



PROTOCOLLO D'INTESA

tra

AGENZIA DELLE DOGANE
UFFICIO DELLE DOGANE DI NOVARA

rappresentata dal Direttore Ing. Massimo Masetti

e

**CAMERA DI COMMERCIO, INDUSTRIA, ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
DI NOVARA**

rappresentata dal Presidente Dott. Paolo Rovellotti

Premesso che:

- ✓ nel quadro della riforma dell'Amministrazione finanziaria l'Agenzia delle Dogane, istituita il 1° gennaio 2001, è investita delle funzioni e dei servizi relativi all'amministrazione, alla riscossione ed al contenzioso dei diritti doganali e della fiscalità interna relativa agli scambi internazionali, nonché dell'accertamento, della riscossione e del contenzioso relativo alle accise sulla produzione e sui consumi;
- ✓ **l'Agenzia delle Dogane** si pone come obiettivo strategico, fra gli altri, la semplificazione degli adempimenti e la migliore funzionalità dei servizi all'utenza. In questa prospettiva **l'Ufficio delle Dogane di Novara** è pienamente consapevole che procedure più semplici, cortesia e professionalità nel lavoro quotidiano rappresentano strumenti indispensabili per semplificare i rapporti con gli utenti e costruire un'organizzazione orientata al servizio dei cittadini e delle imprese;
- ✓ **l'Ufficio delle Dogane di Novara**, fin dalla sua attivazione, ha definito una strategia fortemente orientata ai risultati ed alla "soddisfazione" degli utenti, tenuto conto che le attività svolte e i servizi erogati dalle dogane hanno un notevole impatto sul sistema economico del Paese, a garanzia della correttezza dei traffici commerciali e a tutela dei cittadini;
- ✓ **la C.C.I.A.A. di Novara**, ente pubblico dotato di autonomia funzionale, svolge, nell'ambito della circoscrizione territoriale della provincia di Novara, funzioni di interesse generale per il sistema delle imprese, curandone lo sviluppo nell'ambito delle economie locali;
- ✓ **la C.C.I.A.A. di Novara** svolge, tra le altre, funzioni di promozione della semplificazione delle procedure per l'avvio e lo svolgimento di attività economiche, promozione del territorio e delle economie locali al fine di accrescerne la competitività, supporto

all'internazionalizzazione delle imprese, vigilanza e controllo sui prodotti e per la metrologia legale e rilascio dei certificati d'origine delle merci;

- ✓ esistono i presupposti per sviluppare collaborazioni e sinergie tra la **C.C.I.A.A. di Novara e l'Agenzia delle Dogane - Ufficio delle Dogane di Novara**, a vantaggio del sistema locale delle imprese, in termini di semplificazione delle procedure, miglioramento dei servizi, regolazione del mercato e tutela del consumatore e, più in generale, valorizzazione del territorio e dell'imprenditorialità nell'ambito della provincia di Novara;

Tutto ciò premesso, le Parti sopra indicate sottoscrivono il presente **PROTOCOLLO D'INTESA** per esprimere la volontà e il comune intendimento di attivare uno strumento di concreta utilità per le aziende del territorio, rispondente alle richieste ed alle attese dalle stesse manifestate e consistenti nella promozione di attività formative e interscambi informativi che consentano agli operatori economici di disporre di conoscenze organicamente strutturate e aggiornate sulla normativa e la prassi in **materia doganale, di accise e, in generale, per l'internazionalizzazione delle imprese.**

Tale Protocollo d'intesa ha lo scopo di semplificare i rapporti con l'utenza, facilitando l'accesso ai servizi e la diffusione delle conoscenze, attraverso un'adeguata pianificazione ed attuazione di azioni concrete di miglioramento dei processi e dei servizi erogati dall'Ufficio delle Dogane di Novara e dalla C.C.I.A.A. di Novara.

