



**AGENZIA DELLE DOGANE  
E DEI MONOPOLI**

Roma, 3 gennaio 2017

Prot. 143516/RU/2016

Rif.:

Allegati: 1

Ad Assaeroporti

Alla Società Tax-Refund Service S.r.l.

Alla Società Premier Tax free Italy  
S.r.l.

Alla Società Global Blue Italia S.r.l.

Al Comando Generale della Guardia di  
Finanza

All' Agenzia delle Entrate

Alle Direzioni Interregionali, Regionali e  
Interprovinciale di Bolzano e Trento

Agli Uffici delle Dogane

Al Servizio Processi Automatizzati  
- presso i distretti Interregionali/  
Regionali  
- presso gli Uffici Acquisti e Contratti  
della Direzione Interprovinciale

Alle Task Force Once Territoriali -  
OTELLO

e, p.c.

Alla Direzione Centrale Antifrode e  
Controlli

Alla Direzione Centrale Legislazione e  
Procedure Doganali

A Sogei S.p.A.

**OGGETTO:** OTELLO.

Integrazione istruzioni: modifica alle regole di compilazione del titolo di viaggio  
nel caso di viaggiatore in possesso di un biglietto aereo cumulativo.

DIREZIONE CENTRALE TECNOLOGIE PER L'INNOVAZIONE  
Ufficio integrazione applicativa

00143 Roma, Via Mario Carucci, 71 – Telefono +390650246426 – Fax +390650243212 –  
e-mail: dogane.tecnologie.int.applicativa@agenziadogane.it

Nel corso degli incontri dei tavoli tecnici OTELLO gli operatori delle società di intermediazione hanno rappresentato la difficoltà di inserire il numero del biglietto aereo del viaggiatore quando quest'ultimo è in possesso di un biglietto cumulativo. Tale criticità è confermata dal monitoraggio della qualità dei dati inseriti in OTELLO.

Per garantire uniformità operativa e salvaguardare la qualità del dato, si aggiornano le “Regole di compilazione” contenute nella nota n. 13653/RU del 9 marzo 2016 (cfr. Allegato 1) al fine di consentire l'indicazione della stringa “LIST” quando il viaggiatore è in possesso di un biglietto aereo cumulativo e risulta impossibile determinare il numero di biglietto individuale.

*Il Direttore Centrale*

f.to Teresa Alvaro

*firma autografa sostituita a mezzo stampa ai  
sensi dell'art.3, comma 2, del D.Lgs 39/93*

## Allegato 1: Regole di compilazione

- Postazione dentro o fuori area sterile: True = dentro, False = fuori;
- Esercente:
  - partita IVA: numero di partita IVA dell'esercente che ha emesso la fattura;
  - codice iso: codice ISO dello Stato di appartenenza "IT";
  - punto vendita (non obbligatorio, da utilizzare quando ad una stessa partita IVA sono associati più punti vendita):
    - codice punto vendita negozio: codice identificativo ed univoco del punto vendita;
    - indirizzo negozio: indirizzo del punto vendita;
    - città: città in cui si trova il punto vendita;
    - cod. avv. Postale: CAP in cui si trova la sede del punto vendita;
    - provincia: provincia della sede del punto vendita (campo facoltativo);
- Viaggiatore:
  - tipo documento: PA per passaporto, CI per carta di identità o AA per altro documento identificativo;
  - numero documento: numero identificativo del documento indicato nel campo "tipo documento";
  - nazionalità documento: nazionalità del documento;
  - nome: nome del viaggiatore;
  - cognome: cognome del viaggiatore;
  - nazionalità viaggiatore: nazionalità di residenza del viaggiatore;
  - città di residenza: città di residenza del viaggiatore (facoltativo);
  - indirizzo di residenza: indirizzo di residenza del viaggiatore (facoltativo);
- Titolo di viaggio:
  - tipo documento di viaggio: BI per biglietto, CI per carta d'imbarco o AA per altro documento di viaggio;
  - numero documento di viaggio: numero identificativo del documento di viaggio indicato nel campo "tipo documento di viaggio". Indicare la stringa "LIST" se il viaggiatore è in possesso di un biglietto aereo cumulativo e risulta impossibile determinare il numero di biglietto individuale;

- codice IATA aeroporto di partenza: codice IATA dell'aeroporto di partenza (aeroporto italiano);
- codice IATA aeroporto di destinazione: codice IATA dell'aeroporto di destinazione (aeroporto extra UE);
- ora e data del volo: orario schedulato del volo e data di partenza;
- flag transito: True in caso di transito presso un altro aeroporto UE, False in caso di volo diretto;
- Fattura:
  - numero: numero della fattura;
  - data emissione: data di emissione della fattura;
  - totale imponibile: totale imponibile indicato in fattura, in euro;
  - totale iva: se "iva pagata" = True allora inserire il totale IVA indicato in fattura, in euro. Se "iva pagata" = False inserire 0;
  - totale fattura: totale indicato nella fattura (totale imponibile + totale iva). Se "iva pagata" = False allora il "totale fattura" coincide con il "totale imponibile";
  - iva pagata: "True" se l'IVA è stata pagata dal viaggiatore oppure "False" in caso contrario;
  - beni: inserire una riga per ogni tipologia di bene indicato in fattura:
    - codice del bene: campo vuoto;
    - descrizione: descrizione del bene così come indicata in fattura (cfr Nota n. 38626/RU del 27 marzo 2015);
    - quantità: quantità del bene indicata in fattura;
    - prezzo unitario: prezzo unitario di ogni bene, in euro. Il prezzo unitario è quello del singolo articolo senza applicazione dell'imposta, a prescindere dal valore del flag "iva pagata" (facoltativo in caso di fattura emessa senza l'indicazione del prezzo unitario del bene);
    - aliquota IVA: se "iva pagata" = True allora inserire l'aliquota IVA (4% - 10% - 22%). Se "iva pagata" = False inserire 0;
    - importo IVA unitario: Se "iva pagata" = True allora inserire l'importo IVA del bene, in euro. Se "iva pagata" = False inserire 0 (facoltativo in caso di fattura emessa senza l'indicazione del prezzo unitario del bene).