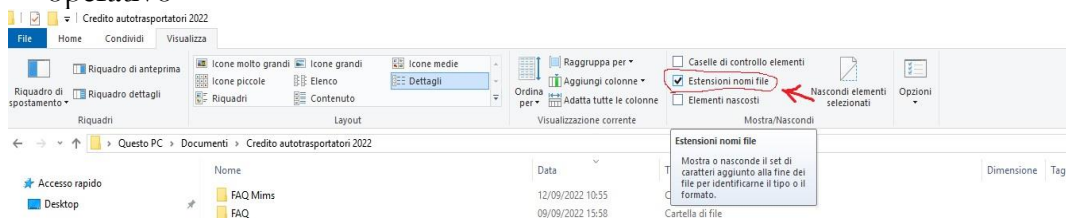


FAQ – RISTORO GASOLIO – n. 7

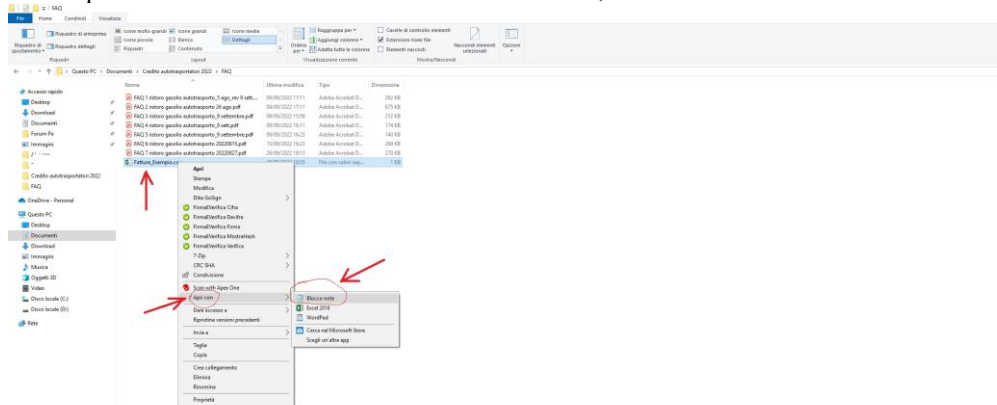
1. Ho aperto il file *Fatture.csv* con un editor di testo, Blocco note, e ho notato la presenza di caratteri speciali negli identificativi dei campi e nei campi stessi; per verificarne la presenza è sufficiente aprire il file .csv con un *editor* di testo (ad esempio **Blocco note**) e controllare che abbia la codifica standard ANSI.

R: Per eliminare eventuali caratteri speciali si può seguire la seguente procedura:

1. verificare che sia selezionata la funzione “visualizza estensione file” nel sistema operativo

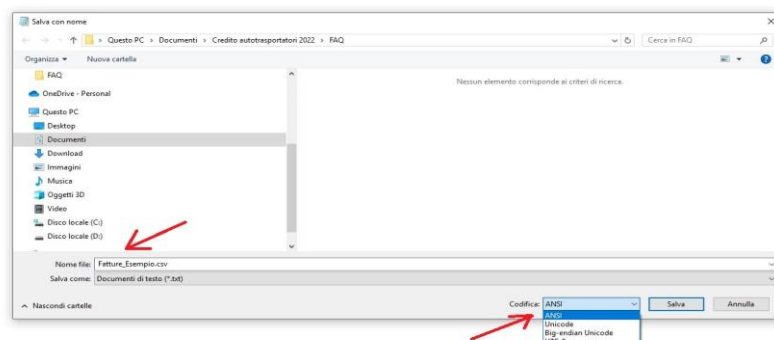


2. “Apri con” Blocco note il file *Fatture.csv*,



3. selezionare “Salva con nome”

Fatture_Esempio.csv - Blocco note
File Modifica Formato Visualizza ?
Identificativo_SDI_fattura;Tipo_fattura;Importo_fattura;Importo_a_rimborso
123456789;CARB;50512,87;45962,45
9876543210;NO CARB;152036;99749,99
5682157452;CARB;25000;25000



accertarsi che nel campo Codifica sia selezionato ANSI, altrimenti selezionare ANSI, e che il nome file riportato automaticamente sia lo stesso del file aperto

4. salvare quindi il file con lo stesso nome e la stessa estensione Fatture_Esempio.csv
5. operare in modo analogo con il file Targhe_Esempio
6. caricare i due file sul portale.

Roma, 27 settembre 2022