



**AGENZIA DELLE DOGANE
E DEI MONOPOLI**


Confartigianato
imprese

PROTOCOLLO D'INTESA

tra

**AGENZIA DELLE DOGANE
DIREZIONE INTERREGIONALE PIEMONTE E VALLE D'AOSTA**

rappresentata dal Direttore Franco Letrari

e

CONFARTIGIANATO Imprese Piemonte Orientale

rappresentata dal Direttore Amleto Impaloni

Premesso che:

- nel quadro della riforma dell'Amministrazione finanziaria l'Agencia delle Dogane, istituita il 1° gennaio 2001, è investita delle funzioni e dei servizi relativi all'amministrazione, alla riscossione ed al contenzioso dei diritti doganali e della fiscalità interna relativa agli scambi internazionali, nonché dell'accertamento, della riscossione e del contenzioso relativo alle accise sulla produzione e sui consumi;
- dal 13.12.2004, con Determinazione Direttoriale prot. n. 1879/UD 6 dicembre 2004 è stato istituito ed attivato l'Ufficio delle Dogane del Verbano – Cusio - Ossola;
- l'**Agenzia delle Dogane** si pone come obiettivi strategici, fra gli altri, la semplificazione degli adempimenti e la migliore funzionalità dei servizi all'utenza. In questa prospettiva l'**Ufficio delle Dogane di VCO** è pienamente consapevole che procedure più semplici, cortesia e professionalità nel lavoro quotidiano rappresentano strumenti indispensabili per



**AGENZIA DELLE DOGANE
E DEI MONOPOLI**


Confartigianato
Imprese

semplificare i rapporti con gli utenti e costruire un'organizzazione orientata al servizio dei cittadini e delle imprese;

- l'**Ufficio delle Dogane del VCO**, fin dalla sua attivazione, ha intrapreso una strategia fortemente orientata ai risultati ed alla "soddisfazione" degli utenti, tenuto conto che le attività svolte e i servizi erogati dalle dogane hanno un notevole impatto sul sistema economico del Paese, a garanzia della correttezza dei traffici commerciali e a tutela dei cittadini;
- la **Confartigianato Imprese Piemonte Orientale** intende partecipare in modo concreto ed attivo al miglioramento dei servizi a favore delle aziende associate e più in generale alla promozione dei servizi per la valorizzazione del territorio e dell'imprenditorialità in ambito provinciale;
- la **Confartigianato Imprese Piemonte Orientale** intende promuovere iniziative volte a migliorare e semplificare i rapporti dei propri associati con l'Agenzia delle Dogane, nonché contribuire a rendere ancora più efficiente il servizio pubblico fruibile sul territorio.

Tutto ciò premesso, le parti sopra indicate sottoscrivono il presente **PROTOCOLLO D'INTESA** per esprimere la volontà e il comune intendimento di attivare uno strumento di concreta utilità per le aziende del territorio, rispondente alle richieste ed alle attese dalle stesse manifestate e consistenti nella promozione di attività formative e interscambi informativi che consentano agli operatori economici di disporre di conoscenze organicamente strutturate e aggiornate sulla normativa e la prassi in materia doganale e di accise.

Tale protocollo di intesa ha lo scopo di semplificare i rapporti con l'utenza, facilitando l'accesso ai servizi e la diffusione delle conoscenze, attraverso un'adeguata pianificazione ed attuazione di azioni concrete di miglioramento dei processi e dei servizi erogati dall'Ufficio delle Dogane del Verbano Cusio Ossola.

Con tale intendimento, e allo scopo di consolidare il rapporto di collaborazione già in atto da alcuni



**AGENZIA DELLE DOGANE
E DEI MONOPOLI**


Confartigianato
Imprese

anni, si concorda in particolare che:

- le parti firmatarie del presente Protocollo concorreranno all'attuazione delle finalità dello stesso conformemente ai rispettivi ordinamenti, come definiti dalle normative comunitarie, nazionali, regionali, statutarie e locali attualmente in vigore e dalle eventuali successive integrazioni o modifiche;
- le parti contribuiranno all'organizzazione di eventi formativi ed informativi rivolti in modo prioritario alle imprese, per favorire la più ampia diffusione delle novità e delle conoscenze in materia doganale e di accise, con riferimento alla normativa, alla prassi e agli adempimenti, e con lo scopo di promuovere i servizi offerti alle aziende dall'Agenzia delle dogane, particolarmente in materia di telematizzazione delle procedure;
- parallelamente, in vista del raggiungimento dei medesimi scopi, esse concorreranno all'attivazione di incontri periodici di aggiornamento o a tema, su proposta di una delle parti;
- la **Confartigianato Imprese Piemonte Orientale**, per parte sua, sottoporrà all'attenzione dell'Ufficio delle Dogane problemi, esigenze e difficoltà operative segnalati dalle imprese, al fine di concordare proposte di intervento volte all'individuazione delle possibili soluzioni o alla promozione di eventi divulgativi quali incontri, convegni, seminari, corsi di formazione, nelle forme meglio rispondenti alle esigenze delle imprese.
- In considerazione del rapporto di collaborazione – frutto del presente accordo – Confartigianato imprese metterà a disposizione gratuitamente dei funzionari dell'Agenzia delle Dogane – previo appuntamento - i propri uffici per eventuali incontri con le imprese nel rispetto delle finalità e obiettivi del presente accordo .

Per assicurare il pieno coordinamento sulle intese sopra definite, agevolare la concreta applicazione e monitorare eventuali problematiche ad esse inerenti, viene istituito un tavolo di lavoro permanente, che si riunirà di norma con cadenza quadrimestrale, a decorrere dal prossimo mese di aprile 2013, presso la sede della Confartigianato di Domodossola o presso altre sedi di volta in volta concordate.



**AGENZIA DELLE DOGANE
E DEI MONOPOLI**

Confartigianato
Imprese

Il tavolo di lavoro sarà composto da:

- funzionari in rappresentanza dell'Ufficio delle Dogane del Verbanco-Cusio-Ossola, individuati in relazione alle problematiche da esaminare;
- referenti per le imprese artigiane e PMI per i problemi in materia doganale e accise, individuati da la **Confartigianato Imprese Piemonte Orientale** in relazione alle diverse categorie merceologiche ed in rappresentanza rispettivamente delle aziende di piccole/medie e grandi dimensioni, presenti di volta in volta a seconda delle competenze necessarie in funzione dei problemi da esaminare e/o porre in discussione, preventivamente comunicati per consentire un adeguato approfondimento delle tematiche.

Il tavolo di lavoro sarà coordinato per la **Confartigianato Imprese Piemonte Orientale** dal Direttore o da un funzionario delegato e per l'Ufficio delle Dogane dal Direttore o da un funzionario delegato sulla base degli argomenti da trattare. La Segreteria del tavolo di lavoro sarà affidata a la **Confartigianato Imprese Piemonte Orientale** .

Il presente protocollo di intesa ha la durata di due anni dalla data di sottoscrizione e, permanendo i comuni interessi delle parti firmatarie e le condizioni di oggettiva fattibilità, si rinnoverà automaticamente di biennio in biennio.

Verbania, 12 marzo 2013

AGENZIA DELLE DOGANE

Direzione Interregionale Piemonte e Valle d'Aosta

pet Il Direttore

CONFARTIGIANATO IMPRESE

Piemonte Orientale

Il Direttore