



**AGENZIA
DELLE
DOGANE**



Roma, 23 dicembre 2008

Protocollo: 68769 RU

Rif.:

Allegati:

Alla SOGEI

ROMA

Alla AGRITERMO SPA
gmt@agritermo.it
fabio.castagnetti@accisa.it

Alla ALPHA TRADING SPA
serratore@alphatrading.it

Alla ANAEE
info@anaee.it

Alla ANONIMA PETROLI ITALIANA
raffineria@apioil.com
gpl@apioil.com
g.paoletti@apioil.com

Alla ARCOLA PETROLIFERA
giovanni.medusei@arcolapetroli.it
info@arcolapetroli.it

All'ASSICC
info@assicconline.it

All'ASSOBIRRA
assobirra@assobirra.it

All'ASSODISTIL
assodistil@assodistil.it
direzione@assodistil.it

Alla ASSOCOSTIERI
assocostieri@assocostieri.it

Alla ASSOGASLIQUIDI
assogasliquidi@federchimica.it

Alla ASSOPETROLI
assopetroli@confcommercio.it

Alla BLANCO PETROLI S.R.L.
orazioblanco@blancopetroli.com

info@blancopetroli.com

Alla BUTANGAS SPA
butangas@butangas.it
giuseppe.dies@butangas.it

Alla DECAL
info@decal.it
w.righetto@decal.it

Alla ENERGAS SPA
d.pardi@energias-q8gpl.it

Alla ENI
ufficio.stampa@eni.it
andrea.camerinelli@eni.it
giuseppe.santagostino@eni.it

Alla FEDERCHIMICA
sosa@federchimica.it

Alla FEDERVINI
federvini@federvini.it

Alla FOX PETROLI SPA
foxpetroli@foxpetroli.com
s.albertini@foxpetroli.com

Alla INFORMATICA VALDINIEVOLE
SRL
f.martini@iv-srl.it

Alla ITALCOST
b.loffredo@italcost.com

Alla IPEM
l.erriquez@ipem.it

Alla IPLOM
guido.abbasset@iplom.com
maurizio.cancilla@iplom.com

Alla I.R.O.P.
tognolo.irop@autogasnord.it

Alla LA P.I.R. SPA
massimiliano.difebo@gruppopir.com
m.rivalti.ra@gruppopir.com

Alla OICCE
info@oicce.it

Alla PETRA SPA
massimiliano.difebo@gruppopir.com
p.ghinassi.petra@gruppopir.com

Alla PETROLCHIMICA PARTENOPEA
[domenico.esposito@petrolchimicapartenop
ea.it](mailto:domenico.esposito@petrolchimicapartenop
ea.it)
[teodorico.caruso@petrolchimicapartenop
a.it](mailto:teodorico.caruso@petrolchimicapartenop
a.it)

Alla POLIMERI EUROPA
giuseppe.meloni@polimerieuropa.com
vittorio.cimino@polimerieuropa.com
federico.omnis@polimerieuropa.com

Alla SAN MARCO PETROLI
adriana@smpetroli.it
nicolag@smpetroli.it
c.piscopello@smpetroli.it

Alla SIC SRL
francesco.sacchi@sic-online.it
aurelio.fallabrino@sic-online.it

Alla SIGEMI
adriano.nichele@shell.com

Alla SYNTHESIS SPA
enrico.grignaffini@synthesis-spa.com
diego.sforza@synthesis-spa.com

Alla UNIONE PETROLIFERA
sbariggia@unionepetroliifera.it;
ufficiostampa@unionepetroliifera.it

Alla ULTRAGAS
l.detomasi@ultragas.it

Alla VISCOLUBE SPA

a.lazzarinetti@viscolube.it

All' Assocarboni – Ass. Gen. Operatori
Carboni
assocarboni@assocarboni.it

Alla Federutility
affarigenerali@federutility.it

All'APER – Assoc. Produtt. Energia da
Fonti Rinnovabili
Piazza L. di Savoia 24

All' ASSOCIAZIONE ITALIANA DELLE
IMPRESE COSMETICHE
unipro@unipro.org

All'ISTITUTO DEL LIQUORE
FAX 066781569

All'ISTITUTO NAZIONALE GRAPPA
segreteria@istitutograppa.org

OGGETTO: Applicazione delle Determinazioni Direttoriali prot. 1494/UD e
prot. 1495/UD del 26 settembre 2007.

