



Camera di Commercio  
Parma



AGENZIA  
DOGANE  
MONOPOLI



Allegato A) alla Deliberazione n.

## **PROTOCOLLO D'INTESA**

tra

**AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI**

**UFFICIO DELLE DOGANE DI PARMA**

e

**CAMERA DI COMMERCIO DI PARMA**

### **PREMESSO CHE**

- la legge del 15 marzo 1997, n. 59, concernente la delega al Governo per il conferimento di funzioni e compiti alle Regioni e agli Enti locali, decreta la riforma della Pubblica amministrazione e la semplificazione amministrativa;
- il Decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300 prevede la riforma della organizzazione del Governo e l'istituzione delle Agenzie fiscali a seguito del quale è stato emanato il nuovo Regolamento di amministrazione dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli;
- l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli si pone tra gli obiettivi strategici quello della semplificazione degli adempimenti ed il miglioramento dei servizi all'utenza. In questa prospettiva l'Ufficio delle Dogane di Parma è pienamente consapevole che procedure più snelle nel lavoro quotidiano rappresentano strumenti indispensabili per facilitare i rapporti con gli utenti e costruire un'organizzazione pienamente al servizio dei cittadini e delle imprese;
- l'Ufficio delle Dogane di Parma fin dalla data della sua attivazione, ha definito una strategia fortemente orientata ai risultati ed alla soddisfazione degli utenti, tenuto conto che le attività svolte e i servizi erogati dall'Ufficio medesimo hanno un notevole impatto sul sistema economico della provincia, a garanzia della correttezza dei traffici commerciali e a tutela dei cittadini;
- la legge n. 580/1993 e successive modificazioni ed integrazioni, così come definite dal D.lgs.n. 219 del 2016, nel ridefinire il ruolo delle Camere di commercio, riconosce loro primarie funzioni di supporto alle imprese per favorire l'accesso e l'espansione

delle stesse sui mercati esteri attraverso la fornitura di servizi di assistenza, informazione e promozione;

- la Camera di commercio di Parma opera in un territorio caratterizzato, dal punto di vista della produzione manifatturiera, da una forte vocazione all'export, in particolare nei settori meccanico, agroalimentare, food machinery, farmaceutico, tessile e moda;

Tutto ciò premesso

le parti sottoscrivono il presente **Protocollo d'intesa** per esprimere la volontà ed il comune intendimento di attivare uno strumento di concreta utilità per le imprese, rispondente alle richieste ed alle attese dalle stesse manifestate, consistenti nella promozione di attività formative/informative che consentano agli operatori economici di disporre di conoscenze organicamente strutturate ed aggiornate sulla normativa e la prassi in materia doganale e di accise.

Tale Protocollo d'intesa ha lo scopo di semplificare i rapporti fra istituzioni ed imprese facilitando l'accesso ai servizi e la diffusione delle conoscenze.

Con tale intendimento ed allo scopo di sviluppare un rapporto di stretta collaborazione si concorda, in particolare, che:

- le parti firmatarie del presente Protocollo concorreranno all'attuazione delle finalità dello stesso conformemente ai rispettivi ordinamenti, come definiti dalle normative comunitarie, nazionali, regionali, locali e statutarie e attualmente in vigore e dalle eventuali, successive integrazioni e modificazioni;
- le parti contribuiranno all'organizzazione di eventi formativi ed informativi rivolti in modo prioritario alle imprese, per favorire la più ampia diffusione di conoscenze in materia doganale e di accise, con riferimento alla normativa, alla prassi e agli adempimenti, e con lo scopo di promuovere i servizi offerti alle imprese dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, particolarmente in materia di telematizzazione delle procedure e di fruizione delle agevolazioni fiscali nei settori di competenza;
- allo stesso fine e nell'ottica di un continuo miglioramento dell'informazione ad operatori e utenti, l'Ufficio delle Dogane di Parma potrà proporre alla Camera di commercio di Parma la pubblicazione sul sito istituzionale <http://www.pr.camcom.it/> di materiale divulgativo relativo agli adempimenti periodici ed ai servizi di propria competenza;
- parallelamente, in vista del raggiungimento dei predetti intenti, le parti terranno incontri periodici di aggiornamento o a tema, su proposta di una di esse;
- la Camera di commercio di Parma sottoporrà all'attenzione dell'Ufficio delle Dogane problemi, esigenze e difficoltà operative segnalati dalle imprese, al fine di individuare possibili soluzioni da proporre anche tramite interventi in convegni od altre forme di divulgazione;
- l'Ufficio delle Dogane di Parma si impegna a valutare l'opportunità di istituire tavoli di lavoro in relazione a problematiche ritenute meritevoli di approfondimento, fornendo, in tale contesto, eventuali quadri sinottici della normativa vigente in materia doganale, delle accise e di ogni altra normativa la cui applicazione è riservata all'Autorità doganale non mancando di esplicitare i connessi adempimenti e/o flussi procedurali;

- eventuali oneri per l'organizzazione degli eventi sopra menzionati, saranno a carico della Camera di Commercio di Parma;
- per assicurare il pieno coordinamento sulle intese sopra definite, agevolarne la concreta attuazione e monitorare eventuali problematiche ad esse inerenti, viene istituito un tavolo di lavoro permanente, che si riunirà di norma con cadenza quadrimestrale presso la Camera di commercio di Parma. Il tavolo di lavoro sarà composto da rappresentanti dell'Ufficio delle Dogane di Parma opportunamente individuati dal Direttore dell'Ufficio in relazione alle problematiche da esaminare, adeguatamente comunicate in via preventiva, e della locale Camera di Commercio;
- il tavolo di lavoro sarà coordinato, per la Camera di commercio di Parma dal Segretario Generale (o da un suo delegato) e per l'Ufficio delle Dogane di Parma dal Direttore pro-tempore (o da un suo delegato). La segreteria del tavolo sarà affidata alla Camera di Commercio. Al tavolo di lavoro potranno partecipare le Associazioni di categoria del territorio interessate ai temi di cui alla presente Convenzione.

Il presente Protocollo ha la durata di due anni a decorrere dalla data di sottoscrizione ed è rinnovabile, per ulteriori due anni, previa manifestazione d'interesse di entrambe le parti, da formalizzarsi almeno tre mesi prima della scadenza.

Parma, li 13.12.2019

Letto, firmato e sottoscritto.

*Agenzia delle Dogane  
Direzione Interregionale  
Emilia Romagna e Marche*

*Camera di Commercio  
di Parma*

IL DIRETTORE INTERREGIONALE  
Dott. Franco Letrari

IL PRESIDENTE