



**AGENZIA
DOGANE
MONOPOLI**



**CONFINDUSTRIA
PIACENZA**

PROTOCOLLO D'INTESA

tra

**AGENZIA DOGANE E MONOPOLI
UFFICIO DELLE DOGANE DI PIACENZA**

rappresentata dal Direttore interregionale pro-tempore Franco LETRARI

e

**CONFINDUSTRIA
PIACENZA**

Associazione di categoria rappresentata dal Presidente Ing. Alberto ROTA

Il presente protocollo d'intesa si inserisce in un ampio contesto di riforma della Pubblica Amministrazione ed in particolare dell'Amministrazione finanziaria.

L'Agenzia Dogane e Monopoli, istituita il 1° gennaio 2001, nell'ambito della propria *mission* istituzionale, orientata all'attuazione di misure di contrasto all'evasione tributaria ed agli illeciti extratributari, è investita delle funzioni e dei servizi relativi all'accertamento, alla riscossione ed al contenzioso dei diritti doganali, nonché alla vigilanza della fiscalità interna, per gli aspetti connessi agli scambi internazionali, oltre alle attività di accertamento, riscossione e gestione del contenzioso in materia di accise sulla produzione e sui consumi.

Pertanto, premesso che

- **l'Agenzia Dogane e Monopoli** pone tra obiettivi strategici dell'attività istituzionale la semplificazione degli adempimenti e la migliore funzionalità dei servizi all'utenza, nella consapevolezza che la semplificazione amministrativa, i valori di cortesia e professionalità nello svolgimento delle attività istituzionali rappresentano strumenti indispensabili per agevolare i rapporti con gli utenti, onde favorire un'organizzazione orientata al servizio dei cittadini e delle imprese, volta al perseguimento della *tax compliance*;
- **l'Ufficio delle Dogane di Piacenza**, fin dalla sua attivazione, ha intrapreso una strategia fortemente orientata ai risultati ed alla "soddisfazione" degli utenti, tenuto conto che le attività svolte e i servizi erogati dalle dogane hanno un notevole impatto sul sistema economico del Paese, a garanzia della correttezza dei traffici commerciali e a tutela dei cittadini;
- **Confindustria Piacenza** cerca di fornire risposte adeguate alle esigenze delle proprie Associate con diverse attività ed iniziative per contribuire ad individuare le strategie più opportune e per fornire gli strumenti necessari ad affrontare con consapevolezza e successo il processo di internazionalizzazione delle stesse;
- **Confindustria Piacenza**, nel perseguimento dei propri obiettivi, intende promuovere il miglioramento e la semplificazione dei rapporti dei propri associati con **l'Ufficio delle Dogane di Piacenza**, al fine di concorrere ad una maggiore efficacia dei servizi pubblici erogati nei confronti degli operatori economici insediati nel territorio di riferimento.

Tutto ciò premesso,

le parti sopra indicate sottoscrivono il presente **PROTOCOLLO D'INTESA** per esprimere la volontà e il comune intendimento di attivare uno strumento di concreta utilità per le aziende del territorio, rispondente alle richieste ed alle attese dalle stesse manifestate e consistente nella promozione di attività ed interscambi informativi.

Il presente protocollo di intesa è stipulato allo scopo precipuo di semplificare i rapporti con l'utenza, facilitando l'accesso ai servizi e la diffusione delle conoscenze, attraverso un'adeguata pianificazione ed attuazione di azioni concrete di miglioramento dei processi e dei servizi erogati dall'Ufficio delle Dogane di Piacenza anche in funzione di garanzia della concorrenza.

Con tale intendimento, ed allo scopo di consolidare il rapporto di collaborazione, già in atto da alcuni anni, si concorda in particolare che:

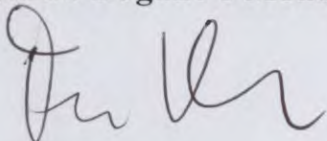
- le parti firmatarie del presente Protocollo concorreranno all'attuazione delle finalità dello stesso conformemente ai rispettivi ordinamenti, come definiti dalle normative comunitarie, nazionali, regionali, statutarie e locali attualmente in vigore e dalle eventuali successive integrazioni o modifiche;
- le parti contribuiranno all'organizzazione di eventi informativi rivolti in modo prioritario alle imprese, per favorire la più ampia diffusione delle novità e delle conoscenze in materia doganale e di accise, allo scopo di promuovere i servizi offerti alle aziende dall'Agenzia delle Dogane e Monopoli, particolarmente in materia di telematizzazione delle procedure;
- allo stesso fine e nell'ottica di un continuo miglioramento dell'informazione ad operatori e utenti, l'Ufficio delle Dogane di Piacenza potrà proporre a **Confindustria Piacenza** la pubblicazione sul sito istituzionale www.confindustria.pc.it di materiale divulgativo relativo agli adempimenti periodici ed ai servizi di propria competenza;
- parallelamente, in vista del raggiungimento dei predetti intenti, le parti terranno incontri periodici di aggiornamento o a tema, su proposta di una di esse;
- Confindustria Piacenza sottoporrà all'attenzione dell'Ufficio delle Dogane di Piacenza problemi, esigenze e difficoltà operative segnalati dalle imprese, al fine di individuare possibili soluzioni da proporre anche tramite interventi in convegni od altre forme di divulgazione;
- l'Ufficio delle Dogane di Piacenza si impegna a valutare l'opportunità di istituire tavoli di lavoro in relazione a problematiche ritenute meritevoli di approfondimento, fornendo, in tale contesto, eventuali quadri sinottici della normativa vigente in materia doganale, delle accise e di ogni altra normativa la cui applicazione è riservata all'Autorità doganale, non mancando di esplicitare i connessi adempimenti e/o flussi procedurali;
- eventuali oneri per l'organizzazione degli eventi sopra menzionati, saranno a carico di Confindustria Piacenza;
- per assicurare il pieno coordinamento sulle intese sopra definite, agevolarne la concreta attuazione e monitorare eventuali problematiche ad esse inerenti, viene istituito un tavolo di lavoro permanente, che si riunirà di norma con cadenza quadrimestrale presso Confindustria Piacenza. Il tavolo di lavoro sarà composto da rappresentanti dell'Ufficio delle Dogane di Piacenza opportunamente individuati dal Direttore dell'Ufficio in relazione alle problematiche da esaminare, adeguatamente comunicate in via preventiva, e di Confindustria Piacenza;
- il tavolo di lavoro sarà coordinato, per Confindustria Piacenza dal Direttore o da un funzionario delegato e per l'Ufficio delle Dogane di Piacenza dal Direttore pro-tempore (o da un suo delegato).

La Segreteria del tavolo di lavoro sarà affidata a **Confindustria Piacenza**.

Il presente protocollo di intesa ha la durata minima di tre anni, a partire dalla data di sottoscrizione e sarà automaticamente rinnovata per egual periodo, salvo disdetta da entrambe le parti, da far pervenire almeno tre mesi prima della data di scadenza tramite raccomandata A/R.

Piacenza, 20 Novembre 2019

Agenzia Dogane e Monopoli



Confindustria Piacenza

