

## FAQ - DAA TELEMATICO

**1) Domanda** : Dove verifico se l'invio del file è andato a buon fine?

**Risposta**: Nell'applicazione del servizio telematico doganale seguendo il percorso "Operazioni su file - Interrogazione"

**2) Domanda** : Nella colonna degli Errori nella maschera "Operazioni su file - Interrogazione" ho riscontrato un "SI" in corrispondenza dei "Controlli formali". Cosa devo fare?

Codice File	Nome File	Data Invio	Stato File	Errori
<a href="#">122964</a>	00001012.t01	27/04/2004 12:26:11	Controlli Formali	SI

**Risposta** : Sono stati commessi uno o più errori nella struttura del file o nell'apposizione della firma digitale. Il file è stato quindi scartato dal sistema e non è stato assegnato nessun numero di registrazione. E' necessario effettuare le seguenti operazioni:

1. cliccare sul "Codice file";
2. cliccare sui "Dettagli" per consultare l'elenco degli errori riscontrati;
3. provvedere alla correzione degli errori;
4. inviare nuovamente il file rinominandolo opportunamente.

**3) Domanda** : Nella colonna degli Errori nella maschera "Operazioni su file - Interrogazione" ho riscontrato un "NO" in corrispondenza dei "Controlli formali". Cosa devo fare?

Codice File	Nome File	Data Invio	Stato File	Errori
<a href="#">122964</a>	00001012.t01	27/04/2004 12:26:11	Controlli Formali	NO

**Risposta** : Il file non contiene errori formali e pertanto è necessario attendere che venga elaborato anche dai controlli sostanziali.

**4) Domanda** : Nella colonna degli Errori nella maschera "Operazioni su file - Interrogazione" ho riscontrato un "SI" in corrispondenza dei "Controlli sostanziali". Cosa devo fare?

Codice File	Nome File	Data Invio	Stato File	Errori
<a href="#">122964</a>	00001012.t01	27/04/2004 12:26:11	Controlli Sostanziali	SI

**Risposta** : Sono stati commessi errori nella compilazione del file. Le informazioni contenute nel file sono state quindi completamente respinte dal sistema e non è stato assegnato nessun numero di registrazione. E' necessario effettuare le seguenti operazioni:

5. cliccare sul "Codice file";
6. cliccare sui "Dettagli" per consultare l'elenco degli errori riscontrati;
7. provvedere alla correzione degli errori;
8. inviare nuovamente il file rinominandolo opportunamente.

**5) Domanda** : Nella colonna degli Errori nella maschera "Operazioni su file - Interrogazione" ho riscontrato un "NO" in corrispondenza dei "Controlli sostanziali". Cosa devo fare?

Codice File	Nome File	Data Invio	Stato File	Errori
<a href="#">122964</a>	00001012.t01	27/04/2004 12:26:11	Controlli Sostanziali	NO

**Risposta** : Il file è stato accettato dal sistema ed è stato assegnato un numero di registrazione. Occorre comunque verificare il dettaglio degli esiti per accertarsi che nessun record contenga errori. Nel caso in cui alcuni record presentino un errore, è necessario correggerli ed inviare un nuovo file contenente solo tali record.

**6) Domanda** : Qual è la differenza tra "E" (errore) ed "S" (segnalazione) all'interno del file degli esiti?

**Risposta** : E = il record presenta almeno un errore ed è stato scartato dal sistema. S = il record è stato accettato dal sistema ma presenta delle imprecisioni (l'operatore valuterà l'opportunità di rettificarle o meno)

**7) Domanda** : La mia ditta possiede più licenze e quindi più codici di accisa. Devo richiedere un'autorizzazione al servizio telematico per ogni codice in mio possesso?

**Risposta** : No, l' autorizzazione al servizio telematico è legata al codice fiscale e non al singolo codice di accisa. La suddetta autorizzazione sarà quindi unica.

**8) Domanda** : La mia ditta possiede più sedi operative. Devo richiedere l'abilitazione di una postazione per ognuna di esse?

