

16 settembre 2022



A
G
E
N
Z
I
A

ADM

L'AGENZIA DELLE ACCISE, DOGANE E MONOPOLI

Credito autotrasportatori

Primi risultati del Portale ADM



AGENZIA

ADM

L'AGENZIA DELLE ACCISE,
DOGANE E MONOPOLI

Qualche numero



- All'apertura del portale si sono registrate circa 30.000 richieste di accesso contemporanee
- Il portale, grazie ad un sistema di gestione delle code, non ha subito blocchi
- Il tempo di attesa è diminuito rapidamente
 - dopo 2 ore era di 8 minuti
 - dopo 4 ore circa 0 minuti
- Al 15 settembre risultano registrate circa **21.000** istanze con un utilizzo del plafond al **35%** circa



Criticità



- Nella fase iniziale sono state riscontrate difficoltà di accesso e registrazione per le seguenti cause (il **14/9** sono state eliminate):
 - CNS
 - Mancata registrazione su AdE dell'Incaricato
 - Registro REN

Dal **15/9** si registra un fortissimo calo delle richieste di assistenza anche grazie alla collaborazione delle Associazioni



AGENZIA

ADM

L'AGENZIA DELLE ACCISE,
DOGANE E MONOPOLI

Prime verifiche



- La prima verifica delle istanze evidenzia le seguenti criticità :
 - targa con spazi
 - importi con il separatore delle migliaia
 - indicazione di «NO CARB» nel campo «NOLEGGIO»



Informazioni all'utente



- Le informazioni visualizzabili dall'utente **il giorno successivo** la presentazione sono:
 - stato
 - motivi di **SCARTO**
 - indicazione dell'importo **richiesto a credito** (ipotetico)

I motivi di SCARTO possono essere, e, quindi, verificare:

- Intestazione del file non corretta
- Campo «Importo_fattura» oppure campo «Importo_a_rimborso» contiene importi con punto (ad esempio 10.000,00). **L'importo deve essere riportato senza punto (ad esempio 10000,00)**
- Campo «Contratto_di_noleggio» contiene un campo diverso da «SI» o «NO» (lunghezza massima 2 caratteri)
- Campo «Codice_paese_automezzo» contiene un campo più lungo di 3 caratteri (lunghezza massima 3 caratteri)



AGENZIA

ADM

L'AGENZIA DELLE ACCISE,
DOGANE E MONOPOLI

Prossimi passi



- Trascorsi 5 giorni lavorativi dalla visualizzazione dello stato dell'istanza, ADM invia i dati al MIMS e non sarà più possibile modificarla (si chiede pertanto di controllare lo stato della propria istanza dal giorno dopo la presentazione)
- Continua a rimanere aperto canale con Associazioni per diffusione delle informazioni e risoluzione criticità – se necessario riunione settimanale
- Aggiornamento continuo delle FAQ



Dalle ore 16:00 del 16 settembre 2022 è possibile cancellare e ripresentare una nuova istanza

Il Portale sarà disponibile fino al 19 ottobre 2022

GRAZIE PER L'ATTENZIONE