



**AGENZIA DELLE DOGANE  
E DEI MONOPOLI**

Prot. 38626 /RU

Rif.:

Allegati:

Roma, 27 marzo 2015

Ad Assaeroporti

Alla Società Tax-Refund Service S.r.l.

Alla Società Premier Tax free Italy  
S.r.l.

Alla Società Global Blue Italia S.r.l.

Alla Società Expo Milano 2015

Al Comando Generale della Guardia di  
Finanza

All' Agenzia delle Entrate

Alle Direzioni Regionali ed  
Interregionali delle Dogane

Alla Direzione Interprovinciale di  
Bolzano e Trento

Al Servizio Processi Automatizzati  
- dei Distretti Regionali e  
Interregionali  
- presso gli uffici Acquisti e  
Contratti della Direzione  
Provinciale

e, p.c.

Alla Direzione Centrale Antifrode e  
Controlli

Alla Direzione Centrale Legislazione e  
Procedure Doganali

A Sogei S.p.A.

**OGGETTO:** Progetto O.T.E.L.L.O. - *Online Tax Refund at Exit: Light Lane Optimization.*

Integrazione istruzioni operative.

DIREZIONE CENTRALE TECNOLOGIE PER L'INNOVAZIONE  
Ufficio integrazione applicativa

00143 Roma, Via Mario Carucci, 71 – Telefono +390650246426 – Fax +390650243212 –  
e-mail:dogane.tecnologie.int.applicativa@agenziadogane.it

Dal monitoraggio degli esiti della attivazione di O.T.E.L.L.O. presso l'aeroporto di Malpensa si rileva che le società di rimborso, contrariamente agli accordi presi in fase di analisi del progetto, non sono ancora in grado di trasmettere la totalità delle fatture emesse dai punti vendita associati.

Alcune delle società si sono comunque adoperate per acquisire nel proprio sistema le fatture i cui dati non pervengono in formato elettronico direttamente dai punti vendita, mentre altre stanno ancora completando le attività necessarie a tale acquisizione.

Per agevolare il processo di acquisizione manuale **della fatture non trasmesse dai punti vendita**, si integrano le istruzioni diramate dalla Scrivente con nota prot. n. 30144/RU del 6 marzo 2015 consentendo:

- di riportare una descrizione abbreviata dei beni che ne consenta comunque l'identificazione;
- di raggruppare gli articoli della fattura che appartengono alla stessa tipologia.

Le società di rimborso sono invitate a completare al più presto i processi di automazione con i propri punti vendita e, nelle more, di provvedere agli adeguamenti organizzativi per l'acquisizione manuale.

*Il Direttore Centrale*

f.to Teresa Alvaro

firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi  
dell'art. 3 comma 2 del d.lg.vo n. 39/93