

**PROTOCOLLO D'INTESA**

**L'AGENZIA DELLE DOGANE – DIREZIONE INTERREGIONALE PER IL PIEMONTE E LA VALLE  
D'AOSTA – UFFICIO DELLE DOGANE DI ALESSANDRIA**

rappresentata dal Dottor Claudio Bergamo

e

**CONFAPI ALESSANDRIA**

rappresentata dal Presidente Dottor Giuseppe Garlando

Premesso che:

- L'Ufficio delle Dogane di Alessandria, istituito ed attivato con determinazione Direttoriale prot. N. 1990/U.D. del 15/12/2005, ha piena consapevolezza che procedure più semplici, cortesia e professionalità nel lavoro quotidiano, anche con un maggior utilizzo dell'innovazione tecnologica, rappresentano strumenti indispensabili per semplificare i rapporti con gli utenti e costruire un'immagine di organizzazione realmente al servizio dei cittadini, nell'interesse dei consumatori e delle imprese;
- L'Ufficio delle Dogane di Alessandria, fin dalla sua attivazione, ha definito una strategia fortemente orientata ai risultati e alla "soddisfazione" degli utenti, in considerazione del fatto che le attività svolte dal sistema doganale hanno un notevole impatto sul sistema economico del Paese.
- Confapi intende partecipare in modo concreto al miglioramento dei servizi a favore delle aziende associate e più in generale alla promozione dei servizi per la valorizzazione del territorio;
- Confapi intende fornire il suo contributo volto alla realizzazione di ogni iniziativa destinata a migliorare e semplificare il rapporto con l'Agenzia delle Dogane, nonché a contribuire a rendere ancora più efficiente il servizio pubblico utilizzabile sul territorio.

Tutto ciò premesso

**SI STIPULA E SI CONVIENE QUANTO SEGUE:**

Le parti sopra precisate sottoscrivono un PROTOCOLLO D'INTESA per esprimere la volontà e il comune intendimento di attivare uno strumento di concreta utilità per le Aziende del territorio, rispondente alle richieste ed alle attese dalle stesse manifestate e consistenti nella promozione di attività formative e interscambi informativi che consentano agli operatori economici di disporre di conoscenze organicamente strutturate.

Tale protocollo d'intesa ha lo scopo di semplificare i rapporti con l'utenza, facilitando l'accesso ai servizi e la diffusione delle conoscenze e di pervenire quindi, attraverso una costante collaborazione, alla *customer satisfaction*, con un'adeguata pianificazione ed attuazione delle azioni di miglioramento dei processi/servizi erogati dall'UFFICIO DELLE DOGANE DI ALESSANDRIA.

Con tale intendimento, e nell'ottica di avviare e potenziare un fattivo rapporto di reciproca collaborazione, si concorda in particolare che:

- Le parti firmatarie del presente Protocollo concorreranno all'attuazione delle finalità dello stesso nel quadro ed in conformità dei rispettivi ordinamenti, come definiti dalle normative comunitarie, nazionali, regionali, statutarie locali attualmente in vigore e dalle eventuali successive integrazioni o modifiche;
- Le parti medesime contribuiranno all'organizzazione di eventi formativi ed informativi rivolti in modo prioritario alle imprese per favorire la più ampia diffusione di conoscenze in merito ai contenuti ed all'evoluzione nel tempo di istituti, adempimenti, prassi e normative nel campo doganale e delle accise;
- Parallelamente, in vista del raggiungimento dei medesimi scopi, esse concorreranno all'attivazione di "workshop" periodici di aggiornamento;
- Confapi raccoglierà eventuali problemi, esigenze e difficoltà operative riscontrati dalle imprese e ne farà segnalazione all'Ufficio delle Dogane al fine di concordare eventuali proposte di intervento, predisporre le opportune iniziative e addivenire alle necessarie soluzioni.

Eventuali oneri per l'organizzazione degli eventi saranno a carico di Confapi.

Per assicurare un pieno coordinamento sulle intese di cui sopra, agevolarne l'effettiva applicazione sul piano pratico e monitorare eventuali problematiche ad esse inerenti, verranno organizzati tavoli di incontro e concertazione presso Confapi Alessandria ogniqualvolta ritenuto necessario ed almeno una volta all'anno.

Il tavolo di incontro sarà composto da:

# CONFAPI

Alessandria



**AGENZIA DELLE DOGANE  
E DEI MONOPOLI**

- Il Direttore e i funzionari in rappresentanza dell'Ufficio delle Dogane di Alessandria, presenti di volta in volta in relazione alle problematiche da esaminare.
- Si tratteranno problemi in materia doganale e accise individuati da Confapi e dall'Ufficio delle Dogane di Alessandria in relazione alle diverse categorie merceologiche ed in rappresentanza rispettivamente delle aziende presenti di volta in volta a seconda delle competenze necessarie e in funzione delle problematiche da esaminare e/o porre in discussione.

La Segreteria del Tavolo di Lavoro sarà affidata ad un dipendente di Confapi.

Il presente protocollo di intesa ha la durata di due anni dalla data di sottoscrizione e, permanendo i comuni interessi delle parti firmatarie e le condizioni di oggettiva fattibilità, si rinnoverà automaticamente di biennio in biennio.

Alessandria 22 maggio 2013

**Agenzia delle Dogane**  
**Direzione Interregionale**  
**per il Piemonte la Valle D'Aosta**  
**Ufficio delle Dogane di Alessandria**

*Il Direttore*

*Dott. Claudio Bergamo*

**Confapi Alessandria**

*Il Presidente*

*Dottor. Giuseppe Garlando*

[marcotromba@hotmail.it](mailto:marcotromba@hotmail.it)