

Allegato 11

SCHEMA DI RELAZIONE TECNICA

PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE PREVENTIVA E CORRETTIVA DELLE ATTREZZATURE SCIENTIFICHE IN DOTAZIONE AI LABORATORI CHIMICI DI CATANIA E PALERMO DELL'AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

1. DISPOSIZIONI GENERALI

La Relazione Tecnica deve essere redatta in lingua italiana. In caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la Relazione deve essere corredata da traduzione giurata; le prescrizioni che seguono si applicano alla traduzione giurata.

La presenza nella Relazione Tecnica di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico relativo all'offerta costituisce causa di esclusione dalla gara.

La Relazione Tecnica deve contenere una descrizione completa e dettagliata del servizio offerto, che dovrà essere comunque conforme ai requisiti minimi indicati dal Capitolato Tecnico.

La Relazione Tecnica deve rispettare le seguenti specifiche:

- (i) essere articolata secondo lo "Schema di Relazione Tecnica" riportato nel successivo punto "2) Schema di Relazione Tecnica";
- (ii) essere prodotta in formato PDF.

2. SCHEMA DI RELAZIONE TECNICA

RELAZIONE TECNICA PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE PREVENTIVA E CORRETTIVA DELLE ATTREZZATURE SCIENTIFICHE IN DOTAZIONE AI LABORATORI CHIMICI DI CATANIA E PALERMO DELL'AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE DELL'OFFERENTE (compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

ORGANIGRAMMA E DIMENSIONAMENTO DELLA STRUTTURA CHE VERRÀ MESSA A DISPOSIZIONE PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO (CRITERIO 1)

Il Capitolo è volto a illustrare l'organizzazione della struttura di assistenza tecnica con particolare riguardo al dettaglio delle figure professionali dedicate alla commessa, con indicazione del numero, delle qualifiche professionali e della relativa esperienza lavorativa in servizi analoghi.

RISORSE STRUMENTALI E ATTREZZATURE MESSE A DISPOSIZIONE DEL SERVIZIO (CRITERIO 2)

In questo capitolo dovrà essere indicato l'elenco delle attrezzature e delle dotazioni strumentali che verranno impiegate per l'espletamento dei servizi di manutenzione.

MODALITÀ DI GESTIONE IN CASO DI TEMPI DI FERMO MACCHINA ELEVATI (CRITERIO 3)

In questo capitolo dovranno essere illustrate le soluzioni che si intende adottare per la gestione dei tempi elevati di fermo macchina, come ad esempio la fornitura di apparecchiature sostitutive (in tal caso indicare su quali strumenti si intende adottare tale soluzione), ecc.

LIVELLI DI SERVIZIO MANUTENZIONE CORRETTIVA (CRITERIO 4)

Il tempo massimo per la risoluzione dei guasti sarà pari a giorni _____(indicare il numero)

SMALTIMENTO DELLE PARTI DI RICAMBIO, DEI MATERIALI DI CONSUMO E DEI MATERIALI SOGGETTI AD USURA (CRITERIO 5)

L'impresa,

INTENDE

oppure

NON INTENDE

offrire il servizio di smaltimento delle parti di ricambio e dei materiali di consumo e/o soggetti ad usura sostituiti in occasione degli interventi di manutenzione e verifica, da intendersi ricompreso nel prezzo d'appalto.

3. DICHIARAZIONE

La/Il sottoscritto/a _____ nato a _____ il _____, nella qualità di legale rappresentante pro-tempore della Società _____, con sede in _____, via _____ codice fiscale _____ P.IVA _____, tel. _____ fax _____, domiciliato per la carica presso la sede della stessa,

dichiara

- di accettare tutte le condizioni specificate nel capitolato tecnico;
- che la presente offerta tecnica è irrevocabile ed impegnativa fino a 180 (centottanta) giorni dalla scadenza dei termini di presentazione;
- che l'offerta non sarà in alcun modo vincolante per l'Agenzia;
- che il servizio ed i prodotti offerti avranno le caratteristiche ed i requisiti indicati nel Capitolato tecnico;
- di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possano interessare il servizio e che di tali circostanze ha tenuto conto nella formulazione della presente offerta.

Data,

Il Legale Rappresentante
(firma e timbro)
