



PROGETTO WEB SERVICES DOGANE

“SERVIZIO ACQUISIZIONE INFORMAZIONI INTEROPERABILITÀ”

GESTIONE DOCUMENTI – CASSETTO DOGANALE

MANUALE UTENTE

Ambiente Reale

Sommario

1. GENERALITÀ.....	3
2. SOA DOMINIO ESTERNO	3
2.1. Descrizione dell'oggetto di interscambio.....	3
2.2. Modalità di accreditamento	3
2.3. Modalità Di Firma Dei Messaggi XML	5
3. IL SERVIZIO GESTIONE DOCUMENTI - CASSETTO DOGANALE.....	6
3.1. ENDPOINT	6
3.2. METODO PROCESS	6
3.2.1 Invio Lista Documenti.....	7
4. CODICI STATO / SEGNALAZIONI DI ERRORE	8
5. ALLEGATI TECNICI.....	9
5.1. DOCUMENTAZIONE TRACCIATI DATI DI INPUT	9
5.2. DOCUMENTAZIONE TRACCIATI DATI DI ESITO	12

1. GENERALITÀ

1.1. CANALI DI COMUNICAZIONE DEI SISTEMI

I web services sono esposti da SOGEI utilizzando gli standard più diffusi (SOAP, REST) e sono fruibili attraverso canali di comunicazione sicuri data la sensibilità dei dati scambiati.

La cooperazione tra ente interessato e SOGEI verrà effettuata attraverso un canale https bilanciato (certificato client e server).

L'autenticazione necessita di un certificato rilasciato agli utenti registrati che ne facciano opportuna richiesta. I meccanismi di autenticazione ed autorizzazione sono descritti in dettaglio nel paragrafo "Modalità di accreditamento".

I messaggi xml dove previsto vengono firmati dal client e trasmessi sfruttando il messaggio SOAP. Gli xml di cui sopra devono essere creati seguendo schemi xsd, rispettandone il contenuto e tutti i vincoli di obbligatorietà e molteplicità. Pertanto durante la fase di ricezione del messaggio, oltre alla verifica della firma che serve a preservarne l'integrità, viene fatta una validazione rispetto allo schema xsd, tesa a controllare formalmente il contenuto del messaggio.

2. SOA DOMINIO ESTERNO

2.1. Descrizione dell'oggetto di interscambio

Rispetto alla specificità del servizio erogato è rilasciato uno specifico tracciato dati XSD che contiene tutti i campi necessari alla sottomissione delle richieste di elaborazione ed alla gestione dei messaggi di ritorno. I campi utilizzati da un servizio web possono essere di input o di output. I campi di input obbligatori per ciascun servizio sono riprodotti nei documenti allegati nella sezione riguardante il servizio. I restanti campi, cioè quelli del DTO esclusi quelli di input, sono campi di output e in generale, ma non sempre, sono riempiti alla risposta dal servizio web invocato.

2.2. Modalità di accreditamento

Per usufruire dei servizi offerti, l'operatore economico interessato deve:

- dotarsi di **credenziali SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) strettamente di livello 2 e di Persona Fisica o di una **CNS** (Carta Nazionale dei Servizi) di Persona Fisica o di una **CIE** (Carta d'Identità Elettronica) per l'accesso al portale istituzionale PUDM (Portale Unico delle Dogane e dei Monopoli) dell'Agenzia; le tipologie di identità digitali ammesse sono le seguenti:
- identità digitale della persona fisica

- identità digitale ad uso professionale della persona fisica
- identità digitale ad uso professionale per la persona giuridica
- richiedere, tramite la funzione “**Mio Profilo**” del MAU (Modello Autorizzativo Unico), l’autorizzazione connessa all’attività svolta.

Le credenziali SPID di livello 2 permettono l’accesso ai servizi con nome utente e password insieme ad un codice temporaneo che viene inviato all’utente mediante sms o con app mobile.

Per ulteriori informazioni sull’ottenimento delle credenziali SPID e CNS si rimanda ai rispettivi fornitori del servizio di Identity Management.

Per ottenere l’**autorizzazione** all’utilizzo dei servizi offerti da ADM, l’operatore economico deve effettuare l’accesso all’**Area riservata** del PUDM (www.adm.gov.it), selezionando la tab SPID o CNS sulla pagina di login proposta. A valle della fase di autenticazione, dovrà quindi accedere alla funzione “**Mio Profilo**”, disponibile tra i **Servizi online**.

In tale fase, l’operatore economico dovrà individuare il “**Gestore**”, Persona Fisica a cui il soggetto giuridico - che ha titolo ad utilizzare i servizi digitali - conferisce delega per l’attribuzione e la gestione delle autorizzazioni. Il “Gestore”, ricevuta la delega, attribuisce le autorizzazioni ai vari servizi secondo le necessità operative dell’operatore economico.

L’individuazione del Gestore non è necessaria nel caso in cui l’operatore economico sia una ditta individuale e le autorizzazioni siano gestite direttamente dal titolare.

Per l’utilizzo dei web service dedicati alla gestione dei documenti in formato pdf caricati a preventivo e che potranno essere inseriti nei fascicoli elettronici per le dichiarazioni doganali è necessario dotarsi del seguente profilo:

Nome applicazione/servizio	DICHIARAZIONI DOGANALI
Codice	dlr_consulta_dich_fe
Categoria	Dogane
Descrizione autorizzazione	Il profilo consente di consultare le dichiarazioni doganali e di caricare il fascicolo elettronico contenente la documentazione a sostegno della dichiarazione stessa.
Necessita approvazione	NO
Tipologia di utenza	Persone fisiche e persone giuridiche
Livello di Autenticazione	Consistente(SPID/CNS)
Tipologia di interazione	System To System, User To System

Tabella 1 - Caratteristiche del profilo per la gestione documenti definito sul MAU

Le istruzioni di dettaglio sono disponibili, come di consueto, nell’assistenza online alla voce, “Come fare per” → “Utilizzare le Altre applicazioni doganali” → “Mio profilo”, dove è possibile reperire ulteriori informazioni riguardanti la figura del “Gestore” e le funzionalità disponibili (attribuzioni di autorizzazioni, deleghe, revoche), nonché alla voce Altri servizi” → “Nuovo modello autorizzativo: Gestione autorizzazioni”.

È di riferimento, per le modalità di accesso sopra rappresentate, la nota prot.

n. 104198/RU del 14 settembre 2017 - "Nuovo Modello Autorizzativo e modalità per

l'accesso ai servizi digitali disponibili sul Portale Nazionale", e seguenti, cui si rimanda per completezza.

Gli operatori economici, oltre che dotarsi delle credenziali SPID o CNS, dovranno richiedere l'autorizzazione al servizio "Gestione certificati" (od eventualmente delegarlo), che permette di accedere alla linea di lavoro Area Riservata > Servizi online > Interattivi > Gestione Certificati, ove sono presenti le istruzioni per generare:

- il Certificato di autenticazione di addestramento, da utilizzare se l'utente dovrà operare in ambiente di addestramento;
- il Certificato di autenticazione di produzione, da utilizzare se l'utente dovrà operare in ambiente reale.

Dal momento in cui l'operatore è già in possesso di un certificato di autenticazione precedentemente rilasciato, è possibile usufruire dei servizi per cui è stato abilitato.

Nell'ambito della sicurezza e delle modalità di accreditamento descritte, l'accesso ai servizi cooperativi si articola in due fasi ben distinte, **autenticazione** e **autorizzazione**, così come già avviene per l'accesso ai servizi web on-line; in particolare:

1. autenticazione utente: l'accesso ai Web Services è consentito ai soli utenti in possesso di uno specifico "**Certificato di Autenticazione**" rilasciato dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (ADM);
2. autorizzazione utente: l'utilizzo dello specifico servizio è sottoposto al preventivo controllo di **autorizzazione** del singolo utente richiedente.

