

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ALVARO, TERESA**

Nazionalità Italiana

Data di nascita 16/10/1954

ESPERIENZA LAVORATIVA

ABSTRACT

Ho guidato la trasformazione digitale delle dogane da aprile 2004 a settembre 2018 condividendo strategia e piani operativi con la platea degli *stakeholder* e con le altre amministrazioni pubbliche nazionali e internazionali. Ho gestito e realizzato progetti di innovazione ad alta complessità strutturando un sistema di *governance* e adottando un metodo operativo riconosciuti come *“best practice”* dalla Commissione parlamentare di inchiesta sul livello di digitalizzazione e innovazione delle PP.AA. Il grado di digitalizzazione raggiunto e le innovazioni introdotte hanno favorito un recupero di competitività e della reputazione internazionale così come confermato dal posizionamento nei più significativi ranking : la dogana italiana secondo *“Enabling Trade Index 2016”* del World Economic Forum, raggiunge il terzo posto, dopo Singapore ed Emirati Arabi Uniti, per l'indicatore (Customs Service Index), e il primo posto per l'indicatore *“Efficienza e trasparenza dell'amministrazione delle frontiere”* in relazione ai tempi/costi di movimentazione delle merci ; secondo il rapporto *“Doing business”* della Banca Mondiale si conferma al primo posto per l'indicatore *Trading across border* (tempi e costi di sdoganamento), posizionamento già raggiunto nel 2016 (occupava nel 2015 il 37° e nel 2014 il 56°). I progetti più innovativi implementati (fast corridors, sdoganamento in mare e in volo ...) sono stati sviluppati ottenendo fondi europei di ricerca e sviluppo (programmi FP7, Horizon2020, CEF). Ottenuti ulteriori finanziamenti a valere sui Fondi Europei di Sviluppo Regionale per i progetti dedicati alla digitalizzazione della catena logistica (evoluzione dell'interoperabilità con i sistemi delle Capitanerie di porto e con i sistemi portuali) nell'ambito del Programma Operativo Nazionale – PON Infrastrutture e reti 2014-2020 e del PON Sicurezza.

Direttore Generale dell'AgID dal 26 settembre 2018 al 31 dicembre 2019 a seguito della procedura di selezione ad evidenza pubblica a cui hanno preso parte 76 candidati.

In quiescenza dal 1° gennaio 2020 per raggiungimento dei limiti ordinamentali.

Direttore Generale Agenzia per l'Italia Digitale

- dal 26 settembre 2018
al 31 dicembre 2019

Direttore centrale Tecnologie per l'innovazione Responsabile per la transizione al digitale

- dal 26 aprile 2011
al 25 settembre 2019

Agenzia delle Dogane e dei Monopoli

- da marzo 2015
al 25 settembre 2019

**Dirigente ad interim degli uffici:
Ufficio Integrazione Applicativa
Ufficio Integrazione Tecnologica
Ufficio Gestione e Monitoraggio
Ufficio Sviluppo Formazione e-learning**

- Dal 1 novembre 2017 al 25 settembre 2019

Ufficio Ricerca e Progetti Internazionali
Agenzia delle Dogane e dei Monopoli
- dal 2 ottobre 2006 al 26 aprile 2011

Direttore Area centrale Tecnologie per l'Innovazione
Responsabile dei sistemi informativi automatizzati
Agenzia delle Dogane
- dal 26 aprile 2005 al 2 ottobre 2006

Direttore della struttura centrale di vertice di diretta collaborazione del Direttore - Tecnologie per l'Innovazione
Responsabile dei sistemi informativi automatizzati
Agenzia delle Dogane
- dal 22 aprile 2004 al 26 aprile 2005

Direttore dell'Ufficio di staff Strategie per l'innovazione tecnologica – studi economici e fiscali
Responsabile dei sistemi informativi automatizzati
Agenzia delle Dogane
- dal 18 aprile 2001 al 22 aprile 2004

Direttore dell'Ufficio Pianificazione ICT dipendente dalla struttura centrale di vertice Strategie per l'innovazione tecnologica – studi economici e fiscali
Agenzia delle Dogane
- da febbraio 1999 a marzo 2001

Direttore della Divisione XIII della DCAGP (Sviluppo Applicazioni)
Dipartimento delle Dogane e delle Imposte Indirette
- da marzo 1985 a febbraio 1999

