



Unione Industriale Biellese



AGENZIA DELLE DOGANE  
E DEI MONOPOLI

## PROTOCOLLO D'INTESA

tra

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

UFFICIO DELLE DOGANE DI BIELLA

rappresentata dal Direttore Francesco Caruso

e

UNIONE INDUSTRIALE BIELLESE

rappresentata dalla Presidente Marilena Bolli

Premesso che

- nel quadro della ristrutturazione dell'organizzazione dell'Amministrazione finanziaria, l'Agenzia delle Dogane, istituita il 1° gennaio 2001, è investita delle funzioni e dei servizi per l'amministrazione, la riscossione ed il contenzioso dei diritti doganali e della fiscalità interna relativa agli scambi internazionali, nonché dell'accertamento, della riscossione e del contenzioso delle accise sulla produzione e sui consumi;
- l'Agenzia delle Dogane si pone come obiettivo strategico, fra gli altri, la semplificazione degli adempimenti e la migliore funzionalità dei servizi all'utenza. In questa prospettiva l'Ufficio delle Dogane di Biella ha piena consapevolezza che procedure più semplici, cortesia e professionalità nel lavoro quotidiano rappresentano strumenti indispensabili per semplificare i rapporti con gli utenti e costruire l'immagine di un'organizzazione realmente al servizio degli utenti, nell'interesse dei consumatori e delle imprese;
- l'Ufficio delle Dogane di Biella ha definito, fin dalla sua attivazione, una strategia fortemente orientata ai risultati ed alla soddisfazione degli utenti, in considerazione del fatto che le attività svolte dal sistema doganale hanno un notevole impatto sul sistema economico del Paese;
- l'Unione Industriale Biellese intende partecipare in modo concreto al miglioramento dei servizi a favore delle aziende associate e più in generale alla promozione di servizi per la valorizzazione del territorio e dell'imprenditorialità in ambito provinciale;
- l'Unione Industriale Biellese intende fornire il suo contributo alla realizzazione di ogni iniziativa destinata a migliorare e semplificare il rapporto con l'Agenzia delle Dogane, nonché a contribuire a rendere ancora più efficiente il servizio pubblico utilizzabile sul territorio;

- in data 4 maggio 2010 la Direzione Interregionale per il Piemonte e la Valle d'Aosta dell'Agenzia delle Dogane ha stipulato con Confindustria Piemonte e Confindustria Valle d'Aosta un Protocollo d'Intesa al fine di realizzare strumenti e modalità di dialogo e di collaborazione sempre più efficaci e moderni;
- l'art. 23-quater, comma 1, del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito, con modificazioni, dalla legge 7 agosto 2012, n. 135, ha disposto, tra l'altro, l'incorporazione dell'Amministrazione autonoma dei Monopoli di Stato nell'Agenzia delle dogane a decorrere dal 1° dicembre 2012; ai sensi del comma 2 l'Agenzia delle dogane assume la denominazione di Agenzia delle dogane e dei monopoli.

### TUTTO CIÒ PREMESSO

#### SI STIPULA E SI CONVIENE QUANTO SEGUE:

Le parti sopra precisate sottoscrivono un **PROTOCOLLO D'INTESA** per esprimere la volontà e il comune intendimento di attivare uno strumento di concreta utilità per le Aziende del territorio, rispondente alle richieste ed alle attese delle stesse manifestate e consistenti nella promozione di attività formative e interscambi informativi che consentano agli operatori economici di disporre di conoscenze organicamente strutturate e aggiornate sulla normativa e la prassi in materia doganale e di accise.

Tale protocollo di intesa ha lo scopo di semplificare i rapporti con l'utenza, facilitando l'accesso ai servizi e la diffusione delle conoscenze, attraverso un'adeguata pianificazione ed attuazione delle azioni di miglioramento dei processi e dei servizi erogati dall'Ufficio delle Dogane di Biella

Con tale intendimento, e nell'ottica di avviare e potenziare un fattivo rapporto di reciproca collaborazione, si concorda in particolare che:

- le parti firmatarie del presente Protocollo concorreranno all'attuazione delle finalità dello stesso nel quadro ed in conformità dei rispettivi ordinamenti, come definiti dalle normative comunitarie, nazionale, regionali, statutarie e locali attualmente in vigore e dalle eventuali successive integrazioni o modifiche;
- le parti medesime contribuiranno all'organizzazione di eventi formativi ed informativi rivolti in modo prioritario alle imprese, per favorire la più ampia diffusione delle novità e delle conoscenze in materia doganale e di accise, con riferimento alla normativa, alla prassi ed agli adempimenti, e con lo scopo di promuovere i servizi offerti alle aziende dall'Agenzia delle dogane e dei monopoli, con particolare attenzione alla telematizzazione delle procedure;
- parallelamente, in vista del raggiungimento dei medesimi scopi, esse concorreranno all'attivazione di incontri periodici di aggiornamento o a tema, su proposta di una delle

parti, anche sotto forma di incontri singoli con le Aziende Associate (c.d. *Sportello Aperto*), presso la Sede dell'Unione Industriale Biellese;

- l'Unione Industriale Biellese, da parte sua, sottoporrà all'Ufficio delle Dogane problemi, esigenze e difficoltà operative riscontrate dalle imprese, al fine di individuare possibili soluzioni.

Per assicurare un pieno coordinamento sulle intese di cui sopra, agevolare l'effettiva applicazione sul piano pratico e monitorare eventuali problematiche ad esse inerenti, viene istituito un Tavolo di Lavoro permanente, che si riunirà ogniqualvolta se ne presenti la necessità, presso l'Unione Industriale Biellese o presso altre eventuali sedi di volta in volta concordate.

Il Tavolo di lavoro sarà composto da:

- funzionari in rappresentanza dell'Ufficio delle Dogane di Biella, in relazione alle problematiche da esaminare;
- referenti di parte industriale per i problemi in materia doganale e accise, individuati dall'Unione Industriale Biellese in relazione alle diverse categorie merceologiche ed in rappresentanza delle imprese interessate ai problemi da esaminare e/o porre in discussione.

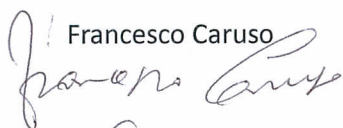
Il coordinamento del Tavolo di Lavoro sarà affidato congiuntamente all'Unione Industriale Biellese e all'Ufficio delle Dogane di Biella, che comunicheranno alla controparte i nominativi dei relativi rappresentanti o loro variazioni.

Il presente protocollo ha la durata di due anni dalla data di sottoscrizione e, permanendo i comuni interessi delle parti firmatarie e le condizioni di oggettiva fattibilità, si rinnoverà automaticamente di biennio in biennio.

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI  
UFFICIO DELLE DOGANE DI BIELLA

DIRETTORE

Francesco Caruso



Biella,

20 Novembre 2013

UNIONE INDUSTRIALE BIELLESE

PRESIDENTE

Marilena Bolli