La fase di autenticazione utente inizia con il riconoscimento del Certificato. Superata l'autenticazione il certificato viene sottoposto al controllo tramite l'invocazione di appositi servizi che ne verificano il titolare ed il firmatario. A questo punto scatta la fase di autorizzazione utente, in analogia a quanto previsto per l'autorizzazione all'utilizzo dei servizi web-on-line. Tramite il controllo delle autorizzazioni è possibile stabilire se l'utenza è abilitata ad effettuare l'operazione richiesta.

2.3. Modalità Di Firma Dei Messaggi XML

Per la modalità di firma digitale dei messaggi XML - il DPCM 22 febbraio 2013, articolo 63 comma 3 - Codifica firma XAdES descrive le caratteristiche delle applicazioni di generazione della firma XML. I certificati di firma sono rilasciati dai certificatori accreditati secondo quanto definito nella Deliberazione CNIPA n. 45 del 21 maggio 2009. La deliberazione prescrive (art. 21, comma 16) che "Ai sensi del comma 8, sono altresì riconosciuti il formato di busta crittografica e di firma descritti nei documenti ETSI TS 101 903 – XAdES (versione 1.4.1) e ETSI TS 102 904 (versione 1.1.1)". L'art. 9 della Deliberazione prescrive che "L'elemento KeyInfo, opzionale nella specifica RFC 3275, deve essere sempre presente nella busta crittografica". La specifica ETSI TS 101 903 prescrive che possa essere usato l'elemento KeyInfo ovvero il SigningCertificate.

Visto quanto disposto al sopra citato art. 21 della deliberazione, considerata l'esigenza di salvaguardare la validità delle firme XML generate con strumenti forniti da certificatori accreditati in altri Stati membri dell'Unione, si chiarisce che, fermo restando il rispetto della citata specifica ETSI, l'assenza dell'elemento KeyInfo non ha come conseguenza l'invalidità della firma XAdES.

Delle tre tipologie di firma XML citate nella deliberazione è necessario che il client di firma

generi firme digitali di tipo XAdES-BES enveloped.

Il messaggio XML trasferito come byte[] deve essere firmato con XML Digital Signature e deve inoltre soddisfare i seguenti requisiti tecnici:

- La firma XML è di tipo Enveloped dove l'elemento caratterizzante la firma digitale **ds:Signature** sarà posto come ultimo elemento della radice della struttura XML. Tale documento viene firmato digitalmente tramite l'utilizzo di chiavi e relativo certificato di firma a disposizione dell'operatore;
- uso obbligatorio dell'attributo **Id** per i tag **<ds:Signature>** e **<ds:SignatureValue>**.

Per il certificato di firma digitale occorre avvalersi di un Prestatore di servizi fiduciari indicato da lista AGID ed europea, presente ai seguenti link:

<https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/firma-elettronica-qualificata/prestatoriservizi-fiduciari-qualificati>

<http://tlbrowser.tsl.website/tools/index.jsp>

I certificati di firma rilasciati dai Prestatori di servizi fiduciari qualificati devono essere FEQ eIDAS.

3. IL SERVIZIO GESTIONE DOCUMENTI - CASSETTO DOGANALE

Le operazioni relative al servizio per il cassetto doganale, identificati nella fase attuale, sono i seguenti:

- invio-lista-documenti;

Di seguito per ogni operazione si riportano la descrizione dei dati di interscambio e i parametri di input/output.

3.1. ENDPOINT

- In ambiente di prova l'endpoint con cui il servizio è esposto è:

<https://interop.adm.gov.it/cassettodoganalesoap/services/cassettodoganale>

3.2. METODO PROCESS

Il metodo *process* permette l'elaborazione dei dati inviati.

Ogni operazione è identificata mediante un *serviceId*.
Per ogni elaborazione effettuata verrà indicata l'operazione che è stata innescata con i relativi dati di input (Richiesta) e di output (Risposta).

Il servizio del tipo EJB - WS, avrà la seguente operazione esposta:

- Risposta *process* (Richiesta input) ed i seguenti parametri:

Metodo	Input	Output
process	Richiesta	Risposta

Tabella 2 - Descrizione metodo *process*

I dati in input relativi al tracciato "Richiesta" sono descritti in dettaglio nell'allegato tecnico e validati dallo schema **cassettodoganale-request.xsd**.

Il tipo di dati in output "Risposta" descritto in dettaglio nell'allegato tecnico e validato dallo schema **cassettodoganale-response.xsd**, contiene i seguenti elementi:

- *IUT*: identificativo univoco transazione;
- *esito*: contiene il codice e la descrizione del messaggio che indica lo stato di elaborazione della richiesta, più propriamente descritto nel paragrafo 4;
- *data*: in questo elemento sarà presente la risposta codificata in base64Binary;
- *dataRegistrazione*: data in cui il messaggio è pervenuto al sistema di accoglienza.

3.2.1 Invio Lista Documenti

Il servizio '**invio-lista-documenti**' del tipo EJB - WS consente di inviare un documento da caricare a preventivo nel proprio cassetto doganale.

Per invocare il servizio viene creato un messaggio SOAP di fruizione, che deve contenere nel tipo di dati in input "Richiesta" i seguenti campi obbligatori:

- *serviceId*
- *data*
 - *xmlList*
 - *dichiarante*

Segue la descrizione dei campi:

- *serviceId*: indica il tipo di operazione da eseguire. Necessario per effettuare il dispatching verso i servizi richiesti. Nel caso specifico della suddetta operazione va indicato: 'invio-lista-documenti';
- *data*: rappresenta una collezione di oggetti contenenti:

- *xmlList*: contiene il messaggio xml valido per l'XSD descritto in dettaglio nell'allegato tecnico (**invio-lista-documenti.xsd**) firmato digitalmente secondo le indicazioni espresse nel paragrafo 2.3 e codificato in base64Binary;
- *dichiarante*: l'identificazione dell'utente dichiarante (codice fiscale del soggetto per il quale si sta inviando il messaggio).

4. CODICI STATO / SEGNALAZIONI DI ERRORE

Si riportano di seguito i codici che possono essere contenuti nella risposta del servizio.

Codice	Descrizione dello stato o dell'errore
0	Servizio non disponibile
1	La verifica della firma è fallita
2	Il certificato utilizzato per la firma non è valido
3	L'Autorità di certificazione non è ritenuta sicura
4	La verifica dell'integrità del messaggio è fallita
5	Messaggio non firmato
7	CA verifica certificato: fallita
9	Service ID non esistente
10	Verifica xsd: fallita
12	Richiesta non ancora elaborata
13	Condizioni xsd violate
14	Utente non autorizzato
15	Dati di input non validi
16	Certificato autenticazione non valido
20	Acquisito a sistema

Tabella 3 - Codici di stato o di errore dei Web Services

5. ALLEGATI TECNICI

5.1. DOCUMENTAZIONE TRACCIATI DATI DI INPUT

Schema **cassettodoganale-request.xsd**

schema location: [cassettodoganale-request.xsd](#)
 attributeFormDefault:
 elementFormDefault: **qualified**
 targetNamespace: **http://cassettodoganale.ssi.sogei.it/type/**

Elements [Input](#) Complex types [Richiesta](#)

element **Input**

diagram	
namespace	http://cassettodoganale.ssi.sogei.it/type/
type	Richiesta
properties	content complex
children	serviceld data
source	<code><xs:element name="Input" type="Richiesta"/></code>

complexType **Richiesta**

diagram	
namespace	http://cassettodoganale.ssi.sogei.it/type/
children	serviceld data
used by	element Input
source	<code><xs:complexType name="Richiesta"> <xs:sequence> <xs:element name="serviceId"> <xs:simpleType></code>

	<pre> <xs:restriction base="xs:string"> <xs:enumeration value="invio-lista-documenti"/> </xs:restriction> </xs:simpleType> </xs:element> <xs:element name="data" maxOccurs="unbounded"> <xs:complexType> <xs:sequence> <xs:element name="xml" type="xs:base64Binary"/> <xs:element name="dichiarante"> <xs:simpleType> <xs:restriction base="xs:string"> <xs:pattern value="([A-Z]{6}[0-9]{2}[A-Z]{1}[0-9]{2}[A-Z]{1}[0-9]{3}[A-Z]{1} [0-9]{11})"/> </xs:restriction> </xs:simpleType> </xs:element> </xs:sequence> </xs:complexType> </xs:element> </xs:sequence> </xs:complexType> </pre>
--	---

element Richiesta/serviceId

diagram							
namespace	http://cassettodoganale.ssi.sogei.it/type/						
type	restriction of xs:string						
properties	content simple						
facets	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kind</th> <th>Value</th> <th>Annotation</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>enumeration</td> <td>invio-lista-documenti</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Kind	Value	Annotation	enumeration	invio-lista-documenti	
Kind	Value	Annotation					
enumeration	invio-lista-documenti						
source	<pre> <xs:element name="serviceId"> <xs:simpleType> <xs:restriction base="xs:string"> <xs:enumeration value="invio-lista-documenti"/> </xs:restriction> </xs:simpleType> </xs:element> </pre>						

element Richiesta/data

diagram							
namespace	http://cassettodoganale.ssi.sogei.it/type/						
properties	<table border="1"> <tr> <td>minOcc</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>maxOcc</td> <td>unbounded</td> </tr> <tr> <td>content</td> <td>complex</td> </tr> </table>	minOcc	1	maxOcc	unbounded	content	complex
minOcc	1						
maxOcc	unbounded						
content	complex						

children	xml dichiarante
source	<pre><xs:element name="data" maxOccurs="unbounded"> <xs:complexType> <xs:sequence> <xs:element name="xml" type="xs:base64Binary"/> <xs:element name="dichiarante"> <xs:simpleType> <xs:restriction base="xs:string"> <xs:pattern value="([A-Z]{6}[0-9]{2}[A-Z]{1}[0-9]{2}[A-Z]{1}[0-9]{3}[A-Z]{1} [0-9]{11})"/> </xs:restriction> </xs:simpleType> </xs:element> </xs:sequence> </xs:complexType> </xs:element></pre>

element Richiesta/data/xml

diagram	
namespace	http://cassetdoganale.ssi.sogei.it/type/
type	xs:base64Binary
properties	content simple
source	<pre><xs:element name="xml" type="xs:base64Binary"/></pre>

element Richiesta/data/dichiarante

diagram							
namespace	http://cassetdoganale.ssi.sogei.it/type/						
type	restriction of xs:string						
properties	content simple						
facets	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kind</th> <th>Value</th> <th>Annotation</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>pattern</td> <td>([A-Z]{6}[0-9]{2}[A-Z]{1}[0-9]{2}[A-Z]{1}[0-9]{3}[A-Z]{1}[0-9]{11})</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Kind	Value	Annotation	pattern	([A-Z]{6}[0-9]{2}[A-Z]{1}[0-9]{2}[A-Z]{1}[0-9]{3}[A-Z]{1}[0-9]{11})	
Kind	Value	Annotation					
pattern	([A-Z]{6}[0-9]{2}[A-Z]{1}[0-9]{2}[A-Z]{1}[0-9]{3}[A-Z]{1}[0-9]{11})						
source	<pre><xs:element name="dichiarante"> <xs:simpleType> <xs:restriction base="xs:string"> <xs:pattern value="([A-Z]{6}[0-9]{2}[A-Z]{1}[0-9]{2}[A-Z]{1}[0-9]{3}[A-Z]{1} [0-9]{11})"/> </xs:restriction> </xs:simpleType> </xs:element></pre>						

5.2. DOCUMENTAZIONE TRACCIATI DATI DI ESITO

Schema **cassettodoganale-response.xsd**

schema location: [cassettodoganale-response.xsd](#)

attributeFormDefault:

elementFormDefault: **qualified**

targetNamespace: **http://ws.sogei.it/output/**

Elements Complex types

[Output](#)

[esitoType](#)

[Risposta](#)

element **Output**

diagram	
namespace	http://ws.sogei.it/output/
type	Risposta
properties	content complex
children	IUT esito data dataRegistrazione
source	<code><xs:element name="Output" type="Risposta"/></code>

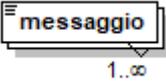
complexType **esitoType**

diagram	
namespace	http://ws.sogei.it/output/
children	codice messaggio
used by	element Risposta/esito
source	<pre> <xs:complexType name="esitoType"> <xs:sequence> <xs:element name="codice" type="xs:string"/> <xs:element name="messaggio" type="xs:string" maxOccurs="unbounded"/> </xs:sequence> </xs:complexType> </pre>

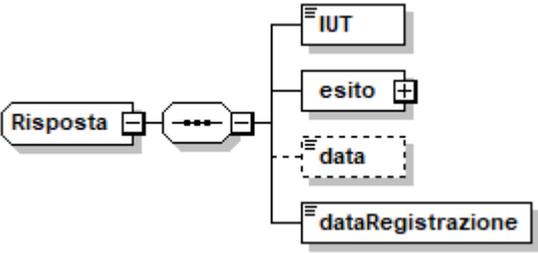
element **esitoType/codice**

diagram	
namespace	http://ws.sogei.it/output/
type	xs:string
properties	content simple
source	<code><xs:element name="codice" type="xs:string"/></code>

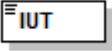
element **esitoType/messaggio**

diagram	
namespace	http://ws.sogei.it/output/
type	xs:string
properties	minOcc 1 maxOcc unbounded content simple
source	<code><xs:element name="messaggio" type="xs:string" maxOccurs="unbounded"/></code>

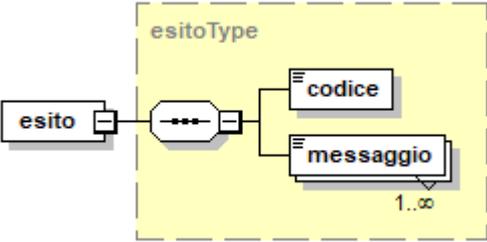
complexType **Risposta**

diagram	
namespace	http://ws.sogei.it/output/
children	IUT esito data dataRegistrazione
used by	element Output
source	<pre><xs:complexType name="Risposta"> <xs:sequence> <xs:element name="IUT"> <xs:simpleType> <xs:restriction base="xs:string"> <xs:maxLength value="20"/> </xs:restriction> </xs:simpleType> </xs:element> <xs:element name="esito" type="esitoType"/> <xs:element name="data" type="xs:base64Binary" minOccurs="0"/> <xs:element name="dataRegistrazione" type="xs:date"/> </xs:sequence> </xs:complexType></pre>

element **Risposta/IUT**

diagram							
namespace	http://ws.sogei.it/output/						
type	restriction of xs:string						
properties	content simple						
facets	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kind</th> <th>Value</th> <th>Annotation</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>maxLength</td> <td>20</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Kind	Value	Annotation	maxLength	20	
Kind	Value	Annotation					
maxLength	20						
source	<pre><xs:element name="IUT"> <xs:simpleType> <xs:restriction base="xs:string"> <xs:maxLength value="20"/> </xs:restriction> </xs:simpleType> </xs:element></pre>						

element **Risposta/esito**

diagram	
namespace	http://ws.sogei.it/output/
type	esitoType
properties	content complex
children	codice messaggio
source	<pre><xs:element name="esito" type="esitoType"/></pre>

element **Risposta/data**

diagram							
namespace	http://ws.sogei.it/output/						
type	xs:base64Binary						
properties	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>minOcc</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>maxOcc</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>content</td> <td>simple</td> </tr> </tbody> </table>	minOcc	0	maxOcc	1	content	simple
minOcc	0						
maxOcc	1						
content	simple						
source	<pre><xs:element name="data" type="xs:base64Binary" minOccurs="0"/></pre>						

element **Risposta/dataRegistrazione**

diagram	
namespace	http://ws.sogei.it/output/

type	xs:date
properties	content simple
source	<code><xs:element name="dataRegistrazione" type="xs:date"/></code>