



Roma, 25 gennaio 2010

Protocollo: 10819/RU

Rif.:

Allegati: 1

Direzione Centrale Gestione
Tributi e Rapporto con gli Utenti

Direzione Centrale Accertamenti
e Controlli

Direzione Centrale Affari
Giuridici e Contenzioso

Ufficio Centrale Antifrode

Ai Signori Direttori Regionali ed
Interregionali

Agli Uffici delle Dogane

Ai coordinatori AIDA ed agli
Uffici Processi Automatizzati dei
Distretti delle Dogane

All'Amministrazione Autonoma
dei Monopoli di Stato
Direzione per le Accise
ROMA

Al Comando Generale della
Guardia di Finanza
III Reparto Operazioni
U.T.E. – IV Sezione
ROMA

All' A.I.D.A. - Associazione
Italiana Distributori Autoveicoli
asso.aida@libero.it

Alla ANAEE
info@anaee.it

All' A.N.U.P.E.A. - Associazione
Nazionale Utilizzatori Prodotti
Energetici Agevolati

DIREZIONE CENTRALE TECNOLOGIE PER L'INNOVAZIONE
Ufficio integrazione tecnologica

anupea@tiscali.it

All'APER – Associazione
Produttori Energia da
Fonti Rinnovabili
Piazza L. di Savoia 24
speciale@aper.it

All'ASSICC
info@assic.it

All'Assocarboni – Ass. Gen.
Operatori
Carboni
assocarboni@assocarboni.it

Alla ASSOCOSTIERI
assocostieri@assocostieri.it

Alla ASSOGASLIQUIDI
assogasliquidi@federchimica.it

Alla ASSOPETROLI
assopetroli@confcommercio.it

Alla ASSOSOFTWARE
segretariogenerale@asssoftware.it

Alla CONFARTIGIANATO
confartigianato@confartigianato.it

Alla FEDERCHIMICA
sosa@federchimica.it
r.saettone@federchimica.it
a.russo@federchimica.it
aispec@federchimica.it

Alla FEDERPETROLI ITALIA
info@federpetroliitalia.org

Alla Federutility
affarigenerali@federutility.it

Alla UNIONCHIMICA-
CONFAPI
unionchimica@confapi.it

Alla UNIONE PETROLIFERA
sbariggia@unione petrolifera.it
info@unione petrolifera.it

Alla AGCI – AGRITAL
mauro.vagni@agci agrital.coop

All' ASSOBIRRA
assobirra@assobirra.it

All' Assodistil
assodistil@assodistil.it
direzione@assodistil.it

All' ASSOELETRICA
info@assoelettrica.it

Alla CNA Alimentare
info@cento-fiori.it

Alla COLDIRETTI
domenico.bosco@coldiretti.it
presidenza@coldiretti.it
sandali@coldiretti.it

Alla CONFARTIGIANATO
ALIMENTAZIONE
alimentazione@confartigianato.it
arcangelo.roncacci@confartigianato.it
[o.it](mailto:info@confartigianato.it)

Alla CONFARTIGIANATO
ASSOCIAZIONE ARTIGIANI
DELLA PROVINCIA DI ASTI
info@confartigianatoasti.org

Alla CONFEDERAZIONE
ITALIANA
DELL' AGRICOLTURA
d.mastrogiovanni@cia.it
m.bagnoli@cia.it

Alla CONFEDERAZIONE
GENERALE
DELL' AGRICOLTURA
polcom@confagricoltura.it
presidenza@confagricoltura.it

esposito@confagricoltura.it

Alla FEDAGRI –
CONFCOOPERATIVE
battistuzzi.g@confcooperative.it

Alla FEDERVINI
federvini@federvini.it

Alla F.E.I. - FEDERAZIONE
ERBORISTI ITALIANI
feiroma@tin.it
fei@confcommercio.it

All'ISTITUTO DEL LIQUORE
FAX 066781569

All'ISTITUTO NAZIONALE
GRAPPA
segreteria@istitutograppa.org

Alla LEGACOOOP
AGROALIMENTARE
info@ancalega.coop
g.ammassari@ancalega.coop

All'O.I.C.C.E.
info@oicce.it

All'ASSOCIAZIONE ITALIANA
DELLE
IMPRESE COSMETICHE
unipro@unipro.org

All'UNIONBIRRAI
monetti@unionbirrai.com

Alla C.P.A. - Chemical
Pharmaceutical Association
info@cpa-italy.org

Alla FEDERAICPA
info@federaicpa.it

Alla Confindustria
m.beccarello@confindustria.it

e.bruni@confindustria.it
Alla Confcommercio
confcommercio@confcommercio.it
tributario@confcommercio.it
a.vento@confcommercio.it
p.conti@confcommercio.it

Alla SOGEI

OGGETTO: Applicazione delle Determinazioni Direttoriali n. 1496/UD/07 e n. 46083/09. Progetto EMCS – Inizio fase di sperimentazione.

