

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	PISANO ROSA ANNA
Indirizzo	50, via A. Scopelliti, 88100, Catanzaro
Telefono	+39 0961 770267
Fax	
E-mail	RosaAnna.Pisano@adm.gov.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	22/07/1967

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

20-23/09/2004

Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze di Bari

Corso "Tecniche di formazione anche finalizzate all'utilizzo di modalità e-learning"

30/30 e lode

Date (da – a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

1999 a oggi

Min Finanze Dip Dogane II.II. – Agenzia delle Dogane e dei Monopoli

- Corso di formazione sull'Attività di controllo in materia di accise (Roma, 15-19/11/1999)
- Corso Procedure Informatiche UTF (Napoli, 27-31/03/2000)
- Corso Didattica Avanzata Verificatori UTF (Napoli, 27/11-01/12/2000)
- Corso Selezione e formazione di personale dell'Agenzia per l'attività di supporto all'erogazione di formazione a distanza (Napoli, 13-16/06/2004)
- Percorso formativo per il passaggio fra le aree – Profilo Tecnico – (Roma, 06/12/2004 e 10-13/01/2005)
- Corso Reti LAN: rete fisica, sicurezza fisica e logistica, logistica delle infrastrutture (Napoli, 27/09/2005)

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Corso di formazione "Tecniche di analisi dei parametri industriali - (Napoli, 29-30/11/2005 01/12/2005)
- Corso di formazione "Analisi strategica dei flussi territoriali ed incidenza del valore nelle frodi doganali - (Napoli, 11-12/09/2007)
- Corso di formazione "Corso di lingua inglese - Elementary - (Reggio Calabria, ottobre-novembre 2007)
- Corso di formazione "La direttiva 2003/96/CE – Novità introdotte" - (Roma, 17-19/12/2007)
- Corso di formazione "Verifiche esterne: IVA intracomunitaria e Plafond" - (Lamezia Terme, 29-30/01/2008)
- Progetto formativo " Lotta alla contraffazione a tutela della salute, della sicurezza della libertà economica e di impresa", (Catanzaro marzo-aprile 2008).
- Corso di formazione "Aggiornamento Tutor" - (Napoli, 29-30/04/2008)
- Corso di formazione "Uso del Protocollo ASP - (Napoli, ottobre 2009)
- Corso di formazione "Referenti Informatici"- 1 modulo (Napoli, ottobre 2009)
- Corso di formazione "Referenti Informatici"- 2 modulo (Napoli, novembre 2009)
- Corso di formazione "Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, rischi connessi all'uso dei video terminali (Lamezia Terme,22/04/2010)
- Corso di Formazione: "Servizio telematico E.D.I. (corso per formatori)(Roma, 25-26/11/2010)
- Corso di formazione "EMCS"-DAA telematico" (per formatori) (Roma, 19-20/09/2011)
- Incontro "Videoconferenza: La valutazione dei rischi da stress da lavoro- correlato" (Napoli, 29/11/2011)
- Corso di formazione: "RSPP - Modulo A" (Roma ,18-21/06/2012)
- Corso di formazione: "RSPP - Modulo B" (Roma ,10-12/07/2012)
- Corso di formazione: "il sistema di gestione della sicurezza sul lavoro" (Napoli, luglio 2012)
- Corso di formazione: "Auditor interno per i sistemi di gestione della sicurezza sul lavoro" (Roma ,15-17/04/2013)
- Corso di formazione: "Aggiornamento per RSPP (Roma ,15-17/04/2013)
- Corso di formazione: "Elementi base di radioprotezione" (Gioia Tauro ,18/11/2013)
- Corso di formazione: "RSPP - Modulo C" (Roma ,11-13/12/2013)
- Corso di formazione: "Auditor per la sicurezza" (Roma ,10-11/04/2014) "
- Corso di formazione: Problematiche connesse alla valutazione tecnica di beni e apparecchiature potenzialmente "dual-use" ai fini della corretta classificazione doganale' (Napoli, 4-5/12/2014)
- Corso di formazione: Gestione dei flussi documentali e degli archivi' (Napoli, 09-11/12/2014)
- Corso di formazione: 'Modalità tecniche di calcolo delle rese di lavorazione nei regimi doganali e fiscali' (Roma, 15-16/12/2014)
- Corso di formazione: "Il sistema informativo doganale (Napoli, 22-24/09/2015)
- Corso di formazione: "Formatore in salute e sicurezza sul lavoro" (Roma, 19-21/05/2015)
- Corso di formazione: "Intra" (Roma, 10-12/11/2015)
- Corso di formazione: "L'accertamento quantitativo dei prodotti sottoposti ad accisa alla luce delle evoluzioni normative e tecniche" (Roma, 10-12/11/2015)
- Corso di formazione: "L'accertamento quantitativo dei prodotti sottoposti ad accisa alla luce delle evoluzioni normative e tecniche" (Roma, 10-12/11/2016)
- Corso di formazione: "Promozione di un modello di sistema di gestione sicurezza sul lavoro" (Napoli, 22/01/2016 Corso aggiornamento RSPP 40 ore in modalità e learning+ esame finale Roma 12/12/2016)
- Corso di formazione: "L'accertamento quantitativo dei prodotti sottoposti ad accisa alla luce delle evoluzioni normative e tecniche" (Roma, 15-16/11/2017)
- Corso di formazione: "L'accertamento quantitativo dei prodotti sottoposti ad accisa alla luce delle evoluzioni normative e tecniche" (Roma, 15-16/11/2017)
- Numerosi corsi e-learning in ambiente AIDA (anche in qualità di tutor)

