

Prot.: [come da segnatura di protocollo]

Roma, [come da segnatura di protocollo]

CIRCOLARE N. 22 / 2021**CDU – SISTEMA *CUSTOMS DECISIONS*: RILASCIO DELLA VERSIONE 1.26**

Si comunica che è disponibile la nuova versione del sistema *Customs Decisions* (CDS), identificata dal codice 1.26.

Rispetto alle precedenti versioni 1.24^[1] e 1.25, sono state inserite nuove funzionalità ed aggiornate funzionalità esistenti per fornire un maggiore supporto agli operatori economici ed al personale doganale nell'utilizzo del sistema.

Si riportano di seguito le principali novità introdotte.

I. Browser ufficialmente supportati

L'interfaccia grafica del sistema *Customs Decisions* è basata sul *framework eUI* fornito da DG DIGIT. La nuova versione 1.26 del sistema utilizza la versione 10 di *eUI* che richiede anche un aggiornamento dei browser ufficialmente supportati, come di seguito riportato:

- *Google Chrome*: versione 87.0 e successive;
- *Mozilla Firefox*: versione 83.0 e successive;
- *Microsoft Edge Chromium*: versione 88.0 e successive;
- *Apple Safari*: versione 14.0 e successive.

La Commissione Europea sconsiglia fortemente l'utilizzo del CDS con i browser *Microsoft Edge Legacy* (versione 44.0) e *Microsoft Internet Explorer* in quanto, non essendo più ufficialmente supportati, potrebbero dar luogo a malfunzionamenti nell'utilizzo del sistema da parte degli utenti.

II. Modifica dell'ufficio doganale competente ad adottare le decisioni (DTCA – *Decision Taking Customs Authority*)

L'ufficio doganale competente ad adottare le decisioni (DTCA – *Decision Taking Customs Authority*) può essere modificato.

[1] Annunciata con circolare n. 17/2020 (prot. 188931/RU del 26 giugno 2020).

Pertanto, nei casi in cui sia necessario spostare la competenza di un'autorizzazione da una *DTCA* ad un'altra (come ad esempio nel caso in cui l'ufficio doganale dell'autorizzazione venga soppresso e la competenza dell'autorizzazione passi ad un altro ufficio), l'ufficio doganale competente per l'autorizzazione provvede ad attivare la nuova funzionalità “*Update DTCA*” / “*Modifica DTCA*”, a selezionare il codice del nuovo ufficio doganale competente e ad inserire la motivazione del cambiamento.

Il personale doganale presterà la massima attenzione nella selezione della nuova *DTCA*, in quanto il sistema propone una lista contenente tutti gli uffici doganali italiani, compresi quelli non competenti al rilascio delle autorizzazioni nel sistema *Customs Decisions*.

Al riguardo si rammenta che la lista dettagliata degli uffici doganali competenti al rilascio delle autorizzazioni nel sistema *Customs Decisions* è consultabile sul sito della DG TAXUD all'indirizzo:

https://ec.europa.eu/taxation_customs/dds2/col/col_consultation_location.jsp?Lang=en

impostando i seguenti parametri nella maschera di ricerca:

- Country (Paese): Italy – IT (005);
- City (Città): vuoto per avere tutti gli uffici oppure la città d'interesse;
- Traffic Type (Tipo Traffico): vuoto;
- Roles (Ruoli): deselezionare tutti i ruoli e, successivamente, selezionare solo la casella “*Customs Decisions*”, per avere tutti gli uffici doganali italiani competenti al rilascio di autorizzazioni in *CDS*, o direttamente il ruolo d'interesse (ad esempio ACE) per avere solo gli uffici competenti per quella particolare autorizzazione (ad esempio l'autorizzazione a destinatario autorizzato per il transito unionale).

In merito alla nuova funzionalità si evidenzia quanto segue:

- la modifica della *DTCA* non può essere richiesta dall'operatore economico tramite il Trader Portal in quanto il relativo processo è attivabile solo dal personale doganale tramite il *CDMS*;
- l'aggiornamento della *DTCA* si configura, da un punto di vista di processo, come una vera e propria rettifica dell'autorizzazione, sia pur minore, in quanto non attiva né il processo “Diritto ad essere ascoltati” verso l'operatore economico, né il processo di consultazione con altri Stati Membri nel caso di autorizzazione multi Stato;
- la modifica della *DTCA* è sottoposta alla validazione del Direttore della struttura (o dei funzionari da questi incaricati) al pari di una normale rettifica;
- la modifica della *DTCA* diventa immediatamente operativa in seguito alla suddetta validazione;
- l'operatore economico riceve sul Trader Portal la notifica della rettifica effettuata;
- non è possibile cambiare la *DTCA* di tutte le autorizzazioni di competenza di un ufficio doganale con una sola operazione (modalità *bulk*) per ragioni di sicurezza e di complessità tecnica; nel caso in cui l'ufficio competente debba cambiare la *DTCA* ad un numero elevato



ADM

L'AGENZIA DELLE ACCISE, DOGANE E MONOPOLI

DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E DIGITAL TRANSFORMATION

UFFICIO PROCESSI, SVILUPPO E SERVIZI

di autorizzazioni e non reputi opportuno effettuare tale operazione autorizzazione per autorizzazione, può farne richiesta, opportunamente motivata, all'ufficio Processi, Sviluppo e Servizi della Direzione Organizzazione e Digital Transformation, che provvederà a richiedere un apposito *data patch* ai servizi tecnici della Commissione Europea.