**Risposta** : Non è obbligatorio. E' facoltà dell'utente attivare più postazioni di collegamento per soddisfare le proprie necessità organizzative interne.

**9) Domanda** : La mia ditta possiede più licenze e quindi più codici di accisa legati a diverse figure professionali tutte obbligate alla trasmissione telematica. Posso inviare i dati contabili per tali codici in un unico file?

**Risposta** : No, all'interno di un file devono essere riportati i dati relativi ad un singolo codice di accisa.

**10) Domanda** : Devo avere un sottoscrittore per ogni postazione abilitata?

**Risposta** : No.

**11) Domanda** : Posso autorizzare più sottoscrittori avendo un solo codice di accisa?

**Risposta** : Sì.

**12) Domanda** : Sono in possesso di un certificato di firma digitale, posso utilizzarla?

**Risposta** : Certamente se tale certificato rientra tra quelli riconosciuti dal CNIPA.

**13) Domanda** : Nei tracciati record come faccio ad inserire nei campi a lunghezza fissa un valore di lunghezza inferiore alla lunghezza indicata?

**Risposta** : Se il formato del campo è numerico, dovete allineare il valore a destra con riempimento di zeri a sinistra; se il formato è alfabetico o alfanumerico, l'allineamento è a sinistra con riempimento di spazi a destra.

**14) Domanda** : Il tracciati record "Rapporto di ricezione" (IE818) non rispecchia quello del regolamento in merito alle molteplicità e alla struttura per le parti 7 e 7.1. Quale devo utilizzare? Quello pubblicato sul vostro sito oppure quello del regolamento (Regolamento 684\_2009\_CE.pdf) ?

**Risposta** : Dovete far riferimento a quello pubblicato sul sito dell'Agenzia nella sezione "Accise - Telematizzazione delle Accise - DAA Telematico - Tracciati record". La parte 7 rispecchia integralmente il Regolamento; per quanto concerne la parte 7.1 sono stati inseriti 3 campi per consentire l'iterazione dei 3 campi successivi nel caso in cui il movimento riguardi più prodotti.

**15) Domanda** : Come ci si deve comportare in merito ai DAA forniti al trasportatore nel periodo transitorio? Al Trasportatore che tipo di documento si fornisce? E' obbligatorio una stampa del messaggio 801 ricevuto dall'agenzia? Se sì, esistono delle indicazioni in merito al layout che devono essere rispettate?

**Risposta** : Lo speditore fornisce alla persona che accompagna i prodotti sottoposti ad accisa una copia stampata del documento amministrativo elettronico o qualsiasi altro documento commerciale che indichi, in modo chiaramente identificabile, il codice unico di riferimento amministrativo. Tale documento deve poter essere esibito su richiesta alle autorità competenti durante tutta la circolazione in regime di sospensione dall'accisa. (ART. 21 comma 6 - Direttiva 2008/118 del 16 dicembre 2008).

**16) Domanda** : I messaggi di notifica che si ricevono per variazioni e annullamenti del DAA che formato e tracciato hanno?

**Risposta** : Tutte le notifiche sono in formato XML. I tracciati sono pubblicati sul sito dell'Agenzia nella sezione "Accise - Telematizzazione delle Accise - DAA Telematico - Tracciati XML".

**17) Domanda** : Ho inviato il Draft DAA Elettronico (IE815), come faccio a ricevere il DAA Elettronico(IE801)?

**Risposta** : E' possibile visualizzare il DAA Elettronico attraverso l'applicazione "Notifiche EMCS". Per maggiori dettagli consultare la nota prot.n.10819 del 25 gennaio 2010 pubblicata

sul sito dell'Agenzia nella sezione "Accise - Telematizzazione delle accise - DAA telematico - Normativa"

**18) Domanda :** In quali casi si invia un tracciato "Rapporto di ricezione" (IE818) J e in quali casi un tracciato K?

**Risposta :** Il tracciato J va sempre utilizzato. Se si ha bisogno di più iterazioni dei blocchi 7 e 7.1 va utilizzato anche il tracciato K.

