



## **Budget economico 2020**

### **Allegato d)**

## **Piano degli indicatori e dei risultati attesi**

*(predisposto ai sensi dell'articolo 2, comma 4, lett. d) del D.M. 27 marzo 2013)*

## Premessa

L'Agenzia, istituita nel 2001, esercita un ruolo chiave nei flussi del commercio internazionale, amministrando i diritti doganali alla luce della regolamentazione dell'Unione Europea e garantendo l'applicazione di tutte le misure, anche di natura extratributaria, incluse quelle relative alla politica agricola e alla politica commerciale, assicurando, peraltro, dal comparto la riscossione mediamente di più di 16 miliardi di euro (IVA e dazi) l'anno. L'ADM ha, inoltre, il compito di gestire le procedure connesse all'accertamento e alla riscossione delle accise gravanti su energie e alcoli, anche mediante controlli diretti a contrastare le irregolarità e l'evasione di dette specifiche imposte riscuotendo annualmente, per quest'ultimo settore, mediamente circa 34 miliardi di euro. Svolge, inoltre, attività di prevenzione e contrasto degli illeciti di natura extratributaria, quali i traffici illegali di prodotti contraffatti o non rispondenti alle normative in materia sanitaria o di sicurezza, armi, droga, beni del patrimonio culturale, traffico illecito di rifiuti, nonché commercio internazionale di esemplari di specie animali e vegetali minacciate di estinzione, protette dalla Convenzione di Washington.

La missione delineata nelle norme della UE e nazionali è caratterizzata da una particolare complessità operativa dovuta all'esigenza di effettuare controlli sui traffici commerciali in tempo reale. Per svolgere con efficacia tale compito l'Agenzia si è dotata di strumenti gestionali avanzati, sviluppando un sistema di controlli basato sulle più evolute tecniche di analisi dei rischi volte a eliminare ritardi che possano rivelarsi pregiudizievoli per la fluidità dei traffici commerciali. Il servizio di sdoganamento *on line*, oramai utilizzato dalla maggior parte degli operatori, ha consentito di incrementare il numero delle dichiarazioni sdoganate nella fascia temporale considerata "obiettivo ottimale" (tra 12 secondi e 5 minuti), che ormai si attestano a oltre il 95 per cento del totale. Nell'ambito delle procedure telematiche si colloca lo "sdoganamento in mare" il quale consente che le dichiarazioni di importazione possono essere trasmesse mentre le merci sono ancora in viaggio verso i porti nazionali, permettendo alla dogana di anticipare l'analisi dei rischi e svincolare, prima dell'arrivo, le merci per le quali la stessa non ritenga necessari ulteriori controlli. Il monitoraggio delle Capitanerie di Porto segnala alla dogana eventuali comportamenti anomali e deviazioni di rotta non previste, per impedire che le merci possano essere sottratte al controllo doganale. In tal modo, grazie alla evoluzione della interoperabilità tra i sistemi informatici di ADM e quello delle Capitanerie, sarà possibile per gli operatori marittimi ridurre gli adempimenti a loro carico, semplificando le modalità di

interazione con National Maritime Single Window e di assolvere con un unico invio dei dati (principio ONCE) agli adempimenti doganali e marittimi.

Le attività dell’Agenzia sono, inoltre, volte al presidio dello Stato nei settori dei giochi, garantendo gli interessi dell’Erario attraverso la riscossione dei tributi, tutelando il cittadino attraverso il contrasto agli illeciti e gestendo il mercato attraverso concessioni e atti regolamentari. Il presidio dello Stato nel settore del gioco legale è garantito dall’adozione di un modello amministrativo incentrato sulla concessione di un servizio. In questo quadro l’Agenzia affida a un soggetto privato, prescelto sulla base di selezioni a evidenza pubblica nel rispetto della normativa comunitaria, l’esercizio del gioco. ADM svolge, in tale ambito, un’attività di controllo di natura amministrativa e fiscale (con un introito medio per l’Erario di più di 11 miliardi all’anno), nonché di ordine pubblico (per la repressione del gioco illegale, effettuato in mancanza di concessioni, titoli autorizzatori o alterando i dispositivi di gioco). Nella cornice dei controlli, le attività sono rivolte in particolare alla tutela dei soggetti minori di età e/o potenzialmente più esposti al gioco problematico.

