

Prot. 202842/RU

Roma, 18 giugno 2021

Alle: ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA

OGGETTO: operatori economici- servizi relativi alle formalità doganali -corretta esposizione delle spese

Con Informativa del 4 febbraio 2021 prot. n. 37837/RU, gli operatori economici del settore *e-commerce* sono stati invitati a non utilizzare diciture tali da indurre in errore i consumatori finali circa l'esposizione degli oneri e delle spese sostenute in dogana e, in ogni caso, ad evidenziare con maggior trasparenza possibile quali di essi sono riferibili alle imposizioni tributarie accertate e riscosse dalla Autorità doganale e quali sono, al contrario, da attribuire ai servizi prestati dagli intermediari privati.

Premesso quanto sopra, in considerazione del permanere delle criticità che avevano determinato la pubblicazione dell'avviso summenzionato, si rappresenta che, in data 18 giugno 2021, è stata adottata la Determinazione Direttoriale con cui vengono disposte le modalità da applicare per la corretta esposizione delle voci di costo nella documentazione relativa ai servizi attinenti all'espletamento delle formalità doganali.

Tale determinazione è incentrata sul principio di correttezza e trasparenza a tutela dei diritti del consumatore, di cui al Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 e successive modificazioni, recante il Codice del Consumo.

Il rispetto delle disposizioni in questione costituisce parametro di valutazione del livello di *compliance* degli operatori economici titolari di AEO.

Le associazioni di categoria in indirizzo sono invitate a dare massima diffusione alle indicazioni suesposte.

Marcello Minenna