- Date (da – a) 1997-1998
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Regione Calabria
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio D.Lgs 626/94
 - Qualifica conseguita Esperto in sicurezza sul lavoro
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a) 1996- 997
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Ordine degli Ingegneri della Provincia di Catanzaro
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio D. Lgs 626/94 – D. Lgs. 494/96
 - Qualifica conseguita Coordinatore per la progettazione
Coordinatore per l'esecuzione dei lavori
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a) 1995
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi della Calabria (Cosenza)
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita Abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere
110/120
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a) 1985/1995
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi della Calabria (Cosenza)
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Ingegneria Civile – Indirizzo Strutturale
 - Qualifica conseguita Dottore in Ingegneria Civile
108/110
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- ESPERIENZA LAVORATIVA**
- Date (da – a) 01/07/2019 -a oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Agenzia delle Dogane e dei Monopoli – Ufficio dei Monopoli per la Calabria
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità Titolare di Posizione Organizzativa di elevata Responsabilità (Det. N. 17605 del 28/06/2019)

- Date (da – a) Da 17 Nov 2005-a 30/06/2019
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Agenzia delle Dogane poi Agenzia delle Dogane e dei Monopoli – Ufficio delle Dogane di Catanzaro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile Area assistenza e Informazione utenti (dal 2005 con brevi interruzioni)
Referente Informatico (dal 2005)
Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione (dal 2011)

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>1999-a 2005 Ministero Finanze poi Agenzia delle Dogane – Ufficio Tecnico di Finanza di Catanzaro</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>1999-a 2005 Servizio Ispettivo fino al 2001, dal 2001 al 2005 Responsabile Ufficio Controlli Tecnici , sostituto del Direttore</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>1998 a 1998 E.S.I. SUD s.r.l Ambiente, Sicurezza, Qualità Area Sicurezza sul lavoro</p>

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

FRANCESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Eccellente
Buono
Buono

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Sufficiente
Sufficiente
Sufficiente

