



AGENZIA
DELLE
DOGANE



PROTOCOLLO D'INTESA

tra

AGENZIA DELLE DOGANE DIREZIONE INTERREGIONALE EMILIA ROMAGNA E MARCHE

rappresentata dal Direttore interregionale pro-tempore Dott. Ing. Pietro Alidori

e

UNINDUSTRIA BOLOGNA

Associazione di categoria rappresentata dal Presidente *pro tempore* Dott. Alberto Vacchi



Il presente protocollo d'intesa si inserisce in un ampio contesto di riforma della Pubblica Amministrazione ed in particolare dell'Amministrazione finanziaria nei rapporti con gli operatori economici che effettuano transazioni doganali.

L'Agenzia delle Dogane, istituita il 1° gennaio 2001, nell'ambito della propria *mission* istituzionale, orientata all'attuazione di misure di contrasto all'evasione tributaria ed agli illeciti extratributari, è investita delle funzioni e dei servizi relativi all'accertamento, alla riscossione ed al contenzioso dei diritti doganali, nonché alla vigilanza della fiscalità interna, per gli aspetti connessi agli scambi internazionali, oltre alle attività di accertamento, riscossione e gestione del contenzioso in materia di accise sulla produzione e sui consumi.

Pertanto, premesso che:

- l'**Agenzia delle Dogane** pone tra gli obiettivi strategici della propria attività istituzionale la semplificazione degli adempimenti e la migliore funzionalità dei servizi all'utenza, nella consapevolezza che la semplificazione amministrativa, i valori di cortesia e professionalità nello svolgimento delle attività istituzionali rappresentano strumenti indispensabili per agevolare i rapporti con gli utenti, onde favorire un'organizzazione orientata al servizio dei cittadini e delle imprese, volta al perseguimento della *tax compliance*;
- l'**Agenzia delle Dogane**, fin dalla sua attivazione, ha intrapreso una strategia fortemente orientata ai risultati ed alla "soddisfazione" degli utenti, promuovendo, tra l'altro, la semplificazione dei rapporti istituzionali con gli operatori economici attraverso l'adozione di accordi specifici sottoscritti con le Associazioni di categoria, tenuto conto che le attività svolte e i servizi erogati dalle dogane hanno un notevole impatto sul sistema economico del Paese, a garanzia della correttezza dei traffici commerciali e a tutela dei cittadini;
- **Unindustria Bologna** fornisce risposte adeguate alle esigenze delle proprie Associate con diverse attività ed iniziative per contribuire ad individuare le strategie più opportune e per assicurare gli strumenti necessari ad affrontare con consapevolezza e successo il processo di internazionalizzazione delle stesse;
- **Unindustria Bologna**, nel perseguimento dei propri obiettivi ed utilizzando gli strumenti giuridici offerti dall'Agenzia delle Dogane, intende promuovere il miglioramento e la semplificazione dei rapporti dei propri associati con l'**Ufficio delle Dogane di Bologna**, al fine di concorrere ad una maggiore efficacia dei servizi pubblici erogati nei confronti degli operatori economici insediati nel territorio di riferimento.

Tutto ciò premesso, le parti sopra indicate sottoscrivono il presente **PROTOCOLLO D'INTESA** per esprimere la volontà e il comune intendimento di attivare uno strumento di concreta utilità per le aziende del territorio, rispondente alle richieste ed alle attese dalle stesse manifestate e consistente nella promozione di attività ed interscambi informativi.

Il presente protocollo di intesa è stipulato allo scopo precipuo di concorrere all'ulteriore semplificazione dei rapporti con l'utenza, facilitando l'accesso ai servizi e la diffusione delle conoscenze, attraverso un'adeguata pianificazione ed attuazione di azioni concrete di miglioramento dei servizi erogati dall'Ufficio delle Dogane di Bologna, con la finalità di incrementare la concorrenzialità delle imprese nel mercato globalizzato.

