



# Emendamento sicurezza Vincoli e opportunità

Roma, 15 Luglio 2010

**Teresa Alvaro**

Direttore Centrale Tecnologie per l'Innovazione



© Copyright 2008-2010  
Direzione Centrale Tecnologie per l'Innovazione



**AGENZIA  
DELLE  
DOGANE**

## Agenda:

- La rinnovata missione delle dogane: vincoli/opportunità
- e-customs.it: AIDA, Cargo, Il Trovatore e .....
- Riuso, convergenza , integrazione

# La missione delle dogane secondo il codice modernizzato



Favorire gli operatori affidabili



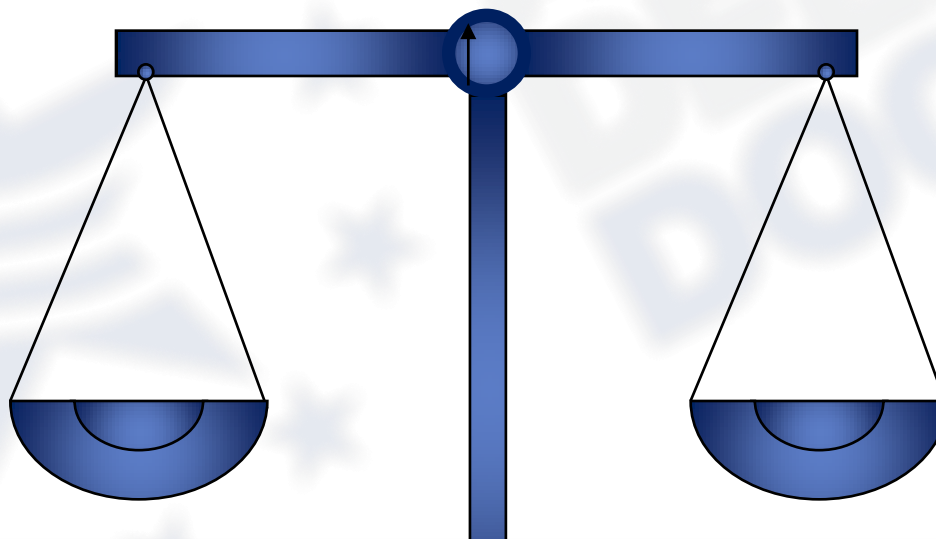
Tutelare la sicurezza dei cittadini

Favorire la competitività delle imprese

Tutelare il bilancio comunitario/nazionale



velocità



controlli



27 amministrazioni doganali che operano come **un'unica amministrazione**

# L'intensità dei traffici e il punto di equilibrio

---

Ogni anno i servizi doganali dell'Unione Europea trattano più di **100 milioni** di dichiarazioni doganali (**5,5 dichiarazioni al secondo**). Circa il 20% delle importazioni mondiali (2 miliardi di tonnellate di merci) passa per le dogane comunitarie che riscuotono dazi pari al 15% del bilancio U.E.

Dal canto loro le dogane italiane trattano circa **1 dichiarazione ogni 2 secondi**. Nel 2009 **10,5 milioni di dichiarazioni** (6,4 export – 3,1 import – 1,0 transiti).

