



**AGENZIA DELLE DOGANE
E DEI MONOPOLI**

Roma, 22 gennaio 2013

Protocollo: 7894 /RU

Rif.:

Allegati: 2

OGGETTO: Evoluzione del Servizio Telematico Doganale. Certificati di autenticazione per il colloquio telematico basato su web service.

Alle Direzioni Regionali, Interregionali e
Provinciali delle Dogane

Al Servizio Processi Automatizzati
- dei Distretti
- presso l'Ufficio Acquisti e Contratti delle
Direzioni Provinciali

Agli Uffici delle Dogane

Direzione Accise

Dipartimento Finanze
Direzione Legislazione tributaria e federalismo
fiscali

Ministero Politiche Agricole, Alimentari e
Forestali

Al Comando Generale della Guardia
di Finanza

Ai partecipanti dei tavoli tecnici e-customs
e digitalizzazione Accise

Nell'ambito del processo di evoluzione dei servizi telematici offerti all'utenza, è stata condotta una sperimentazione basata su tecnologia *web service* con un ristretto numero di utenti del settore

accise cui sono state fornite direttamente le credenziali di accesso previste dagli standard di sicurezza (“Certificati di autenticazione”).

Considerati gli esiti positivi della sperimentazione, questa Direzione Centrale, con nota n. 24861/RU del 26/5/2011, **ha provveduto all’estensione in esercizio del servizio per la trasmissione/ricezione del documento amministrativo elettronico (e-AD) via web service.**

Al fine di automatizzare la distribuzione delle credenziali di accesso (certificati di autenticazione), in previsione dell’estensione del servizio *web service* ad altri tipi di messaggi¹ e alla totalità degli operatori, è stata realizzata l’applicazione “*Gestione dei certificati di autenticazione*”.

Con la presente, si impartiscono le istruzioni per il rilascio, a partire dal 4 febbraio 2013, dei *certificati di autenticazione* in parola.

A. Gli utenti già autorizzati al Servizio Telematico Doganale, che intendono avvalersi dei **web service**², devono richiedere i codici AIC (authentication identification code) per la generazione e la revoca del certificato di autenticazione, accedendo alla funzione disponibile sul sito internet dell’Agenzia: “Servizio Telematico Doganale - E.D.I. → Istanza di Adesione → Chiavi e password → Richiedi l’attivazione delle credenziali per il certificato di autenticazione” indicando codice fiscale/Codice EORI, postazione di lavoro e numero di autorizzazione dell’operatore.

Inserite tali informazioni, premendo il tasto “Ok”, il sistema produce le due stampe riportate negli allegati 1 e 2.

La stampa riprodotta nell’allegato 1 contiene il **codice di accesso**, pertanto, è riservata esclusivamente all’utente che deve custodirla con cura (senza esibirla ad alcuno).

Il **codice di accesso**, unitamente al numero di autorizzazione al Servizio Telematico Doganale, va utilizzato per effettuare la funzione “**primo accesso**” ed ottenere i codici AIC (le istruzioni di dettaglio sono riportate nella stampa medesima).

Prima di eseguire la funzione “primo accesso”, l’utente, con la **stampa** riportata nell’allegato 2 **firmata dal legale rappresentante dell’azienda**, deve recarsi in una delle dogane abilitate (vedi voce “Elenco uffici” nella procedura), dove **i funzionari abilitati al rilascio** delle Autorizzazioni al Servizio Telematico Doganale, **previo controllo della documentazione presentata, provvedono ad attivare i codici AIC** tramite la funzione “*Attiva Certificato di autenticazione*” (raggiungibile su AIDA, seguendo il percorso “Altri Servizi → Autorizzazioni al Servizio Telematico → Richieste internet”). Le istruzioni di dettaglio, come di consueto, sono disponibili nella guida pubblicata sulla home page dell’applicazione.

B. Gli utenti che non hanno ancora aderito al Servizio Telematico Doganale possono³ richiedere i codici AIC contestualmente alla registrazione al Servizio, accedendo alla procedura

¹ È in corso la valutazione degli esiti della sperimentazione condotta con un numero ristretto di utenti del settore dogane per il dialogo telematico con i destinatari autorizzati NCTS.

² Modalità facoltativa e aggiuntiva rispetto ai servizi di trasmissione file mediante i servizi http, ftp e ftp tramite web service.

³ Per gli operatori che intendono avvalersi della modalità web service, in aggiunta ai servizi di trasmissione file mediante i servizi http, ftp e ftp tramite web service.

disponibile sul sito internet dell’Agenzia, seguendo il percorso “*Servizio Telematico Doganale - E.D.I. → Istanza di Adesione → Registrazione*” e, successivamente, recandosi in dogana per ritirare l’autorizzazione al Servizio Telematico Doganale, come già previsto nella circolare 63/D del 3/11/2004 (disponibile sul sito internet dell’Agenzia, seguendo il percorso “*Servizio Telematico Doganale - E.D.I. → Informazioni e normativa sul servizio telematico doganale → Riferimenti Normativi*”) e ulteriormente dettagliato nell’assistenza *on line* <http://assistenza.agenziadogane.it>.