**19) Domanda :** Nel caso in cui ho indicato nel campo 11 "Tipo di destinazione" il codice 6 = Esportazione, cosa devo indicare nel campo 48 "codice ufficio" del messaggio IE815 - "DRAFT DAA ELETTRONICO" - Tracciato A, sezione Ufficio di destinazione / esportazione?

**Risposta :** Secondo quanto previsto dalla regola R007 (cfr. quanto pubblicato sul sito dell'Agenzia nella sezione "Accise - Telematizzazione delle accise - DAA telematico - Caratteristiche generali condizioni e regole") nel campo 48 "codice ufficio" deve essere indicato l'ufficio doganale di esportazione, che corrisponde all'ufficio in cui è stata presentata la dichiarazione doganale di esportazione (come previsto nell'art. 161 paragrafo 5 del Regolamento (EEC) n. 2913/92)

**20) Domanda :** Nella compilazione di un record noi riempiamo i campi della parte fissa senza tab e subito dopo aver inserito il tipo record separiamo i campi con il tab. Possiamo mantenere questa struttura?

**Risposta :** Sì, tutti i campi successivi alla parte fissa devono essere separati con il carattere di tabulazione.

**21) Domanda :** Vorremmo alcuni chiarimenti sulla gestione delle iterazioni finali. Ad esempio nel tracciato record IE818, alla fine del record, ci sono le iterazioni di tipo Q (campi 7.1) per motivare le insoddisfazioni e gestire rifiuti parziali. In questo caso ogni iterazione è formata da 5 campi e se non preciso la motivazione lascio il campo vuoto separando i vari campi da un tab. Poiché le iterazioni sono 9 ad ogni fine record ho 45 tab. Osservando il comportamento di altri tracciati record con iterazioni all'interno del record il comportamento è diverso e si deduce che le iterazioni non vanno considerate se non specificate nel totale. E' corretto?

**Risposta :** Per quanto riguarda le iterazioni finali i caratteri di tabulazione devono essere presenti nel seguente modo:

- numero iterazioni \* numero campi del blocco iterazione

Facendo l'esempio del tracciato record IE818, se il numero iterazioni per le insoddisfazioni è pari a 9 il totale delle tabulazioni dopo il campo 34 sarà 9\*5 (i campi dal 34.1 al 34.5).

Se invece il numero iterazioni è pari a 0 devono comunque essere inseriti i caratteri di tabulazione di eventuali campi REQUIRED.

**22) Domanda :** Devo inserire un tabulatore alla fine di ogni record?

**Risposta :** Sì, dopo l'ultimo valore inserito deve esserci un carattere di tabulazione.

**23) Domanda :** Dopo l'ultimo record, per chiudere il file, è richiesto un invio?

**Risposta :** Sì, alla fine del file deve esserci un invio.

**24) Domanda :** L'olio vegetale (NC 15141910) è un prodotto che, attualmente, in Italia è tassato a kg. Inviando però il DAA telematico con la relativa CPA "E200" si evince, da quanto

riportato nella tabella T012, che l'unità di misura per valorizzare il campo "Quantità" del prodotto in questione corrisponde ai "Litri a 15°C", con conseguenti problematiche al momento dell'appuramento del DAA: come si può ovviare a questo inconveniente?

**Risposta** : Sul tracciato inerente il messaggio IE815 (Draft DAA elettronico) è previsto, a livello comunitario, per ciascun prodotto, l'obbligo di valorizzare i campi:

- Quantità (espressa secondo l'unità di misura che, per la CPA "E200" corrisponde ai litri a 15°C)
- Peso lordo
- Peso netto

Inoltre, per la medesima CPA "E200", deve essere indicata anche la densità del prodotto espressa in kg al metro cubo. Tutto questo, però, non incide affatto sull'accisa da pagare che è relativa ai kg e, quindi, al peso netto del prodotto. Di conseguenza, anche dal punto di vista dell'appuramento del carico da parte del destinatario, si devono indicare le eventuali quantità di prodotto parzialmente rifiutato, ovvero, le quantità di calo/eccedenza riscontrate, utilizzando l'unità di misura "Litri a 15°C".