## Programma Customs 2013

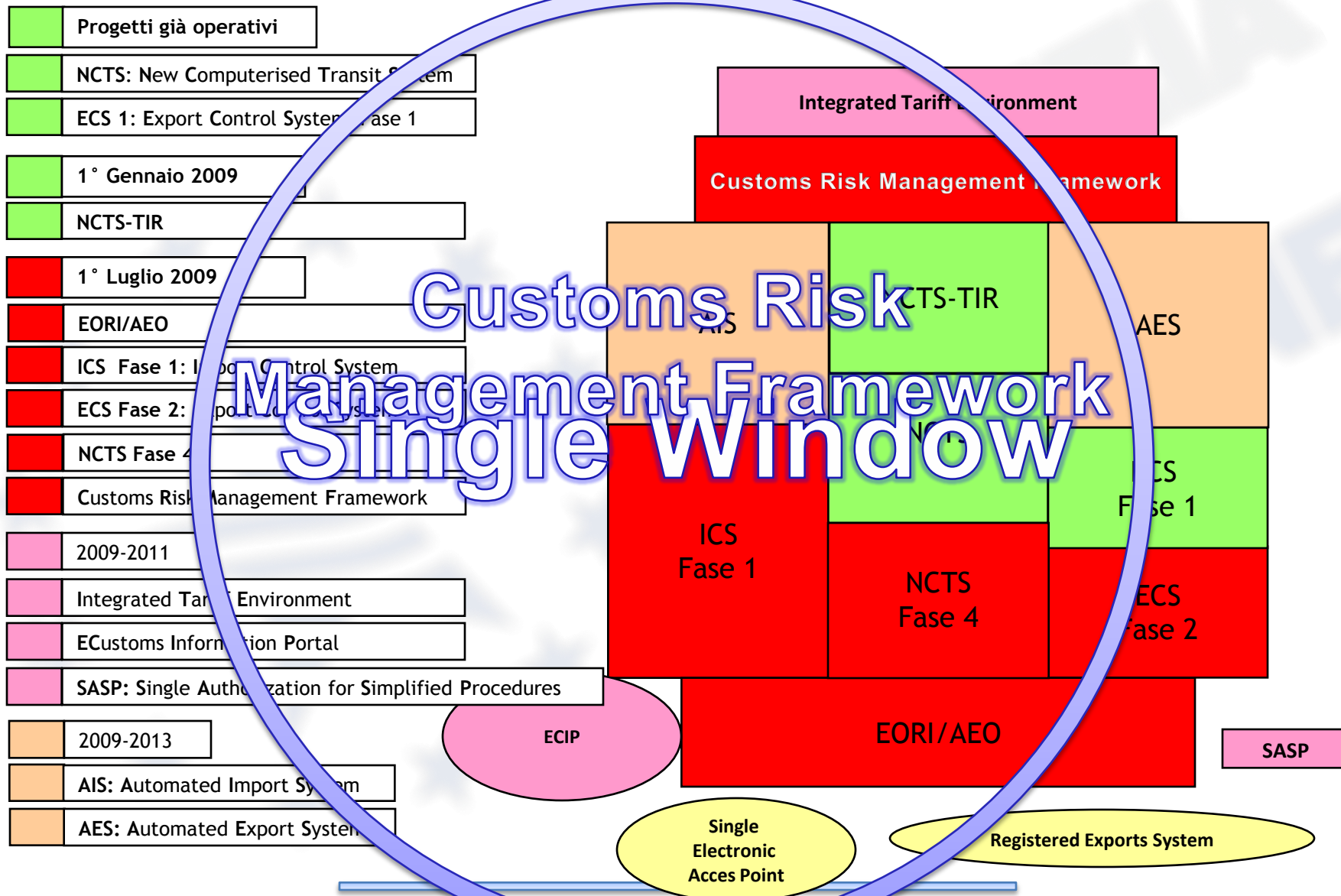


**e-customs** (Decisione n. 70/2008/CE del Parlamento europeo e del Consiglio) leva fondamentale per risolvere il “dilemma doganale”, velocità vs controlli.

**Dogana 2013** stanZIA **328,8 milioni di euro** per l'integrazione elettronica dei sistemi doganali di tutte le amministrazioni, a cui vanno aggiunti gli investimenti degli S.M.

Il **Codice Doganale Modernizzato** (Reg.n. 450/2008) è la base giuridica per la dogana elettronica paneuropea. **Entro giugno 2013 dovranno essere definite le disposizioni di applicazione.**

# MASP: il piano di attuazione di e-customs



# Progetto ICS: nuovi adempimenti

---

## Presentazione della Dichiarazione Sommaria di Entrata (ENS)

- La ENS è relativa ad ogni partita caricata sul mezzo di trasporto (codice IMO/ENI o id volo).
- Sulla ENS viene effettuata l'analisi comune del rischio (medesimi profili per 27 i Paesi Membri). In relazione al grado di rischio: "do not load"/Controllo fisico al primo porto comunitario o al porto di effettivo sbarco della merce /Nessun controllo

## Notifica dell'arrivo

- Il gestore del mezzo di trasporto attivo in entrata nel territorio doganale della Comunità o il suo rappresentante **notifica** alle autorità doganali del primo ufficio doganale di entrata l'arrivo del mezzo di trasporto.