In attuazione delle Determinazioni Direttoriali in oggetto, si comunica che dal **26 gennaio 2010** sono disponibili nell'ambiente telematico di addestramento le procedure per la sperimentazione:

- della trasmissione telematica della bozza di documento amministrativo elettronico di accompagnamento e delle note di ricevimento;
- della visualizzazione e dello scarico (download) via internet del documento amministrativo elettronico di accompagnamento (e-AD) e della nota di ricevimento; in particolare, la descrizione della funzione che consente di visualizzare e scaricare tali documenti è riportata nell'allegato 1 ed è disponibile sul sito www.agenziadogane.gov.it nella sezione "Click rapidi", seguendo il percorso "Accise → Telematizzazione delle accise → DAA telematico → Processi".

Alla sperimentazione in parola sono invitati a partecipare tutti gli operatori interessati, al fine di verificare le procedure informatiche predisposte per ottemperare agli obblighi previsti dalla normativa.

Le modalità tecniche e operative per la trasmissione telematica, nonché i relativi tracciati informatici, concordati con le associazioni in indirizzo nel corso delle varie riunioni dei singoli tavoli tecnici all'uopo predisposti, sono disponibili sul sito dell'Agenzia <http://www.agenziadogane.gov.it>, nella sezione "Click rapidi", selezionando il seguente percorso: "Accise → Telematizzazione delle Accise → DAA telematico".

Sul medesimo sito sono reperibili le informazioni di dettaglio delle procedure in parola nella sezione “Click rapidi” selezionando il percorso “Accise → Telematizzazione delle Accise → Assistenza on-line”.

Gli operatori che non avessero ancora ritirato le autorizzazioni all’utilizzo del servizio Telematico Doganale, sono invitati a farlo con la massima sollecitudine.

Le istruzioni per il ritiro di tali autorizzazioni sono reperibili sul sito internet dell’Agenzia consultando l’apposita sezione “In un click”, selezionando il percorso “Assistenza on-line → Utilizzare il Servizio Telematico Doganale”.

Nel caso di problemi o malfunzionamenti applicativi nel corso della sperimentazione, gli operatori sono invitati a cercare la soluzione consultando la sezione “Assistenza on line”; se ciò dovesse risultare infruttuoso, si possono indirizzare le richieste e le segnalazioni:

- via posta elettronica, (canale prioritario), utilizzando nella funzione “Assistenza on line” l’opzione “Contatti Assistenza → E-mail” ;
- ai servizi di call center, rivolgendosi al numero verde 800-257428 ed annotando la data ed il relativo numero della richiesta.

Qualora, entro un periodo di tempo ragionevole in relazione alla gravità del malfunzionamento, non si riceva risposta, comunicare il malfunzionamento – **indicando obbligatoriamente la data e il numero della richiesta di assistenza** – agli indirizzi di posta elettronica:

1. dogane.tecnologie.daa.oli@agenziadogane.it, per le richieste di assistenza dei **depositi fiscali di prodotti energetici e degli operatori del settore oli lubrificanti e bitumi di petrolio;**
2. dogane.tecnologie.daa.alcoli@agenziadogane.it, per le richieste di assistenza **dei depositi fiscali del settore alcole e del settore vino;**
3. dogane.tecnologie.daa@agenziadogane.it, per gli **operatori professionali di tutti i settori di imposta e per i rappresentanti fiscali.**

Con successiva comunicazione sarà resa nota la disponibilità del corso e-learning realizzato appositamente per gli operatori economici interessati dal progetto.

- - - o - - -

I Signori Direttori Regionali ed Interregionali sono invitati a coinvolgere i team dei coordinatori AIDA e gli Uffici Processi Automatizzati dei Distretti delle Dogane al fine di fornire agli utenti la massima assistenza durante le fasi di sperimentazione in argomento, non mancando di segnalare alla scrivente le eventuali criticità riscontrate.

Il Direttore Centrale

Teresa Alvaro