L’operatore, analogamente a quanto riportato al punto A., deve effettuare il primo accesso al sistema, per ottenere sia codici AIC, sia le altre credenziali previste dal Servizio Telematico Doganale.

Ottenuti i codici AIC l’utente deve installare il software denominato “Desktop Dogane” disponibile, sul sito del Servizio telematico doganale - Ambiente di Addestramento (<https://telematicoprova.agenziadogane.it>) selezionando il menu “*Servizi*” e la voce “*Desktop Dogane*”.

Terminata l’installazione, cliccando sulla voce “Gestione dei certificati di autenticazione”, l’utente provvede a scaricare il “*plug-in*” necessario per la gestione del ciclo di vita del certificato (generazione, sospensione, revoca e riattivazione).

L’applicazione “Gestione dei certificati di autenticazione” richiede i seguenti dati:

- codice fiscale/Codice EORI;
- numero di autorizzazione al Servizio telematico doganale;
- Numero di postazione;
- Codici AIC.

Per poter usufruire di questo servizio, l’utente deve provvedere autonomamente alla realizzazione di un *client web service* secondo le specifiche presenti sul portale di questa Agenzia all’indirizzo: www.agenziadogane.gov.it “*Servizi online → Web service*”.

Ad oggi, la piattaforma *web service* è utilizzabile unicamente per la trasmissione/ricezione del documento amministrativo elettronico (e-AD). L’estensione dei web service ad altri messaggi, sarà tempestivamente comunicata anche nella sezione sopraindicata, oltre alla diffusione nelle forme ordinarie.

Pertanto, al momento, il certificato di autenticazione deve essere richiesto esclusivamente qualora si intenda utilizzare la modalità web service per la trasmissione/ricezione del documento amministrativo elettronico (e-AD).

Si richiede ai signori Direttori regionali/interregionali/provinciali, di dare la massima diffusione della presente nota agli operatori interessati ed ai funzionari abilitati al rilascio delle autorizzazioni al Servizio Telematico Doganale e di vigilare sull’esatta applicazione delle presenti

disposizioni, avvalendosi del Servizio Processi Automatizzati, non mancando di impartire eventuali ulteriori istruzioni ritenute opportune, dandone notizia alla scrivente.

OOOO

Le istruzioni per richiedere assistenza e per segnalare malfunzionamenti sono disponibili sul sito dell'Assistenza online, seguendo il percorso "Come fare per → Richiedere assistenza" (<http://www.agenziadogane.it/wps/wcm/connect/internet/ed/comunicare/come+chiedere+assistenza>).

Il Direttore Centrale

f.to Teresa Alvaro

Firma autografa sostitutiva a mezzo stampa, ai sensi dell'art. 3 – 2° comma – D.L.vo 39/93

Allegato n. 1



Per l'utente (da custodire e non portare in dogana)

RICHIESTA DEL CERTIFICATO DI AUTENTICAZIONE DELL'AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

La richiesta di attivazione delle credenziali per il certificato di autenticazione per l'utente

AAABBB10X10X111D-001

è stata inoltrata in data **04/02/2013**

Effettuare la stampa, conservare la prima pagina e recarsi in dogana con la seconda, che deve essere consegnata ai funzionari abilitati al rilascio chiedendo di effettuare la funzione “Attiva certificato di autenticazione”.

Collegarsi al sito <https://telematico.agenziadogane.it> ed effettuare il “Primo accesso” dal Menù “Operazioni di Servizio” utilizzando il Codice di accesso:

XYZ123AB

Stampare le password ed utilizzare l'AIC con il software “Gestione Certificato di Autenticazione”, prelevabile da <https://telematico.agenziadogane.it> dal menù “Servizi – Desktop Dogane”.

Allegato n. 2



**AGENZIA DELLE DOGANE
E DEI MONOPOLI**

Da consegnare al funzionario
abilitato al rilascio delle
autorizzazioni

RICHIESTA DEL CERTIFICATO DI AUTENTICAZIONE DELL'AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

Richiesta effettuata in data **04/02/2013**

Si prega di voler effettuare l'attivazione delle credenziali per la generazione del certificato di autenticazione per l'utente **AAABBB10X10X111D**

dal menù "Richieste internet – Attiva credenziali di autenticazione".

Prima di procedere con l'operazione verificare che l'identità dell'utente sia quella sopraindicata o che la richiesta sia presentata da un suo delegato.

Nota: Tale certificato viene rilasciato agli utenti del Servizio Telematico Doganale per poter usufruire dei servizi web esposti dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli tramite Web Services.