# Progetto ECS: nuovi adempimenti

---

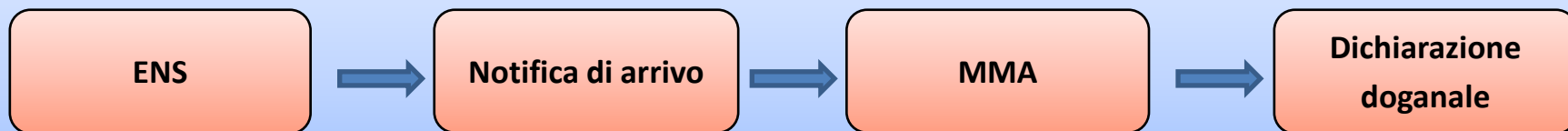
Per l'uscita delle merci dal territorio doganale della Comunità è richiesto la comunicazione dei dati sicurezza da indicare:

- **Nella dichiarazione di esportazione (Msg. ET)**
- **Nella dichiarazione sommaria di uscita (EXS)**

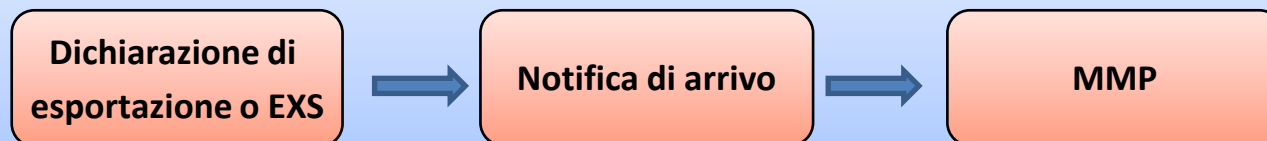
I vettori (compagnie di navigazione, vettori aerei) **possono procedere al carico dopo l'autorizzazione della dogana** che è tenuta a verificare che ogni spedizione sia corredata da MRN SICUREZZA (MRN collegato ad EXS, ET, ENS in caso di transshipment) ed ad eseguire gli eventuali controlli....

# Innovare per semplificare

## Nuovo processo di import



## Nuovo processo di export



# Come semplificare?

Il Manifesto Merci in Arrivo (MMA) e in Partenza (MMP), già richiesti per l'espletamento delle formalità di arrivo e partenza delle merci, svolgeranno anche le nuove funzioni - previste dal Codice Comunitario - di notifica di arrivo, rispettivamente, presso l'ufficio di ingresso e l'ufficio di uscita.



# Attuazione del processo e sinergie operative

---

## Implementazione di Best Practices

Ogni iniziativa e semplificazione individuata e in corso di attuazione presso i singoli uffici, deve essere ricondotta al disegno generale di AIDA e dei nuovi processi di importazione ed esportazione descritti.

I futuri sviluppi, in previsione dell'entrata in vigore del Codice Doganale Modernizzato (Reg. CE 450/2008), faranno riferimento ai processi che saranno posti in essere dal 1° Gennaio 2011. Pertanto procedure non "in linea" con tale disegno potrebbero risultare non compatibili con le future applicazioni.



**AGENZIA  
DELLE  
DOGANE**

## Agenda:

- La rinnovata missione delle dogane
- e-customs.it : AIDA, Cargo, Il Trovatore e ...
- Riuso, convergenza , integrazione

# A.I.D.A.

## Automazione Integrata Dogane Accise

---

La declinazione italiana di e-customs



# COME: esperienza AIDA

---

## Punti di forza:

“Telematizzazione” = semplificazione dei processi di servizio

- Rilevazione delle inefficienze e delle frammentazioni
- Definizione di nuovi processi

Approccio “olistico” = integrazione dei processi ed unificazione dei controlli anche a carico di altri enti: single-window + one-stop-shop

### Fruibilità dei servizi telematici

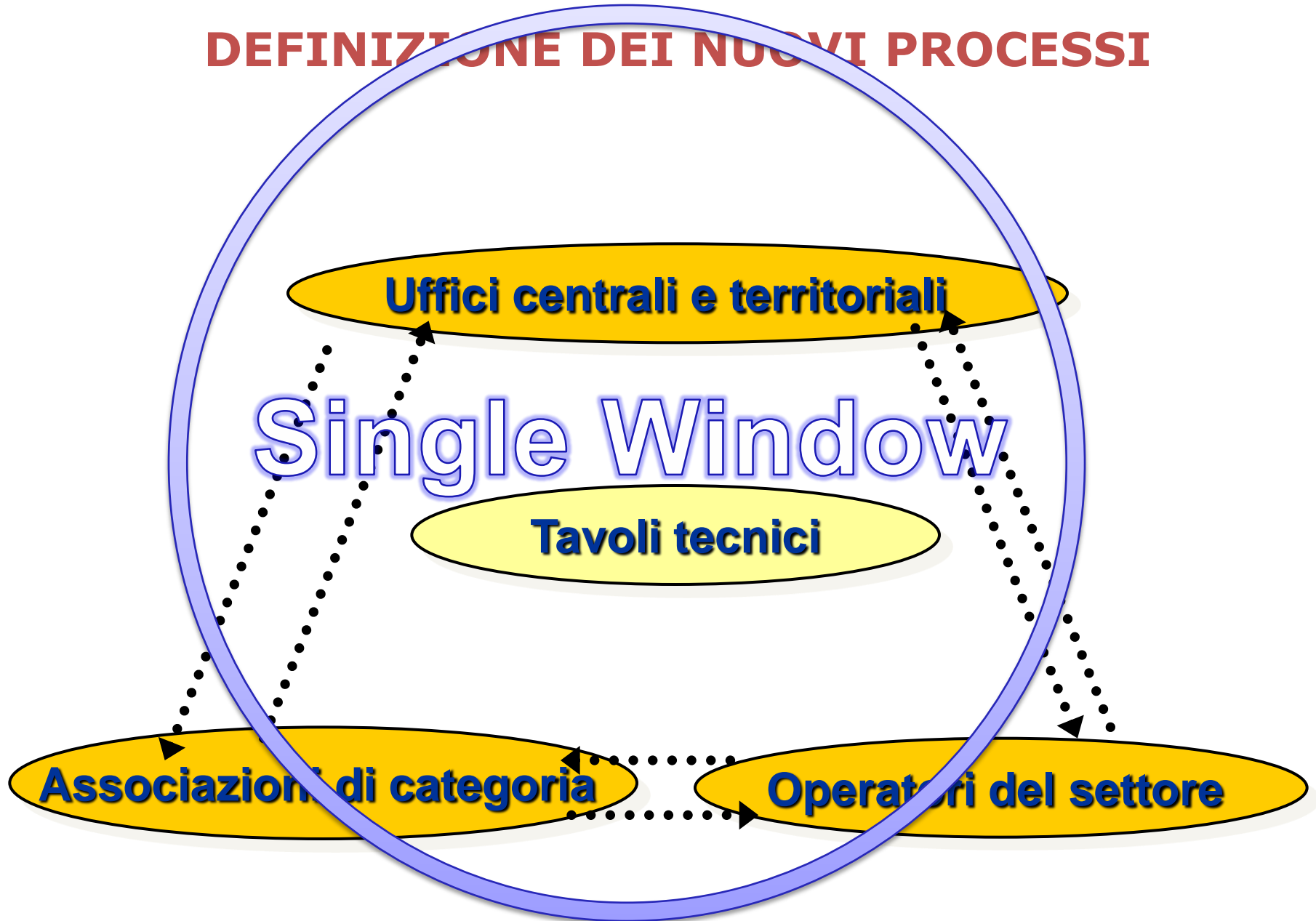
formazione/informazione on line

costante ascolto via web delle imprese per la rilevazione dei fabbisogni e la misurazione dell'efficacia dell'azione

Accesso telematico generalizzato ai servizi erogati ed alle informazioni gestite

# Il metodo operativo

## DEFINIZIONE DEI NUOVI PROCESSI



## Il gioco di squadra



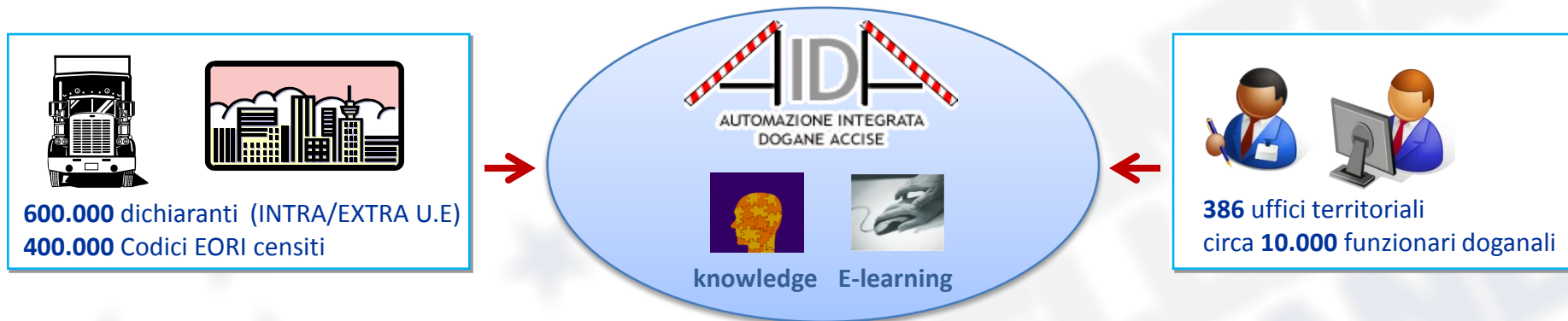
**Integrazione dei processi dogane ed accise**  
**IINTEGRAZIONE ECS – NCTS – EMCS**



**Partecipare ai tavoli di lavoro e condividere la strategia e le proposte da avanzare a livello comunitario**

**Associazioni di categoria ed operatori**

# AIDA: principali funzionalità e qualche cifra

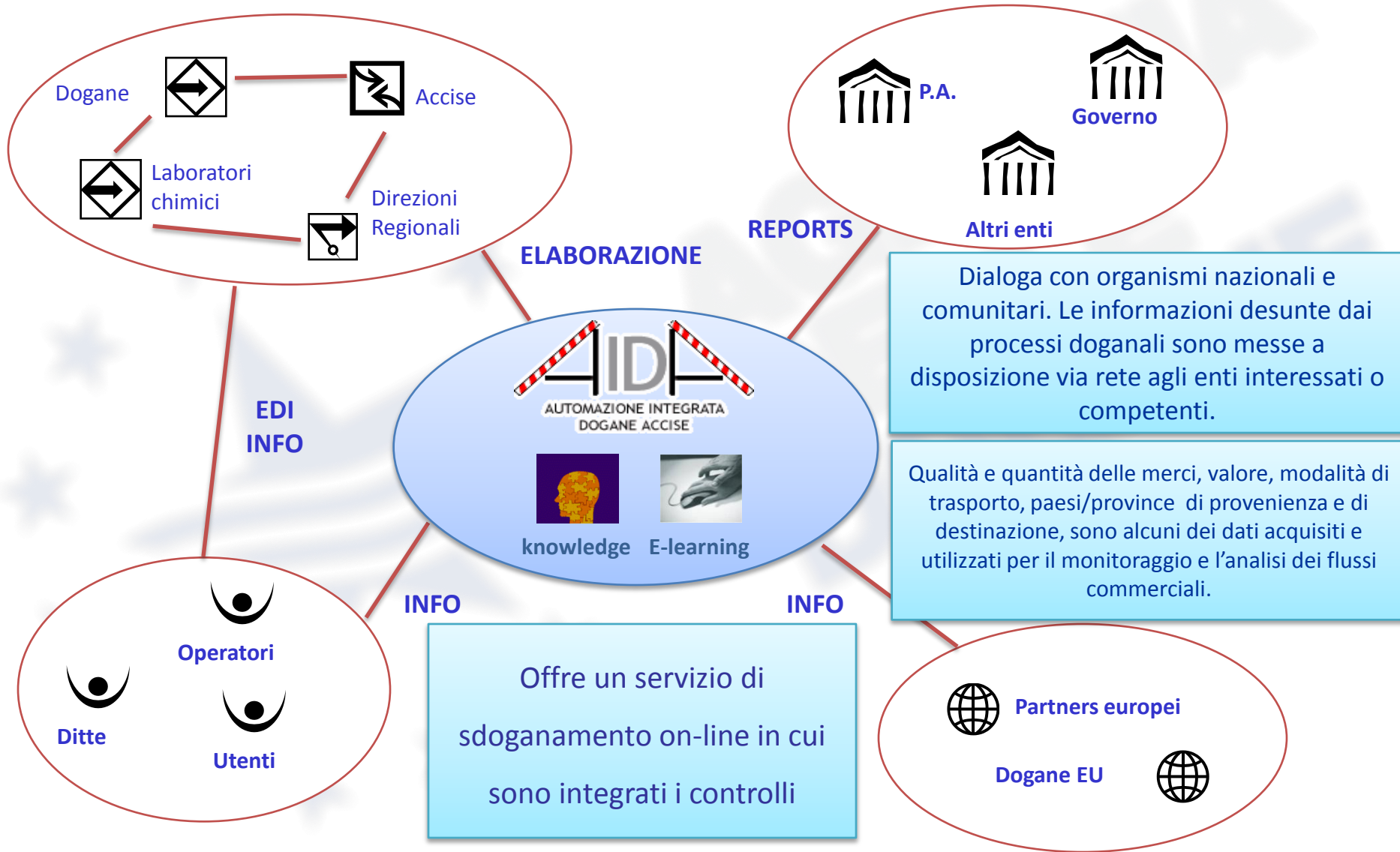


Gestisce in **tempo reale**:

- **11.000.000** Dichiarazioni doganali (solo il 4% ancora su carta)
- **2.000.000** Dichiarazioni INTRA
- CARGO Manifest (MMA e MMP)
- Istanze di tutela dei diritti di proprietà intellettuale (FALSTAFF)
- **500.000** Dichiarazioni settore ACCISE

**I documenti elettronici con firma digitale sostituiscono i documenti cartacei.**

# AIDA: un sistema interattivo che collega operatori ed enti





# Il Customs Risk Management è già operativo

Tutte le dichiarazioni doganali sono esaminate **in tempo reale** da AIDA ed indirizzate a 4 canali di controllo (verde,giallo,arancione,rosso) in relazione all'associabilità a profili di rischio catalogati che sono una combinazione degli elementi della dichiarazione (origine, provenienza, merce.....)

I profili soggettivi (WHITE/BLACK LIST) riducono od aumentano il rischio. Attraverso un processo di AUDIT volontario le imprese ottengono la certificazione del grado di affidabilità (modello **AEO** - Operatore Economico Autorizzato – AUTHORIZED ECONOMIC OPERATOR) a cui è collegato un livello di controllo personalizzato

I profili di rischio **possono essere modificati in tempo reale**

Il sistema **autoapprende** dai risultati ottenuti per accrescere l'efficacia e la selettività dei controlli riducendone progressivamente la quantità



**VERDE** = Controllo automatizzato - **GIALLO** = