



**AGENZIA
DELLE
DOGANE**



UNIONE INDUSTRIALE DEL VERBANO CUSIO OSSOLA

PROTOCOLLO D'INTESA

tra

AGENZIA DELLE DOGANE

DIREZIONE INTERREGIONALE PIEMONTE E VALLE D'AOSTA

rappresentata dal Direttore ing. Pietro Alidori

e

UNIONE INDUSTRIALE VCO

Premesso che:

- nel quadro della riforma dell'Amministrazione finanziaria l'Agenzia delle Dogane, istituita il 1° gennaio 2001, è investita delle funzioni e dei servizi relativi all'amministrazione, alla riscossione ed al contenzioso dei diritti doganali e della fiscalità interna relativa agli scambi internazionali, nonché dell'accertamento, della riscossione e del contenzioso relativo alle accise sulla produzione e sui consumi;
- dal 13.12.2004, con Determinazione Direttoriale prot. n. 1879/UD 6 dicembre 2004 è stato istituito ed attivato l'Ufficio delle Dogane del Verbano – Cusio - Ossola;
- l'**Agenzia delle Dogane** si pone come obiettivi strategici, fra gli altri, la semplificazione

degli adempimenti e la migliore funzionalità dei servizi all'utenza. In questa prospettiva l'**Ufficio delle Dogane di VCO** è pienamente consapevole che procedure più semplici, cortesia e professionalità nel lavoro quotidiano rappresentano strumenti indispensabili per semplificare i rapporti con gli utenti e costruire un'organizzazione orientata al servizio dei cittadini e delle imprese;

- l'**Ufficio delle Dogane del VCO**, fin dalla sua attivazione, ha intrapreso una strategia fortemente orientata ai risultati ed alla "soddisfazione" degli utenti, tenuto conto che le attività svolte e i servizi erogati dalle dogane hanno un notevole impatto sul sistema economico del Paese, a garanzia della correttezza dei traffici commerciali e a tutela dei cittadini;
- **Unione Industriale VCO** intende partecipare in modo concreto ed attivo al miglioramento dei servizi a favore delle aziende associate e più in generale alla promozione dei servizi per la valorizzazione del territorio e dell'imprenditorialità in ambito provinciale;
- **Unione Industriale VCO** intende promuovere iniziative volte a migliorare e semplificare i rapporti dei propri associati con l'Agenzia delle Dogane, nonché contribuire a rendere ancora più efficiente il servizio pubblico fruibile sul territorio.

Tutto ciò premesso, le parti sopra indicate sottoscrivono il presente **PROTOCOLLO D'INTESA** per esprimere la volontà e il comune intendimento di attivare uno strumento di concreta utilità per le aziende del territorio, rispondente alle richieste ed alle attese dalle stesse manifestate e consistenti nella promozione di attività formative e interscambi informativi che consentano agli operatori economici di disporre di conoscenze organicamente strutturate e aggiornate sulla normativa e la prassi in materia doganale e di accise.

Tale protocollo di intesa ha lo scopo di semplificare i rapporti con l'utenza, facilitando l'accesso ai servizi e la diffusione delle conoscenze, attraverso un'adeguata pianificazione ed attuazione di azioni concrete di miglioramento dei processi e dei servizi erogati dall'Ufficio delle Dogane del Verbano Cusio Ossola.

Con tale intendimento, e allo scopo di consolidare il rapporto di collaborazione già in atto da alcuni anni, si concorda in particolare che:

- le parti firmatarie del presente Protocollo concorreranno all'attuazione delle finalità dello stesso conformemente ai rispettivi ordinamenti, come definiti dalle normative comunitarie, nazionali, regionali, statutarie e locali attualmente in vigore e dalle eventuali successive integrazioni o modifiche;
- le parti contribuiranno all'organizzazione di eventi formativi ed informativi rivolti in modo prioritario alle imprese, per favorire la più ampia diffusione delle novità e delle conoscenze in materia doganale e di accise, con riferimento alla normativa, alla prassi e agli adempimenti, e con lo scopo di promuovere i servizi offerti alle aziende dall'Agenzia delle dogane, particolarmente in materia di telematizzazione delle procedure;
- parallelamente, in vista del raggiungimento dei medesimi scopi, esse concorreranno all'attivazione di incontri periodici di aggiornamento o a tema, su proposta di una delle parti;
- Unione Industriale VCO, per parte sua, sottoporrà all'attenzione dell'Ufficio delle Dogane problemi, esigenze e difficoltà operative segnalati dalle imprese, al fine di concordare proposte di intervento volte all'individuazione delle possibili soluzioni o alla promozione di eventi divulgativi quali incontri, convegni, seminari, corsi di formazione, nelle forme meglio rispondenti alle esigenze delle imprese.

Per assicurare il pieno coordinamento sulle intese sopra definite, agevolarne la concreta applicazione e monitorare eventuali problematiche ad esse inerenti, viene istituito un tavolo di lavoro permanente, che si riunirà di norma con cadenza quadrimestrale, a decorrere dal prossimo mese di maggio 2010 presso l'Unione Industriale a Verbania o presso altre sedi di volta in volta concordate.

Il tavolo di lavoro sarà composto da:

- funzionari in rappresentanza dell'Ufficio delle Dogane del Verbano-Cusio-Ossola, individuati in relazione alle problematiche da esaminare;
- referenti di parte industriale per i problemi in materia doganale e accise, individuati da Unione Industriale in relazione alle diverse categorie merceologiche ed in rappresentanza rispettivamente delle aziende di grandi dimensioni e delle piccole/medie aziende, presenti di volta in volta a seconda delle competenze necessarie in funzione dei problemi da esaminare e/o porre in discussione, preventivamente comunicati per consentire un adeguato

approfondimento delle tematiche.

Il tavolo di lavoro sarà coordinato da Unione Industriale e per l'Ufficio delle Dogane dal Direttore o da un funzionario delegato sulla base degli argomenti da trattare. La Segreteria del tavolo di lavoro sarà affidata all'Unione Industriale.

Il presente protocollo di intesa ha la durata di due anni dalla data di sottoscrizione e, permanendo i comuni interessi delle parti firmatarie e le condizioni di oggettiva fattibilità, si rinnoverà automaticamente di biennio in biennio.

Verbania, 7 aprile 2010

AGENZIA DELLE DOGANE
Direzione Interregionale Piemonte e Valle d'Aosta
Il Direttore

Unione Industriale VCO
Il Presidente