



**AGENZIA
DELLE
DOGANE**



Protocollo: 63967

Rif.: 3677 del 25/05/2007

Allegati: 1

Roma, 5 agosto 2009

Alle Direzioni Regionali delle Dogane

Agli Uffici delle Dogane

All'Ufficio Antifrode Centrale

All'Area Centrale Verifiche e Controlli
tributi doganali e accise - laboratori
chimici

All'Area Centrale Gestione Tributi e
rapporto con gli utenti

All'Area centrale Personale e
Organizzazione

LORO SEDI

OGGETTO: Sistema AIDA- Presentazione Merci/MMP/Visto Uscire - Nuova funzionalità per l'apposizione del visto uscire sulle dichiarazioni di esportazione iscritte sui manifesti merci in partenza. Validazione ed estensione in esercizio.

e.p.c.

All'Area Centrale affari giuridici e
contenzioso

All'Area Centrale Amministrazione e
finanza

All'Area Centrale Relazioni
Internazionali

Agli Uffici di diretta Collaborazione del
Signor Direttore

Ai Sigg.ri Dirigenti di Vertice di diretta
Collaborazione del Signor Direttore

Al Servizio Autonomo Interventi nel
Settore Agricolo

LORO SEDI

Nell'ambito delle attività previste dal Piano Tecnico di Automazione relative al progetto CARGO è stata realizzata una nuova funzionalità che consente di apporre il visto uscire alle dichiarazioni di esportazione il cui MRN sia indicato nell'apposito campo del tracciato del Manifesto Merci in Partenza presentato per via telematica o su floppy disk.

Si rammenta che:

1. la nuova funzionalità è disponibile in ambiente di validazione da dicembre 2008 (a partire dal 12 dello stesso mese, presso gli "uffici pilota", si è dato corso al processo di validazione).
2. il corso e-learning "MMP - Visto uscire" è stato erogato presso tutte le Direzioni Regionali e risultano ad oggi circa 800 unità formate (si confronti al riguardo l'allegato 1).
3. il medesimo corso è stato reso disponibile anche sulla piattaforma di E-learning Academy ed è quindi liberamente fruibile qualora si rilevasse l'opportunità di estendere la formazione ad altro personale.

Sebbene l'applicazione per l'invio telematico e il trattamento dei manifesti merci in partenza sia disponibile in ambiente di esercizio sin dal 7 agosto 2007, ad oggi la trasmissione e l'acquisizione dei MMP sono avvenute quasi esclusivamente presso gli uffici di uscita di Gioia Tauro, Genova, Trapani, Trieste, Ravenna, Civitavecchia, (in ambito portuale) e di Orio al Serio, Treviso, Venezia, Ciampino, Milano (in ambito aeroportuale).

Ciò premesso si comunica che la funzionalità in oggetto è disponibile in ambiente di esercizio dal 18 agosto p.v. ed è applicabile ai MMP presentati a partire dal 1° luglio 2009.

Il profilo utente che consente l'accesso alle funzioni è:

02_Funzionario_Manifesti.

Come di consueto ulteriori nuove abilitazioni sono rilasciabili a cura dell'amministratore della sicurezza.

Le istruzioni di dettaglio per utilizzo delle nuove funzionalità sono riportate, come di consueto, nell'apposita sezione dell' "Assistenza on line" di AIDA.

Si riportano di seguito le principali fasi per l'utilizzo della nuova funzionalità.

Accedendo alla linea di lavoro Presentazione Merci \ Manifesti partenza \ Gestione \ Visto Uscire. - - >, il personale abilitato ricerca i MMP già convalidati che riportano gli MRN su cui apporre il "Visto Uscire", tramite :

- Codice identificativo firmatario
- Numero manifesto
- Data registrazione da: a: (obbligatorio solo nel caso in cui non sia stato indicato il "Numero manifesto")
- Data convalida da: a:
- Codice Paese che ha generato il MRN
- Mezzo di trasporto

Eseguite le verifiche per accertare che le esportazioni su cui apporre il VISTO USCIRE abbiano effettivamente lasciato il territorio comunitario (riscontro con i gestori TC e con gli handler aeroportuali, controllo delle rettifiche intercorse dopo la convalida del MMP) e selezionato il MMP da elaborare, la nuova funzione consente di:

- apporre il visto uscire su tutti i MRN iscritti nel manifesto selezionato;
- apporre il visto uscire solo sui MRN selezionati;
- selezionare MRN **per i quali non deve essere apposto il visto uscire** (per il tramite dell'apposita funzione "Blocco visto uscire").