Responsabile dell'area applicativa “Dogane” presso il Centro Informativo delle Dogane e Imposte Indirette nella Divisione XIII/DCAGP
Dipartimento delle Dogane e delle Imposte Indirette

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea in matematica indirizzo informatico
Università degli Studi di Roma

Specializzazione post Laurea – X corso di reclutamento di vicedirettori per i servizi informatici
Scuola Superiore per la Pubblica Amministrazione

Corso di perfezionamento in cooperazione internazionale

Scuola Superiore per la Pubblica Amministrazione

Abilitazione all'insegnamento di *Informatica Gestionale*

Abilitazione all'insegnamento di *Scienze Matematiche*

CAPACITÀ E COMPETENZE DOCUMENTATE DAI SEGUENTI PREMI E RICONOSCIMENTI

Cionet Italia Award 2016: miglior CIO Italiano nella categoria "New Digital PA" per il progetto "Glifitaly" con la seguente motivazione: "per aver rafforzato la difesa del "Made in Italy" a livello internazionale, promuovendo una rete di collaborazione proattiva per la lotta alla contraffazione tra consumatori, aziende aderenti e autorità doganali, tramite le tecnologie digitali e la promozione dell'interoperabilità tra sistemi."

"**Il Logistico dell'anno 2016**" conferito da Assologistica/Euromerci per "il significativo impegno nel processo di digitalizzazione delle Dogane Italiane"

Cionet Italia Award 2012: Miglior CIO Italiano nella categoria "Technology Driven" per il progetto "il Trovatore" con la seguente motivazione "per la realizzazione del sistema di gestione logistica, mediante l'uso di tecnologie innovative e con un coefficiente di riutilizzabilità rilevante anche in ambito internazionale"

"**Il Logistico dell'anno 2010**" conferito da Assologistica/Euromerci

Premio Agenda Digitale 2017 - categoria "Attuazione dell'Agenda Digitale" finalista per il progetto "*Fast Corridor*"

eEurope Awards for eGovernment 2009 – Good Practice Project per il progetto "il Trovatore"

eEurope Awards for eGovernment 2007 – Best Practice – per il sistema "AIDA"

eEurope Awards for eGovernment 2005 – menzione d'onore – per il progetto "Falstaff"

eEurope Awards for eGovernment 2003 – Best practice per il progetto "Strada"

ULTERIORI INCARICHI

Presidente del Gruppo di Lavoro Interoperabilità, istituito nell'ambito del Tavolo Strategico Nazionale sulla Facilitazione al Commercio Internazionale ora Comitato Nazionale per la *Trade Facilitation*

Componente dell'Osservatorio strategico sugli investimenti legati alla Belt&Road Iniziative

Componente del Partenariato per la logistica e i trasporti.

Coordinatore dei Tavoli Tecnici permanenti operanti presso l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli "eCustoms" e "Digitalizzazione accise "

Coordinatore della TASK FORCE ONCE istituita dall'Agenzia delle Dogane e Dei Monopoli per il coordinamento interservizi delle attività correlate all'innovazione/digitalizzazione

Componente del tavolo di lavoro per la predisposizione del Piano strategico Nazionale per la Portualità e la Logistica istituito presso il Gabinetto del Ministro delle Infrastrutture e dei trasporti

Componente del Gruppo di lavoro per lo Sviluppo del Cargo Aereo istituito presso il Gabinetto del Ministro delle Infrastrutture e dei trasporti

Componente del Tavolo Nazionale delle Autorità di Sistema Portuali.

Già componente di Comitati e Gruppi di lavoro della Commissione Europea, del Consiglio, dell'Organizzazione Mondiale delle Dogane, dell'UN/ECE

Già responsabile nazionale di progetti comunitari di innovazione tecnologica/amministrativa (NSPP – NCTS – CCN/CSI – GTMN/Edifact – Sviluppo coordinato procedure amministrative informatizzate) – Agenzia Delle Dogane

Speaker in meetings e conventions internazionali

Relatrice a convegni e seminari organizzati dalle principali confederazioni ed associazioni di categoria e da istituzioni accademiche

Autrice di articoli e saggi su riviste di settore (Il Sole 24 Ore, Il Sole 24 Ore Trasporti, Euromerci, Il Giornale della Logistica, ...)

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

FRANCESE

Eccellente

Eccellente

Eccellente

INGLESE

Buono

Sufficiente

Sufficiente

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale