

Prot.: 104796/RU

Roma, .09.04.2021

DETERMINAZIONE

VISTO il D.Lgs.30 luglio 1999 n.300 di riforma dell'organizzazione di Governo;

VISTO il D.Lgs.30 marzo 2001 n.165 e successive modificazioni;

VISTO il D.Lgs.18 aprile 2016 n.50 "Nuovo Codice dei Contratti Pubblici di lavori, servizi e forniture", così come modificato dal D.Lgs.19 aprile 2017 n.56, aggiornato e coordinato con la legge 14 giugno 2019, n. 55, di conversione, con modificazioni, del decreto-legge 18 aprile 2019, n. 32;

VISTO il D.L 16 luglio 2020, n. 76 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale", convertito in L.120 dell'11.09.2020;

VISTO il D.L. n.95 del 2012 (Spending Review) convertito con modificazioni dalla L. n.135 del 2012 che prevede l'obbligo per le amministrazioni pubbliche di approvvigionarsi mediante le Convenzioni di cui all'art 26, comma 1, della Legge 488/1999, o gli altri strumenti messi a disposizione da Consip;

VISTO lo Statuto dell'Agenzia;

VISTI il Regolamento di Amministrazione e il Regolamento di Contabilità dell'Agenzia;

VISTO il Manuale delle procedure dell'attività negoziale;

CONSIDERATO che su disposizione del Direttore Generale è stato prorogato il termine di scadenza di un bando di concorso per il reclutamento di personale attualmente pubblicato da questa Agenzia;

CONSIDERATO che, conseguentemente a quanto sopra, la Direzione Organizzazione e Digital Transformation e l'Ufficio Reclutamento della Direzione Personale hanno evidenziato l'assoluta urgenza di tenere attiva il servizio di Help desk per l'assistenza dei candidati nella presentazione delle domande di partecipazione al concorso per ulteriori 30 giorni a partire dal 14.04.2021

CONSIDERATO che con determina 329383/RU del 24.09.2020 è stato autorizzato l'affidamento diretto mediante Trattativa Diretta sul MEPA n.1422701 del servizio di Help desk alla società Mediatica Spa;

CONSIDERATA quindi la necessità di dover riaprire quanto prima i termini per l'acquisizione delle domande con le stesse modalità operative già utilizzate al fine di assicurare continuità e regolarità agli utenti nella gestione del servizio di ricezione e gestione delle domande;

VALUTATO che il servizio per le ragioni di cui sopra deve essere necessariamente affidato alla Società Mediatica Spa;

VALUTATO che la Società Mediatica S.p.A. ha trasmesso un preventivo di spesa come di seguito specificato:

- Baseline: gestione contatti fascia 0-4.658(mail e chiamate) - corrispettivo una tantum di €10.939,00 euro;
- Contatto over baseline > 4.658 (mail e chiamata) - €2,35 (cad.)

PRESO ATTO che l'art. 36, comma 2 – lett. a) del D.Lgs.n.50/2016 e ss.mm.ii., prevede che le stazioni appaltanti per i lavori, servizi e forniture possano procedere, "...per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto";

CONSIDERATO che tale spesa, di cui è stata assicurata la capienza dall'Ufficio Reclutamento, sarà imputata alla voce di conto di budget FD03300030 (ALTRI SERVIZI);

IL TITOLARE DELLA POSIZIONE ORGANIZZATIVA DI ELEVATA RESPONSABILITÀ

DETERMINA

ARTICOLO 1

Di procedere, ai sensi dell'art. 36 del D.lgs. n. 50/2016 e successive modificazioni, così come modificato dal Decreto Legge 16 luglio 2020, n. 76 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale" all'affidamento diretto tramite trattativa sul MEPA, alla Società **Mediatica Spa** - per un importo stimato pari a €10.939,00 (diecimilanovecentotrentanove/00) per la gestione fino al numero massimo di 4658 contatti per i servizi di help desk, ed €2,35 (due/35) oltre IVA per ogni contatto extra.

Il contratto avrà la durata di giorni 30 a partire dal 14.04.2021 fino al 13.05.2021 h.16.00;

ARTICOLO 2

Il Responsabile Unico del Procedimento è la dott.ssa Carla Barbato.



L'AGENZIA DELLE ACCISE, DOGANE E MONOPOLI

DIREZIONE AMMINISTRAZIONE E FINANZA
Ufficio Acquisti e Contratti

Del provvedimento si darà pubblicazione sul sito dell'Agenzia a norma e ad ogni effetto di legge.

VISTO
il RUP Carla Barbato

Massimiliano Galardini¹
Firmato digitalmente

¹ Ai sensi dell'articolo 1, comma 93, lett. a) della Legge n. 205 del 27/12/2017 e in virtù della disposizione n. 77890/RU dell'11 luglio 2019.