L’ADM, in materia di tabacchi, governa l’intera filiera dei tabacchi lavorati (produzione, distribuzione all’ingrosso, vendita al dettaglio), “regola la distribuzione e la commercializzazione dei prodotti da inalazione senza combustione costituiti da sostanze liquide, contenenti o meno nicotina (sigarette elettroniche)”, verifica la regolarità dei versamenti dell’accisa e dell’imposta di consumo gravanti rispettivamente su tali prodotti e contrasta i fenomeni illeciti di evasione e contrabbando. Gestisce, inoltre, tutte le procedure connesse alla riscossione delle accise (per un introito medio annuo di 14 miliardi di euro), anche mediante controlli diretti a contrastare le irregolarità e l’evasione di dette specifiche imposte, nonché la tariffa di vendita al pubblico e l’articolazione delle rivendite dei prodotti da fumo.

Premesso quanto sopra, considerate le risorse finanziarie disponibili, l’azione dell’Agenzia sarà prioritariamente finalizzata a conseguire specifici obiettivi strategici secondo le seguenti linee direttrici:

**competitività e sostegno alla crescita**, mediante la facilitazione degli adempimenti tributari ed il miglioramento della qualità dei servizi ai contribuenti/utenti;

**fiscalità**, favorendo la compliance volontaria dei contribuenti, prevenendo gli inadempimenti tributari e migliorando l'efficacia e l'efficienza dei controlli per contrastare l'evasione tributaria;

**legalità**, proteggendo cittadini, operatori economici e territorio negli ambiti di competenza, elevando la qualità dell'offerta dei giochi pubblici, proteggendo i soggetti vulnerabili e contrastando il gioco illegale.

Gli indicatori riportati nelle tabelle seguenti si configurano quali parametri rappresentativi delle principali linee di attività di rilievo strategico dell'Agenzia

### *Area Servizi*

La centralità del rapporto con il contribuente e la qualità dei servizi erogati, anche mediante la semplificazione amministrativa e la diffusione dei servizi telematici, costituiscono una priorità verso la quale l'Agenzia ha investito risorse crescenti.

La strategia di modernizzazione già avviata negli anni precedenti, basata su procedure efficaci e semplificate nonché caratterizzate da un elevato livello di automazione, si pone l'obiettivo di contribuire alla competitività economica del Paese e dell'Unione Europea, apportando un reale valore aggiunto agli operatori e, in particolare, alle piccole e medie imprese che costituiscono le principali componenti del tessuto economico nazionale.

Nell'ottica di fornire prestazioni di qualità ai cittadini ed ai portatori d'interesse l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli intende accelerare ulteriormente il processo di semplificazione e di riduzione dell'onerosità degli adempimenti mediante: il potenziamento del sistema informatico doganale, del dialogo telematico e della interoperabilità con gli operatori; l'ulteriore sviluppo della telematizzazione dei processi operativi doganali e di quelli relativi alle accise; il miglioramento della gestione dei comparti relativi al gioco ed ai tabacchi lavorati; l'ottimizzazione dei procedimenti amministrativi.

### *Area Controlli – fiscalità e legalità*

Oltre a svolgere la missione istituzionale attraverso attività di prevenzione e contrasto dell'evasione tributaria degli illeciti extratributari, l'Agenzia è chiamata ad adottare ogni utile iniziativa che possa contribuire ad una maggiore competitività delle imprese italiane favorendo

nel contempo l'attrattività degli investimenti in Italia per le imprese che intendono operare nel territorio nazionale.

In particolare, per potenziare la propria capacità operativa e conseguire maggiori risultati volti ad assicurare la legalità dei traffici commerciali, senza tuttavia costituire un rallentamento nel transito delle merci, le dogane italiane puntano sistematicamente su due strumenti: l'innovazione amministrativa e l'innovazione tecnologica che, senza diminuire il livello dei controlli e della vigilanza, incidono positivamente sul grado di competitività delle imprese nazionali, salvaguardando la regolarità del mercato, e garantiscono gli introiti all'erario nazionale e dell'Unione Europea.

Inoltre, l'Agenzia si prefigge di qualificare ulteriormente l'azione di controllo anche nei settori dei giochi e dei tabacchi, per i quali è previsto il potenziamento dei controlli al fine di garantire il rispetto della normativa di settore e di assicurare il regolare afflusso delle imposte.

In particolare, per quanto riguarda il settore dei giochi, assumerà particolare rilievo il controllo del rispetto delle disposizioni a tutela dei minori, gli interventi per prevenire i fenomeni di infiltrazioni criminali nella filiera dei giochi e per contrastare i fenomeni di ludopatia connessi alle attività di gioco.

In coerenza con tale contesto, gli indicatori proposti evidenziano il volume delle attività, in termini di qualità ed efficacia dei controlli con *focus* specifici sui diversi settori di competenza dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli.

Gli indicatori proposti evidenziano l'impegno dell'Agenzia nel garantire l'efficienza della rete telematica, la promozione del dialogo telematico con gli operatori, la riduzione dei tempi d'attesa nonché l'ottimizzazione dell'azione amministrativa con conseguenti effetti positivi sugli introiti.

### ***Area governance interna***

L'ottimizzazione della funzione organizzativa e la valorizzazione delle risorse umane, mediante la formazione e l'aggiornamento delle competenze professionali, svolgono una funzione di supporto alla missione istituzionale e sono strumentali per l'erogazione di servizi di

qualità e per l'attuazione di un efficace dispositivo di controllo. In tale ottica, le risorse finanziarie impegnate in quest'area sono funzionali ai processi di *core business* dell'Agenzia.

**MISSIONE: POLITICHE ECONOMICO-FINANZIARIE E DI BILANCIO E TUTELA DELLA FINANZA PUBBLICA****PROGRAMMA DI SPESA: REGOLAZIONE, GIURISDIZIONE E COORDINAMENTO DEL SISTEMA DELLA****FISCALITÀ** – (DPCM 18 settembre 2012, articolo 4, lettera a)**OBIETTIVO 1: Competitività e sostegno alla crescita, con conseguente acquisizione di introiti per l'Erario** (D.P.C.M. 18 settembre 2012 – art. 4 , lettera b)

	<b>INDICATORI</b>	<b>TARGET 2020 (D.P.C.M. 18/9/2012 – art. 4 lettera f)</b>	<b>TARGET 2021 (D.P.C.M. 18/9/2012 – art. 4 lettera f)</b>	<b>TARGET 2022 (D.P.C.M. 18/9/2012 – art. 4 lettera f)</b>	<b>CONSUNTIVO 2019 (D.P.C.M. 18/9/2012 – art. 4 lettera f)</b>
(D.P.C.M. 18 settembre 2012 – art. 4 lettera h)	Risorse finanziarie utilizzate per la realizzazione dell'obiettivo n. 1 <sup>1</sup>	457,8 €/mln	447,8 €/mln	446,4 €/mln	404,5 €/mln
(D.P.C.M. 18 settembre 2012 – art. 3, c. 3 lettera e)	Introiti erariali <sup>2</sup>	79.481 €/mln	83.355 €/mln	85.349 €/mln	75.700 €/mln
(D.P.C.M. 18 settembre 2012 – art. 4 lettera e)	Percentuale dei quesiti in materia tributaria pervenuti tramite servizio di URP telematico risolti entro 8 giorni lavorativi a fronte dei 15 a disposizione per questa attività di servizio all'utenza	90%	93%	93%	94,5%
	Percentuale delle dichiarazioni sdoganate entro 5 minuti nei principali porti ed aeroporti italiani (import, export e transito)	86%	87%	88%	90,7%

<sup>1</sup> Le risorse sono state calcolate ripartendo il budget complessivo per l'anno di riferimento sulla base delle ore stimate per la realizzazione delle attività ricomprese nell'obiettivo.

