Dott. Claudio Bergamo

CONFINDUSTRIA ALESSANDRIA

Il Presidente

Ing. Marco Giovannini

UNIONE INDUSTRIALE DELLA PROVINCIA DI ASTI

Il Presidente

Rag. Erminio Renato Goria