Con tale intendimento, ed allo scopo di consolidare il rapporto di collaborazione, già in atto da alcuni anni, si concorda in particolare che:

- le parti firmatarie del presente Protocollo concorreranno all'attuazione delle finalità dello stesso conformemente ai rispettivi ordinamenti, come definiti dalle normative comunitarie, nazionali, regionali, statutarie e locali attualmente in vigore e dalle eventuali successive integrazioni o modifiche;

- le parti contribuiranno all'organizzazione di eventi informativi rivolti in modo prioritario alle imprese, per favorire la più ampia diffusione delle novità e delle conoscenze in materia doganale e di accise, allo scopo di promuovere i servizi forniti alle aziende dall'Agenzia delle Dogane, particolarmente in materia di telematizzazione delle procedure e di fruizione delle agevolazioni fiscali nei settori di competenza;
- le parti valuteranno congiuntamente le esigenze informative delle aziende, individuando le modalità di comunicazione istituzionale più idonee a soddisfarle e favorendo la diffusione di istituti, adempimenti ed innovazioni idonee a migliorare la competitività delle imprese impegnate nel commercio estero e nei processi di internazionalizzazione. In vista del raggiungimento dei rispettivi obiettivi, esse concorreranno - se reputato consono da entrambe - all'attivazione di incontri periodici di aggiornamento o a tema, previa proposta di una delle parti.

Allo scopo:

- **Unindustria Bologna** si impegna a promuovere, *in primis*, nei confronti dei propri associati, l'implementazione dell'uso di strumenti e procedure doganali atte a migliorare la competitività delle imprese, quali ad esempio la procedura di domiciliazione e la certificazione AEO così come la gestione telematica dei dati inerenti i documenti di circolazione e le contabilità nel settore delle accise, peraltro entrambi riconducibili ai processi di **dematerializzazione amministrativa** finalizzati all'abbattimento dei costi per la P.A. e per le imprese;
- eventuali oneri per l'organizzazione degli eventi, precedentemente concordati e condivisi dalle Parti, saranno a carico di **Unindustria Bologna**, mentre l'**Ufficio delle Dogane di Bologna** assicura la partecipazione gratuita di propri funzionari dotati di elevata professionalità sulle tematiche oggetto degli incontri;
- per assicurare il pieno coordinamento sulle intese sopra definite, agevolarne la concreta applicazione e monitorare eventuali problematiche ad esse inerenti, può essere istituito un tavolo di lavoro tutte le volte che una o entrambe le parti ne ravvisino la necessità, presso le sedi di volta in volta concordate.

Nel caso, il tavolo di lavoro sarà composto da:

- funzionari in rappresentanza dell'**Ufficio delle Dogane di Bologna**, opportunamente individuati dal Direttore dell'Ufficio, in relazione alle problematiche da esaminare, adeguatamente comunicate in via preventiva;
- referenti di parte industriale individuati da **Unindustria Bologna**, in rappresentanza delle piccole/medie aziende, in relazione alle diverse categorie merceologiche e in funzione dei problemi da esaminare e/o porre in discussione.

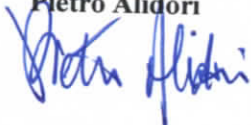
Il tavolo di lavoro sarà coordinato, per **Unindustria Bologna**, dal Direttore o da un funzionario delegato e per l'**Ufficio delle Dogane di Bologna** dal Direttore o da un funzionario delegato, sulla base degli specifici argomenti da trattare.

La Segreteria del tavolo di lavoro sarà affidata a **Unindustria Bologna**.

Il presente protocollo di intesa ha la durata minima di un 1 anno, a partire dalla data di sottoscrizione, e si intenderà automaticamente rinnovato per egual periodo ad ogni futura scadenza, salvo la disdetta di una delle parti da far pervenire almeno tre mesi prima del predetto termine di conferma, tramite raccomandata A/R.

Bologna, 31 luglio 2012

Agenzia delle Dogane
Pietro Alidori



Unindustria Bologna
Alberto Vacchi