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

- Nel ruolo di responsabile Area Assistenza Utenti fornisce indicazioni e informazioni agli utenti dell'Ufficio delle Dogane di Catanzaro;
- Nel ruolo di RSPP coordina l'attività del SPP per la sicurezza e la salute dei lavoratori sui luoghi di lavoro;
- Nel ruolo di referente informatico provvede alle abilitazioni dei funzionari dell'Ufficio alle varie applicazioni informatiche, gestisce gli asset informatici assegnati all'agenzia e i malfunzionamenti software segnalati;
- Nel ruolo di responsabile dell'Ufficio Controlli Tecnici dell' UTF di Catanzaro ha fornito le prime indicazioni agli utenti interessati all'avvio di attività connesse al settore delle accise;
- Ha svolto nell'ambito del Corso di Formazione finalizzato all'attivazione dell'Ufficio delle Dogane di Reggio Calabria, in data 14 aprile 2005, presso la Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione di Reggio Calabria, una docenza avente ad oggetto "Le agevolazioni nel settore delle imposte sulla produzione e sui consumi";
- Ha svolto nell'ambito del Corso di Formazione finalizzato all'attivazione degli Uffici delle Dogane di Catanzaro e Gioia Tauro, in data 10 novembre 2005, in Lamezia Terme, una docenza avente ad oggetto "Le agevolazioni nel settore delle imposte sulla produzione e sui consumi";
- Ha svolto attività di docenza avente ad oggetto "EMCS –DAA telematico"(Lamezia Terme 09/03/2012);
- Ha svolto attività di docenza avente ad oggetto "Sicurezza sul lavoro: Corso per preposti"(Reggio Calabria ottobre 06/10/2016);
- Ha svolto attività di docenza avente ad oggetto "Sicurezza sul lavoro: Corso per lavoratori"(Napoli 26/03/2019 – 1 edizione);
- Ha svolto attività di docenza avente ad oggetto "Sicurezza sul lavoro: Corso per preposti" (Napoli 27/03/2019 – 2 edizione);;
- Ha partecipato, presso il Ministero delle Attività Produttive, a diverse Conferenze di Servizi per il rilascio dell'autorizzazione all'installazione e all'esercizio di Centrali Elettriche di potenza superiore a 300 MW e di Terminal di rigassificazione di Gas Naturale Liquefatto;
- Ha partecipato a numerose Commissioni per il collaudo di impianti (privati o stradali) di distribuzione carburanti e di depositi di Oli Minerali;
- Gestisce il rilascio dei codici EORI e delle autorizzazioni al Servizio Telematico Doganale fornendo dettagliate indicazioni circa l'utilizzo successivo di tale strumento indispensabile per snellire e rendere sempre più efficienti i rapporti tra gli Utenti e l'Agenzia delle Dogane e fornisce assistenza ai soggetti tenuti obbligatoriamente alla presentazione telematica della dichiarazione di consumo di energia elettrica nonché indicazioni volte ad incentivare l'utilizzo del Servizio telematico doganale per gli operatori che presentano richieste di rimborso per agevolazioni "autotrasportatori".
- Ha svolto il ruolo di tutor/vice-tutor nell'erogazione di formazione e-learning dell'Agenzia delle Dogane per numerosi corsi su piattaforma AIDA;

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

- Attività relativa al ruolo di Titolare di Posizione Organizzativa di elevata Responsabilità sia in termini di gestione del personale assegnato alla Sezione Giochi e Tabacchi sia in termini di gestione delle problematiche lavorative connesse alla materia specifica del settore Giochi e Tabacchi;
- Coordinamento dell'attività facente capo all'Area Assistenza Utenti dell'Ufficio delle Dogane di Catanzaro (Tra le principali attività svolte dall'Area rientrano anche il rilascio di registri ed inserimento dei relativi prospetti di chiusura, nonché bollatura dei DAS.
- Nel ruolo di RSPP coordina l'attività del SPP per la sicurezza e la salute dei lavoratori sui luoghi di lavoro;
- Nel ruolo di referente informatico provvede alle abilitazioni dei funzionari dell'Ufficio alle varie applicazioni informatiche, gestisce gli asset informatici assegnati all'agenzia e i malfunzionamenti software segnalati;
- Coordinamento dell'attività del personale facente capo all'Ufficio Controlli Tecnici dell'Ufficio Tecnico di Catanzaro;
- Rilascio di autorizzazioni, pareri, ecc.
- Ha svolto verifiche di primo impianto, suppletive, tecnico-amministrative, finalizzate alla concessione di agevolazioni e SVAA nei settori degli Oli Minerali, dell'Alcole e dell'Energia Elettrica.
- Gestisce le richieste di accesso agli atti amministrativi, anche coordinando l'attività delle SOT eventualmente coinvolte nel procedimento.
- Referente Brexit dal dicembre 2018

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Buone conoscenze informatiche

- Sistemi Operativi MS DOS e Windows
- Programmazione (Pascal e Fortran)
- Applicativi Office (Word, Excel, PowerPoint, ecc.)
- Internet ed Intranet
- Posta Elettronica e PEC
- Protocollo ASP
- Gestione Reti LAN
- Gestione caselle posta elettronica nominale e funzionale
- Installazione, aggiornamenti e assistenza procedure informatiche Ufficio

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

PATENTE O PATENTI

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALLEGATI