

A: ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

**OGGETTO:** Pagamento dei tributi amministrati dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli tramite l'utilizzo della piattaforma digitale ***pagoPA*** integrata nel portale dei pagamenti ***OPERA*** (Operazioni di Pagamento e Rendicontazione Automatica).

### *PREMESSA*

L'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (*ADM*), impegnata nella costante ricerca della semplificazione degli adempimenti attraverso la digitalizzazione dei servizi resi agli operatori, rende disponibile sul proprio Portale Unico Dogane Monopoli (*PUDM*) [www.adm.gov.it](http://www.adm.gov.it) portale delle Operazioni di Pagamento Elettronico e Riconciliazione Automatica (*OPERA*) che consente, tra l'altro, di eseguire i pagamenti dei tributi amministrati da *ADM* tramite la piattaforma *pagoPA*; questo nuovo canale di pagamento non sostituisce ma si affianca alle attuali modalità, quali ad esempio il modello F24 per il pagamento delle accise, o il bonifico bancario per il pagamento dei diritti doganali e dei saldi mensili dei giochi.

### *VANTAGGI DI PAGOPA*

I vantaggi nell'utilizzo di *pagoPA* integrato in *OPERA* sono molteplici sia per gli utenti/operatori che per le amministrazioni, basti pensare a titolo esemplificativo e non esaustivo che:

- per gli utenti/operatori: le ricevute telematiche (*RT*) di pagamento sono emesse in tempo reale e costituiscono quietanza liberatoria a loro favore, le stesse ricevute sono archiviate in modo informatizzato;
- per le amministrazioni: la riconciliazione tra debito e pagamento è immediata, i flussi informativi tra *ADM* e gli altri attori (Ragioneria Generale dello Stato, Dipartimento delle Finanze, Banca d'Italia e Utenti/Operatori) sono in tempo reale e più efficienti.

### *DESCRIZIONE DI OPERA*

I tributi e proventi indicati nel portale *OPERA* sono raggruppati in tre **aree** Accise, Dogane e Monopoli (Giochi e Tabacchi) e a ciascuna area appartengono due o più **categorie**<sup>[1]</sup> o settori d'imposta.

---

[1] Ad esempio per l'area Accise le categorie sono le seguenti: bollo digitale (attualmente consentito solo per le istanze telematiche dei traders), prodotti alcolici, prodotti energetici, bitumi e oli lubrificanti, energia elettrica, gas naturale.

## IL DIRETTORE GENERALE

L'operatore sceglie l'area e/o la categoria d'interesse, seleziona uno o più debiti, li aggiunge al carrello e completa il pagamento; a seguito del pagamento andato a buon fine, la piattaforma *pagoPA* rilascia in tempo reale all'interno dello "storico pagamenti" della sua area riservata una **Ricevuta Telematica (RT)** che attesta l'avvenuto pagamento e che costituisce per legge quietanza liberatoria a suo favore.

### CARATTERISTICHE PARTICOLARI

Sono descritte di seguito alcune caratteristiche particolari per ciascuna delle tre aree Accise, Dogane e Monopoli (Giochi e Tabacchi):

- Area Accise: possono essere pagati, oltre ai debiti precostituiti dal sistema, anche debiti spontanei creati dall'operatore attraverso la compilazione guidata di alcuni campi: capitolo erariale, provincia, codice ditta, periodo di riferimento quando previsto, importo. In ragione di vincoli di natura giuridica, in questa prima fase l'utilizzo di *pagoPA* è limitato esclusivamente alle tipologie di pagamento che non prevedono, secondo le norme vigenti, la devoluzione diretta/immediata<sup>[2]</sup> di quote di accisa a beneficio delle Regioni a Statuto Speciale o Province Autonome.
- Area Dogane: Gli utenti, titolari di conto di debito che desiderano essere ammessi alla sperimentazione operativa in ambiente di esercizio della nuova applicazione *OPERA* per il pagamento del periodico/differito, sono invitati ad inviare la propria candidatura via mail alla casella di posta [dir.organizzazione-digitaltransformation.processi@adm.gov.it](mailto:dir.organizzazione-digitaltransformation.processi@adm.gov.it). Inoltre è consentito il pagamento delle tasse di circolazione e del diritto fisso<sup>[3]</sup> dovuti dagli autotrasportatori mediante l'applicazione *OPERA*.
- Area Monopoli (Giochi e Tabacchi): In quest'area possono essere pagate soltanto le somme dovute a titolo di saldi per i concorsi pronostici sportivi, l'ippica di agenzia, l'ippica nazionale e i concorsi pronostici ippici. I pagamenti vanno effettuati mensilmente secondo le modalità e le tempistiche previste dalla determinazione dell'Agenzia n.7077 del 30 dicembre 2015, come modificata dalla determinazione n.8738 del 19 gennaio 2018.

---

<sup>[2]</sup> Di seguito tre esempi esplicativi relativi all'utilizzo limitato di *pagoPA*: è possibile in questa prima fase pagare tramite *pagoPA* l'accisa sul Gas Petroliero Liquefatto (*GPL*), capitolo erariale **1410**, in quanto per tale fattispecie non è prevista la devoluzione diretta a favore delle Regioni a Statuto Speciale o delle Province Autonome, qualunque sia il luogo di immissione in consumo; per converso non è per ora possibile pagare tramite *pagoPA* l'accisa sui prodotti energetici di cui al capitolo erariale **1409**, in quanto sussiste sempre, qualunque sia il luogo di immissione in consumo, una quota d'accisa oggetto di devoluzione diretta a favore delle Regioni a Statuto Speciale o delle Province Autonome; inoltre è possibile pagare tramite *pagoPA* l'accisa sull'alcole di cui al capitolo erariale **1401** per le immissioni in consumo che si verificano nel territorio nazionale ad esclusione del territorio riferito alla Province Autonome di Trento e Bolzano.

<sup>[3]</sup> Cfr. legge n. 49 del 9.02.1952, T.U. delle leggi sulle tasse automobilistiche Dpr n. 39 del 5.02.53, e relative norme di attuazione tra cui la nota prot. 117274 RU del 20 ottobre 2014 *Riscossione tassa di circolazione e/o diritto fisso veicoli industriali in ammissione temporanea e appartenenti a persone stabilmente residenti all'estero*.



**IL DIRETTORE GENERALE**

### *ASSISTENZA AGLI UTENTI*

Per segnalare malfunzionamenti e richiedere assistenza seguire le istruzioni disponibili su [www.adm.gov.it](http://www.adm.gov.it) → *contatti e assistenza* → *assistenza online*.

Le richieste di assistenza che riguardano in modo specifico l'esecuzione dei pagamenti tramite *pagoPA* e quindi tramite *OPERA* vanno inoltrate via mail a: [adm.pagamentionline@adm.gov.it](mailto:adm.pagamentionline@adm.gov.it), specificando nell'oggetto l'area (Accise, Dogane o Monopoli) cui il pagamento effettuato o che si intende effettuare si riferisce.

### *DISPONIBILITA' DELLE APPLICAZIONI*

Le nuove funzionalità sono disponibili dal 24 novembre 2020 nell'area riservata del portale dell'Agenzia [www.adm.gov.it](http://www.adm.gov.it).

Marcello Minenna