<sup>2</sup> fonte: Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2020 e bilancio pluriennale per il triennio 2020 -2022.

	Servizi di pagamento disponibili su Opera che utilizza PagoPA	3	20	40	Trattasi di nuovo indicatore
	Percentuale di nuovi progetti avviati di digitalizzazione/istituzione di Zone Franche Doganali (ZFD)/Zone Economiche speciali (ZES)/ Zone logistiche semplificate/ Corridoi controllati/ progetti correlati allo sdoganamento in mare, attivati nei porti nell'ambito dell'accordo con l'Associazione dei porti italiani - ASSOPORTI rispetto al numero di Autorità di sistema Portuali + Autorità Portuale di Gioia Tauro	5%	30%	50%	Trattasi di nuovo indicatore
	Percentuale di verifiche sui prodotti del tabacco per i quali autorizzare la commercializzazione effettuate entro 25 giorni rispetto ai 45 previsti	70%	75%	75%	Trattasi di nuovo indicatore



## Descrizione indicatori:

### - **Introiti erariali**

L'indicatore si riferisce agli introiti derivanti dalla complessiva azione dell'Agenzia a seguito di attività di controllo, accertamento e verifica relative alla circolazione delle merci e alla fiscalità interna connessa agli scambi internazionali nonché di verifica e controllo su scambi, produzione e consumo dei prodotti e delle risorse naturali soggetti ad accisa e nel settore dei giochi e dei tabacchi.

### - **Percentuale dei quesiti in materia tributaria pervenuti tramite servizio di URP telematico risolti entro 8 giorni lavorativi a fronte dei 15 a disposizione per questa attività di servizio all'utenza**

È un indicatore rivolto a misurare la capacità dell'Agenzia di rispondere alla quasi totalità delle istanze dell'utenza in materia tributaria entro un termine inferiore a quello previsto (15 giorni).

### - **Percentuale delle dichiarazioni sdoganate entro 5 minuti nei principali porti ed aeroporti italiani (import, export e transito)**

E' un indicatore volto a misurare le prestazioni dell'Agenzia al fine di favorire la compliance degli utenti, favorendo la semplificazione delle operazioni di sdoganamento.

### - **Servizi di pagamento disponibili su Opera che utilizzano pagoPa**

È un indicatore volto a misurare l'evoluzione dell'Agenzia nel processo di digitalizzazione dei pagamenti. PagoPa contribuisce all'indicatore europeo "Digital Economy and Society Index (DESI)". Tale indicatore rappresenta il numero di servizi di pagamento resi tramite pagoPa.

### - **Percentuale di nuovi progetti avviati di digitalizzazione/istituzione di Zone Franche Doganali (ZFD)/Zone Economiche speciali (ZES)/ Zone logistiche semplificate/ Corridoi controllati/ progetti correlati allo sdoganamento in mare, attivati nei porti nell'ambito dell'accordo con l'Associazione dei porti italiani - ASSOPORTI rispetto al numero di Autorità di sistema Portuali + Autorità Portuale di Gioia Tauro**

- **Percentuale di verifiche sui prodotti del tabacco per i quali autorizzare la commercializzazione effettuate entro 25 giorni rispetto ai 45 previsti**

È un indicatore volto a misurare la riduzione dei tempi di rilascio rispetto al termine fissato.

**MISSIONE: POLITICHE ECONOMICO-FINANZIARIE E DI BILANCIO E TUTELA DELLA FINANZA PUBBLICA**  
**PROGRAMMA DI SPESA: REGOLAZIONE, GIURISDIZIONE E COORDINAMENTO DEL SISTEMA DELLA FISCALITÀ**