SPERIMENTAZIONE.

In attuazione degli artt. 4 delle Determinazioni Direttoriali in oggetto, si
comunica che dal **29 dicembre 2008** sono disponibili nell'ambiente telematico di prova
le procedure per inviare in via sperimentale i dati relativi alle contabilità:

- degli operatori qualificati come **depositari autorizzati** che svolgono attività
esclusivamente nel settore del **vino**;
- degli **operatori professionali**, dei **rappresentanti fiscali** e degli **esercenti
depositi commerciali** che svolgono l'attività nei settori dei prodotti energetici,
degli alcoli e delle bevande alcoliche;
- dei **soggetti** che svolgono l'attività nei settori degli **oli lubrificanti e dei
bitumi di petrolio**.

Alla sperimentazione in parola sono invitati a partecipare tutti gli operatori interessati, al fine di verificare le procedure informatiche predisposte per ottemperare all'obbligo della presentazione telematica.

Le modalità tecniche e operative per la trasmissione telematica, nonché i relativi tracciati informatici, concordati con codeste associazioni nel corso delle varie riunioni dei singoli tavoli tecnici sono disponibili sul sito dell'Agenzia <http://www.agenziadogane.gov.it>, nella sezione "Clik rapidi" selezionando i seguenti percorsi:

- Accise → Telematizzazione delle accise → Settore Prodotti energetici → (*tipo operatore*)
- Accise → Telematizzazione delle accise → Settore Alcoli → (*tipo operatore*).

Sul medesimo sito sono reperibili le informazioni di dettaglio delle suindicate procedure nella sezione "Click rapidi" selezionando il percorso "Accise → Telematizzazione delle accise → Assistenza on-line".

Sono inoltre disponibili i relativi corsi e-learning realizzati appositamente per gli operatori dei singoli settori, disponibili nella sezione "In un Click", selezionando il percorso "Formazione a distanza → Accedi ai corsi".

Gli operatori che non avessero ancora ritirato le autorizzazioni all'utilizzo del servizio Telematico Doganale, sono invitati a farlo con la massima sollecitudine.

Le istruzioni per il ritiro di tali autorizzazioni sono reperibili sul sito internet dell'Agenzia consultando l'apposita sezione "In un click", selezionando il percorso "Assistenza on-line → Utilizzare il Servizio Telematico Doganale".

Nel caso di problemi o malfunzionamenti applicativi nell'utilizzo della procedura, gli operatori sono invitati a cercare la soluzione consultando la sezione "Assistenza on line"; se ciò dovesse risultare infruttuoso si possono indirizzare le richieste e le segnalazioni:

- via posta elettronica (canale prioritario), utilizzando l'opzione "Contatti Assistenza → E mail" reperibile nella sezione "Assistenza on-line";
- ai servizi di assistenza di call center, rivolgendosi al numero verde 800-257428 ed annotando la data ed il relativo numero della richiesta.

Qualora, entro un periodo di tempo ragionevole in relazione alla gravità del malfunzionamento, non si riceva risposta comunicare il malfunzionamento – indicando data e numero della richiesta di assistenza – agli indirizzi di posta elettronica:

- dogane.tecnologie.depositi.oli@agenziadogane.it; in relazione ai quesiti relativi al settore dei prodotti energetici;
- dogane.tecnologie.depositi.alcoli@agenziadogane.it., in relazione ai quesiti relativi ai settori degli alcoli, delle bevande alcoliche e del vino.

Il Direttore dell'Area Centrale

Teresa Alvaro