Appositi controlli impediscono l'apposizione del visto uscire per gli MRN il cui stato non sia compatibile con le condizioni imposte dal sistema comunitario AES. Un'apposita funzione consente di individuare la lista dei MRN per i quali non è stato apposto il visto uscire, tali MRN dovranno essere successivamente trattati con le procedure AES disponibili in AIDA.

Si precisa che:

- al momento, le spedizioni frazionate relative ad una unica esportazione non sono oggetto della nuova funzionalità;
- nel caso di esportazioni che beneficiano della deroga prevista dall'art 793, lettera b) delle DAC, non è richiesta la presentazione della stampa del relativo DAE;

- ove dalle verifiche del caso sia comprovata l'effettiva uscita delle spedizioni iscritte sul MMP dal territorio comunitario, ai fini dell'apposizione del visto uscire automatizzato, non è necessario attendere le copie vistate del DAE.

Codeste Direzioni Regionali sono, pertanto, invitate a sensibilizzare gli operatori economici all'invio del MMP elettronico per l'utilizzo, presso tutti gli uffici doganali nazionali di uscita dal territorio doganale comunitario, delle nuove funzionalità che implicitamente prevedono una maggiore interazione tra tali operatori e coloro i quali trasmettono le dichiarazioni doganali (MRN da inserire nel MMP). Il maggior vantaggio per gli operatori economici consiste nel non dover stampare il DAE essendo tutte informazioni incluse nel MMP. La copia del DAE (ad es. per le esportazioni provenienti da altro ufficio doganale) è da considerarsi utile ai soli fini documentali, non essendo strettamente necessaria per l'apposizione del visto uscire automatizzato.

Si raccomanda, inoltre, di prestare la massima attenzione nei primi giorni di utilizzo delle nuove funzionalità, al fine di riscontrare qualsiasi anomalia di funzionamento che, nell'eventualità, dovrà essere tempestivamente segnalata.

Le richieste di assistenza e le segnalazioni di anomalie e malfunzionamenti vanno indirizzate preferibilmente all'assistenza via web (utilizzando l'apposito link presente nella Home Page del Portale ITA.C.A.) o telefonicamente al numero verde 800-211351.

Inoltre, restano invariate le regole (presenti sulla Home Page di AIDA) per la segnalazione di malfunzionamenti e per le richieste di assistenza:

*Nel caso di problemi o malfunzionamenti applicativi nell'utilizzo del sistema, **cercare la soluzione consultando la sezione "Assistenza on line"** e la Home Page di AIDA; se ciò dovesse risultare infruttuoso, contattare il servizio di Assistenza via Web o il numero verde 800-211351 **annotando la data e il relativo numero della richiesta**. Qualora, entro un periodo di tempo ragionevole in relazione alla gravità del malfunzionamento, non si riceva risposta e ci si sia accertati che la soluzione del problema non sia stata pubblicata sull'Home Page di AIDA, **informare il Coordinatore Regionale AIDA**, il quale avrà cura di comunicare il malfunzionamento – **indicando data e numero della richiesta di assistenza** - all'indirizzo di posta elettronica: dogana.virtuale@agenziadogane.it.*

Si raccomanda, altresì, al fine di migliorare la sezione “**Assistenza on line**”, di far pervenire eventuali suggerimenti compilando l’apposita sezione “**Esprimi la tua opinione sull’informazione**”.

Il Direttore dell’Area Centrale
f.to Teresa Alvaro

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai
sensi dell’art.3,comma 2, del d.lgs.39/93*