III. Rilascio e rettifica dell'autorizzazione nella stessa giornata

È possibile rilasciare e rettificare l'autorizzazione nella stessa giornata a condizione che la stessa non sia nello stato "In sospeso" / "Pending", ovvero nell'autorizzazione non sia stata indicata una data futura nel campo "Data di inizio validità della decisione" / "Start Date of Decision".

IV. Rettifiche multiple dell'autorizzazione nella stessa giornata

È possibile rettificare più volte l'autorizzazione nella stessa giornata, a condizione che il processo di rettifica precedente sia terminato.

V. Cancellazione del processo di rettifica

Nel caso in cui il personale doganale abbia avviato per errore il processo di rettifica dell'autorizzazione (ad esempio cliccando sui pulsanti "Intention to Amend" / "Intenzione di modifica" o "Update DTCA" / "Modifica DTCA") o il soggetto che valida l'operazione ritenga non opportuno proseguire con la rettifica, il sistema consente di cancellare l'operazione effettuata:

- prima che la bozza di rettifica venga sottoposta alla validazione del Direttore della struttura (o dei funzionari da questi incaricati);
- al momento della validazione del Direttore della struttura (o dei funzionari da questi incaricati).

Il pulsante per cancellare il processo di rettifica, etichettato "Cancel Amendment" / "Cancella modifica" è contenuto all'interno dello specifico *task* in esecuzione (ad esempio, *task* "Intention to amend" / "Intenzione di modifica" nel caso di una classica rettifica dell'autorizzazione, *task* "Update DTCA" / "Modifica DTCA" nel caso di modifica dell'ufficio doganale competente ad adottare le decisioni).

Il processo di rettifica non può essere cancellato in alcun modo se la richiesta è stata inviata dall'operatore economico tramite Trader Portal.

VI. Aggiornamento dei dati del titolare e del rappresentante dell'autorizzazione

Nel caso in cui, a seguito dell'aggiornamento dell'anagrafica dell'operatore economico, il sistema *Customs Decisions* rilevi una discrepanza tra i dati contenuti nell'autorizzazione e quelli presenti nel CRS (Customer Reference Services)^[2] è possibile aggiornare, tramite un'apposita funzionalità del *CDMS* (etichettata “*Update Name and Address*” / “Modifica nome e indirizzo”), i dati del titolare e del rappresentante dell'autorizzazione.

Si evidenzia che tale aggiornamento è possibile solo per autorizzazioni V2^[3] che non abbiano già un altro processo in esecuzione e, una volta effettuato, è notificato all'operatore economico come rettifica minore.

VII. Rettifica del rappresentante dell'autorizzazione

Nell'ambito del processo di rettifica, è ora possibile emendare anche il rappresentante dell'autorizzazione semplicemente inserendo il codice EORI del nuovo rappresentante (i relativi dati sono recuperati dalla banca dati EORI tramite il CRS).

Si precisa che la rettifica del rappresentante può essere avviata dal personale doganale nel *CDMS* o richiesta tramite Trader Portal esclusivamente dal titolare dell'autorizzazione.

VIII. Ricerca di istanze e autorizzazioni in cui un ufficio doganale è coinvolto

Nel *CDMS* è stata aggiunta la possibilità di ricercare le istanze e le autorizzazioni nelle quali è coinvolto un determinato ufficio, diverso dall'autorità competente ad adottare la decisione (ad esempio l'ufficio di vincolo, di appuramento, di garanzia, di controllo ...).

IX. Servizio di *helpdesk*

Per le disposizioni relative al servizio di assistenza, si rimanda a quanto indicato nella Circolare 17/2020.

IL DIRETTORE CENTRALE

^[2] Sistema utilizzato per la raccolta e la messa a disposizione delle applicazioni unionali e nazionali di un insieme di dati consistente e consolidato sugli operatori economici e sulle relative autorizzazioni (ad es. dati dell'operatore economico ivi compresi codice EORI e status AEO, autorizzazioni che fanno capo a tale soggetto ...).

^[3] Autorizzazioni con struttura dati in versione 2, rilasciate a partire dal 29 giugno 2020 con la versione 1.24 e successive del sistema *Customs Decisions*.