	<b>INDICATORI</b>	<b>TARGET 2020 (D.P.C.M. 18/9/2012 – art. 4 lettera f)</b>	<b>TARGET 2021 (D.P.C.M. 18/9/2012 – art. 4 lettera f)</b>	<b>TARGET 2022 (D.P.C.M. 18/9/2012 – art. 4 lettera f)</b>	<b>CONSUNTIVO 2019 (D.P.C.M. 18/9/2012 – art. 4 lettera f)</b>
(D.P.C.M. 18 settembre 2012 – art. 4 lettera h)	Risorse finanziarie utilizzate per la realizzazione degli obiettivi n. 2 e 3 <sup>3</sup>	429 €/mln	419,7 €/mln	418,4 €/mln	379,1 €/mln
<b>OBIETTIVO 2: Fiscalità, favorendo la compliance volontaria dei contribuenti, prevenendo gli inadempimenti tributari e migliorando l'efficacia e l'efficienza dei controlli per contrastare l'evasione tributaria.</b> (D.P.C.M. 18 settembre 2012 – art. 4 lettera b)					
(D.P.C.M. 18 settembre 2012 – art. 4 lettera e)	Indice di presidio della rete di distribuzione e vendita dei tabacchi	12%	14%	16%	26,9%
	Numero dei controlli doganali	450.000	850.000	900.000	1.132.156
	Percentuale di controllo delle dichiarazioni relative al settore dell'energia elettrica	30%	16%	18%	39%
	Percentuale di controllo delle dichiarazioni relative al settore del gas naturale	45%	39%	40%	52%
	Percentuale di controllo delle dichiarazioni relative all'agevolazione autotrasportatori	73%	74%	75%	73%

<sup>3</sup> Le risorse sono state calcolate ripartendo il budget complessivo per l'anno di riferimento sulla base delle ore stimate per la realizzazione delle attività ricomprese negli obiettivi.

	italiani				
	Percentuale di controllo delle dichiarazioni di energia elettrica dei venditori ai clienti finali	65%	67%	69%	57%
	Tasso di positività delle verifiche in materia di accise con esclusione dei tabacchi	60%	61%	62%	79,2%
	Tasso di positività delle verifiche IVA (Intra e Plafond)	40%	50%	53%	64,6%
	Accertamenti confermati in sede giurisdizionale	50%	55%	60%	Trattasi di nuovo indicatore

**OBIETTIVO 3: Legalità, proteggendo cittadini, operatori economici e territorio negli ambiti di competenza, elevando la qualità dell'offerta dei giochi pubblici, proteggendo i soggetti vulnerabili e contrastando il gioco illegale.** (D.P.C.M. 18 settembre 2012 – art. 4 lettera b)

(D.P.C.M. 18 settembre 2012 – art. 4 lettera e)	Tasso di positività sui controlli mirati alla sicurezza dei prodotti, inclusi quelli destinati al contrasto al Covid-19	30%	33%	35%	52,7% (risultato indicatore 2019)
	Tasso di positività degli interventi attuativi concernenti il divieto di esportazione di dispositivi di protezione individuale e di quelli di ventilazione invasivi e non invasivi	2,20%	n.a.	n.a.	Trattasi di nuovo indicatore
	Numero di provvedimenti di requisizione in uso o in proprietà da ogni soggetto pubblico o privato di presidi sanitari e medico-chirurgici, nonché di beni mobili occorrenti per fronteggiare l'emergenza sanitaria secondo l'ordinanza commissariale n. 1/2020	160	n.a.	n.a.	Trattasi di nuovo indicatore
	Numero operazioni di sdoganamento di strumenti e materiale medico-sanitario, nonché di dispositivi medici e di protezione individuale connessi all'emergenza epidemiologica (in	3	n.a.	n.a.	Trattasi di nuovo indicatore

	miliardi)				
	Tasso di positività dei controlli mirati a contrastare il fenomeno della contraffazione	20%	23%	25%	27,9%
	Indice di presidio sul divieto di vendita dei tabacchi ai minori tramite distributori automatici	27%	28%	30%	33,3%
	Indice di presidio nel settore dei giochi relativamente agli esercizi che effettuano la raccolta delle scommesse e/o dotati di apparecchi da divertimento ed intrattenimento	12%	22%	30%	34,5%

## Descrizione indicatori

### Obiettivo 2:

- **Indice di presidio della rete di distribuzione e vendita dei tabacchi**

È un indicatore volto a misurare la quantità di rivendite e depositi fiscali controllati in rapporto alla platea di riferimento.

- **Numero dei controlli doganali**

E' un indicatore volto ad evidenziare il presidio nel settore doganale in base alla strategia basata sull'analisi dei rischi.

- **Percentuale di controllo delle dichiarazioni relative al settore dell'energia elettrica**

E' un indicatore volto ad evidenziare il presidio nel settore delle dichiarazioni sulla produzione di energia elettrica al fine di assicurare la corretta liquidazione delle imposte privilegiando le verifiche in ufficio.

- **Percentuale di controllo delle dichiarazioni relative al settore del gas naturale**

E' un indicatore volto ad evidenziare il presidio nel settore delle dichiarazioni relative al gas naturale al fine di assicurare la corretta liquidazione delle imposte, privilegiando le verifiche in ufficio.

- **Percentuale di controllo delle dichiarazioni relative all'agevolazione autotrasportatori italiani**

E' un indicatore volto ad evidenziare il presidio nel settore delle dichiarazioni relative alle agevolazioni per gli autotrasportatori al fine di assicurare la corretta liquidazione delle imposte privilegiando le verifiche in ufficio.

- **Percentuale di controllo delle dichiarazioni di energia elettrica dei venditori ai clienti finali**

E' un indicatore volto ad evidenziare il presidio nel settore delle dichiarazioni relative all'energia elettrica dei venditori ai clienti finali al fine di assicurare la corretta liquidazione delle imposte privilegiando le verifiche in ufficio.

- **Tasso di positività delle verifiche in materia di accise con esclusione dei tabacchi**  
È un indicatore volto a misurare l'efficacia dei controlli in materia di accise sulla base di una mirata analisi dei rischi.
- **Tasso di positività delle verifiche IVA (Intra e Plafond)**  
È un indicatore volto a misurare l'efficacia dei controlli indirizzati a contrastare il fenomeno evasioni nel settore dell'IVA Intracomunitaria sulla base di una mirata analisi dei rischi.
- **Accertamenti confermati in sede giurisdizionale (Indice Sintetico composto da:**
  - a) **indice numerico, ovvero numero di vittorie in giudizio, totali e parziali, divenute definitive rispetto al numero delle liti decise in via definitiva nell'anno - peso 40%;**
  - b) **indice per valore, ovvero valori monetari definitivamente riconosciuti all'erario nell'anno rispetto ai valori in contestazione - peso 60%**

### **Obiettivo 3:**

- **Tasso di positività sui controlli mirati alla sicurezza dei prodotti, inclusi quelli destinati al contrasto al Covid-19**  
È un indicatore volto a misurare l'efficacia dei controlli indirizzati a verificare la sicurezza dei prodotti, che sono riferiti al controllo di conformità alle norme tecniche: ove si tenda a verificare che le merci siano conformi alle norme internazionali, comunitarie o nazionali eventualmente previste dalla legislazione e dalla regolamentazione ad esse relative nonché al controllo di qualità: ove ci si riferisca ad ogni altra tipologia di controllo tendente ad accertare che le merci corrispondano ai requisiti minimi di qualità previsti dalla legislazione e dalla regolamentazione ad esse relative.
- **Tasso di positività degli interventi attuativi concernenti il divieto di esportazione di dispositivi di protezione individuale e di quelli di ventilazione invasivi e non invasivi**

E' un indicatore volto a misurare l'efficacia dei controlli indirizzati a contrastare il fenomeno del divieto di esportazione di dispositivi di protezione individuale e di quelli di ventilazione invasivi e non invasivi, nel periodo dell'emergenza sanitaria da Covid-19.

- **Numero di provvedimenti di requisizione in uso o in proprietà da ogni soggetto pubblico o privato di presidi sanitari e medico-chirurgici, nonché di beni mobili occorrenti per fronteggiare l'emergenza sanitaria secondo l'ordinanza commissariale n. 1/2020**

È un indicatore volto a misurare la capacità dell'Agenzia di porre in essere, in qualità di soggetto attuatore di cui all'Ordinanza n.1/2020 del Commissario Straordinario, di procedere alla requisizione di DPI e altri beni mobili necessari per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19 e salvaguardare la vita e la salute dei cittadini.