Con tale intendimento, e allo scopo di consolidare il rapporto di collaborazione già in atto da alcuni anni, si concorda in particolare che:

- le Parti firmatarie del presente Protocollo concorreranno all'attuazione delle finalità dello stesso conformemente ai rispettivi ordinamenti, come definiti dalle normative comunitarie, nazionali, regionali, statutarie e locali attualmente in vigore e dalle eventuali successive integrazioni o modifiche;
- le Parti contribuiranno all'organizzazione di eventi formativi ed informativi rivolti in modo prioritario alle imprese, per favorire la più ampia diffusione delle novità e delle conoscenze in materia doganale e di accise, con riferimento alla normativa, alla prassi ed agli adempimenti, e con lo scopo di promuovere i servizi offerti alle aziende dall'Agenzia delle Dogane e dalla C.C.I.A.A. di Novara, particolarmente in materia di internazionalizzazione e di telematizzazione delle procedure;
- le Parti valuteranno la possibilità di sviluppare forme di coordinamento e di collaborazione per l'esercizio delle proprie funzioni di vigilanza e controllo sui prodotti, nell'ottica di accrescerne l'efficacia evitando duplicazioni e sovrapposizioni e riducendo nel contempo la possibile turbativa nell'esercizio dell'attività delle imprese;
- parallelamente, in vista del raggiungimento dei medesimi scopi, esse concorreranno all'attivazione di incontri periodici di aggiornamento o a tema, su proposta di una delle parti;
- la C.C.I.A.A. di Novara, quale ente di rappresentanza e di sintesi degli interessi delle imprese, sottoporrà all'attenzione dell'Ufficio delle Dogane problemi, esigenze e difficoltà operative segnalati dalle imprese stesse, al fine di concordare proposte di intervento volte all'individuazione delle possibili soluzioni o alla promozione di eventi divulgativi quali incontri, convegni, seminari, corsi di formazione, nelle forme meglio corrispondenti alle esigenze delle imprese.

Per assicurare un pieno coordinamento sulle intese sopra definite, agevolarne la concreta applicazione e monitorare eventuali problematiche ad esse inerenti, viene istituito un tavolo di lavoro permanente, che si riunirà quando se ne presenterà la necessità, a decorrere dal prossimo mese di settembre 2012 presso la C.C.I.A.A. di Novara o presso altre sedi di volta in volta concordate.

Il tavolo di lavoro sarà composto da:

- Funzionari in rappresentanza dell'Ufficio delle Dogane di Novara individuati in relazione alle problematiche da esaminare;
- Funzionari in rappresentanza della C.C.I.A.A. di Novara individuati di volta in volta a seconda delle competenze necessarie in funzione dei problemi da esaminare e/o porre in discussione, preventivamente concordati per consentire un adeguato approfondimento delle tematiche. A questi potranno aggiungersi, in relazione alle diverse categorie merceologiche interessate, rappresentanti delle aziende o delle relative associazioni di categoria.

Il tavolo di lavoro sarà coordinato, per la C.C.I.A.A., dal Segretario Generale o da un suo delegato e, per l'Ufficio delle Dogane, dal Direttore o da un Funzionario delegato sulla base degli argomenti da trattare.

La Segreteria del tavolo di lavoro sarà affidata alla C.C.I.A.A. di Novara.

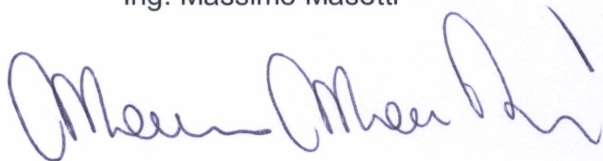
Il presente Protocollo d'Intesa ha la durata di due anni dalla data di sottoscrizione e, permanendo i comuni interessi delle parti firmatarie e le condizioni di oggettiva fattibilità, si rinnoverà automaticamente di biennio in biennio.

Novara,

09 luglio 2012

**AGENZIA DELLE DOGANE
DI NOVARA**

Il Direttore
Ing. Massimo Masetti



**CAMERA DI COMMERCIO, INDUSTRIA,
ARTIGIANATO E AGRICOLTURA DI NOVARA**

Il Presidente
Dott. Paolo Rovellotti

