



**AGENZIA
DELLE
DOGANE**



PROTOCOLLO D'INTESA

tra

AGENZIA DELLE DOGANE UFFICIO DELLE DOGANE DI REGGIO EMILIA

rappresentata dal Direttore interregionale pro-tempore Dr. Paolo Pantalone

e

INDUSTRIALI DELLA PROVINCIA DI REGGIO EMILIA

Associazione di categoria rappresentata dal Direttore Generale pro-tempore Dott. Giovanni Roveda

Il presente protocollo d'intesa si inserisce in un ampio contesto di riforma della Pubblica Amministrazione ed in particolare dell'Amministrazione finanziaria.

L'Agenzia delle Dogane, istituita il 1° gennaio 2001, nell'ambito della propria *mission* istituzionale, orientata all'attuazione di misure di contrasto all'evasione tributaria ed agli illeciti extratributari, è investita delle funzioni e dei servizi relativi all'accertamento, alla riscossione ed al contenzioso dei diritti doganali, nonché alla vigilanza della fiscalità interna, per gli aspetti connessi agli scambi internazionali, oltre alle attività di accertamento, riscossione e gestione del contenzioso in materia di accise sulla produzione e sui consumi.

Pertanto, premesso che

- **l'Agenzia delle Dogane** pone tra obiettivi strategici dell'attività istituzionale la semplificazione degli adempimenti e la migliore funzionalità dei servizi all'utenza, nella consapevolezza che la semplificazione amministrativa, i valori di cortesia e professionalità nello svolgimento delle attività istituzionali rappresentano strumenti indispensabili per agevolare i rapporti con gli utenti, onde favorire un'organizzazione orientata al servizio dei cittadini e delle imprese, volta al perseguimento della *tax compliance*;
- **l'Ufficio delle Dogane di Reggio Emilia**, fin dalla sua attivazione, ha intrapreso una strategia fortemente orientata ai risultati ed alla "soddisfazione" degli utenti, tenuto conto che le attività svolte e i servizi erogati dalle dogane hanno un notevole impatto sul sistema economico del Paese, a garanzia della correttezza dei traffici commerciali e a tutela dei cittadini;
- **Industriali della Provincia di Reggio Emilia** cerca di fornire risposte adeguate alle esigenze delle proprie Associate con diverse attività ed iniziative per contribuire ad individuare le strategie più opportune e per fornire gli strumenti necessari ad affrontare con consapevolezza e successo il processo di internazionalizzazione delle stesse;
- **Industriali della Provincia di Reggio Emilia**, nel perseguimento dei propri obiettivi, intende promuovere il miglioramento e la semplificazione dei rapporti dei propri associati con **l'Ufficio delle Dogane di Reggio Emilia**, al fine di concorrere ad una maggiore efficacia dei servizi pubblici erogati nei confronti degli operatori economici insediati nel territorio di riferimento.

Tutto ciò premesso,

le parti sopra indicate sottoscrivono il presente **PROTOCOLLO D'INTESA** per esprimere la volontà e il comune intendimento di attivare uno strumento di concreta utilità per le aziende del territorio, rispondente alle richieste ed alle attese dalle stesse manifestate e consistente nella promozione di attività ed interscambi informativi.

Il presente protocollo di intesa è stipulato allo scopo precipuo di semplificare i rapporti con l'utenza, facilitando l'accesso ai servizi e la diffusione delle conoscenze, attraverso un'adeguata pianificazione ed attuazione di azioni concrete di miglioramento dei processi e dei servizi erogati dall'Ufficio delle Dogane di Reggio Emilia anche in funzione di garanzia della concorrenza.

Con tale intendimento, ed allo scopo di consolidare il rapporto di collaborazione, già in atto da alcuni anni, si concorda in particolare che:

- le parti firmatarie del presente Protocollo concorreranno all'attuazione delle finalità dello stesso conformemente ai rispettivi ordinamenti, come definiti dalle normative comunitarie, nazionali, regionali, statutarie e locali attualmente in vigore e dalle eventuali successive integrazioni o modifiche;

- le parti contribuiranno all'organizzazione di eventi informativi rivolti in modo prioritario alle imprese, per favorire la più ampia diffusione delle novità e delle conoscenze in materia doganale e di accise, allo scopo di promuovere i servizi offerti alle aziende dall'Agenzia delle Dogane, particolarmente in materia di telematizzazione delle procedure;

- le parti valuteranno congiuntamente le esigenze informative delle aziende, individuando la modalità di comunicazione istituzionale più idonee a soddisfarle e favorendo la diffusione di istituti, adempimenti ed innovazioni idonee a migliorare la competitività delle imprese impegnate nel commercio estero e nei processi di internazionalizzazione. In vista del raggiungimento dei rispettivi obiettivi, esse concorreranno - se reputato consono da entrambe - all'attivazione di incontri periodici di aggiornamento o a tema, previa proposta di anche una sola delle parti.

All'uopo,

Industriali della Provincia di Reggio Emilia si impegna a promuovere, *in primis*, nei confronti dei propri associati, l'implementazione di strumenti e procedure doganali atte a migliorare la competitività delle imprese, quali ad esempio la procedura di domiciliazione e la certificazione AEO.

Eventuali oneri per l'organizzazione degli eventi, precedentemente concordati e condivisi dalle Parti, saranno a carico di **Industriali della Provincia di Reggio Emilia**.

Per assicurare il pieno coordinamento sulle intese sopra definite, agevolarne la concreta applicazione e monitorare eventuali problematiche ad esse inerenti, può essere istituito un tavolo di lavoro tutte le volte che una o entrambe le parti ne ravvisino la necessità, presso le sedi di volta in volta concordate.

Nel caso, il tavolo di lavoro sarà composto da:

- funzionari in rappresentanza **dell'Ufficio delle Dogane di Reggio Emilia**, opportunamente individuati dal Direttore dell'Ufficio, in relazione alle problematiche da esaminare;
- referenti di parte industriale per eventuali problematiche in materia doganale e/o di accise, individuati da **Industriali della Provincia di Reggio Emilia**, in relazione alle diverse categorie merceologiche ed in rappresentanza delle piccole/medie aziende, presenti di volta in volta, a seconda delle competenze necessarie e in funzione dei problemi da esaminare e/o porre in discussione, adeguatamente comunicati in via preventiva, onde consentire un adeguato approfondimento delle tematiche emergenti.

L'eventuale suddetto tavolo di lavoro sarà coordinato per **Industriali della Provincia di Reggio Emilia** dal Direttore o da un funzionario delegato e per **l'Ufficio delle Dogane di Reggio Emilia** dal Direttore o da un funzionario delegato, sulla base degli specifici argomenti da trattare.

La Segreteria del tavolo di lavoro sarà affidata a **Industriali della Provincia di Reggio Emilia**.

Il presente protocollo di intesa ha la durata minima di un 1 anno, a partire dalla data di sottoscrizione e sarà automaticamente rinnovata per egual periodo, salvo disdetta da entrambe le parti, da far pervenire almeno tre mesi prima della data di scadenza tramite raccomandata A/R.

Reggio Emilia, 8 giugno 2011

Agenzia delle Dogane

Paolo Pantalone

Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3 c. 2 D. Lgs. 39/1993

Industriali Reggio Emilia

Giovanni Roveda

Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3 c. 2 D. Lgs. 39/1993