- **Numero operazioni di sdoganamento di strumenti e materiale medico-sanitario, nonché di dispositivi medici e di protezione individuale connessi all'emergenza epidemiologica (in miliardi)**

È un indicatore volto a misurare la capacità dell'Agenzia di attuare efficacemente misure atte a fronteggiare l'emergenza da Covid-19.

- **Tasso di positività dei controlli mirati a contrastare il fenomeno della contraffazione**

È un indicatore volto a misurare l'efficacia dei controlli indirizzati a contrastare il fenomeno della contraffazione sulla base di una mirata analisi dei rischi.

- **Indice di presidio sul divieto di vendita dei tabacchi ai minori tramite distributori automatici**

È un indicatore volto a misurare la quantità di distributori automatici controllati ai fini del rispetto del divieto di vendita ai minori, in rapporto alla platea di riferimento.

- **Indice di presidio nel settore dei giochi relativamente agli esercizi che effettuano la raccolta delle scommesse e/o dotati di apparecchi da divertimento ed intrattenimento**



E' un indicatore volto a misurare in numero degli esercizi che effettuano la raccolta delle scommesse e/o dotati di apparecchi da divertimento ed intrattenimento controllati dall'Agenzia in rapporto alla platea di riferimento.

**MISSIONE: POLITICHE ECONOMICO-FINANZIARIE E DI BILANCIO E TUTELA DELLA FINANZA PUBBLICA**  
**PROGRAMMA DI SPESA: REGOLAZIONE, GIURISDIZIONE E COORDINAMENTO DEL SISTEMA DELLA FISCALITÀ** – (DPCM 18 settembre 2012, articolo 4, lettera a)

**OBIETTIVO 4: Ottimizzare e valorizzare le risorse a disposizione** (D.P.C.M. 18 settembre 2012 – art. 4 , lettera b)

	<b>INDICATORI</b>	<b>TARGET 2020 (D.P.C.M. 18/9/2012 – art. 4 lettera f)</b>	<b>TARGET 2021 (D.P.C.M. 18/9/2012 – art. 4 lettera f)</b>	<b>TARGET 2022 (D.P.C.M. 18/9/2012 – art. 4 lettera f)</b>	<b>CONSUNTIVO 2019 (D.P.C.M. 18/9/2012 – art. 4 lettera f)</b>
(D.P.C.M. 18 settembre 2012 – art. 4 lettera h)	Risorse finanziarie utilizzate per la realizzazione dell'obiettivo n. 4 <sup>4</sup>	31,1 €/mln	30,5 €/mln	30,4 €/mln	27,5 €/mln
(D.P.C.M. 18 settembre 2012 – art. 4 lettera e)	Percentuale di personale in smart-working con accesso da remoto (V-APP)	80%	80%	80%	Trattasi di nuovo indicatore
	Ore medie pro-capite di formazione a distanza	$4 \leq x \leq 6$	$4 \leq x \leq 6$	$4 \leq x \leq 6$	Trattasi di nuovo indicatore

<sup>4</sup> Le risorse sono state calcolate ripartendo il budget complessivo per l'anno di riferimento sulla base delle ore stimate per la realizzazione delle attività ricomprese nell'obiettivo.

## Descrizione indicatori

### Obiettivo 4:

- **Percentuale di personale in smart-working con accesso da remoto (V-APP)**

E' un indicatore volto a misurare l'adozione di misure organizzative nel periodo di lockdown utilizzando il lavoro a distanza nel periodo dell'emergenza sanitaria da Covid-19, tutelando la salute dei lavoratori e garantendo al contempo la produttività dell'Amministrazione .

- **Ore medie pro-capite di formazione a distanza**

E' un indicatore volto a misurare l'adozione di iniziative formative nella situazione di distanziamento sociale utilizzando la tecnologia a disposizione nel periodo dell'emergenza sanitaria da Covid-19.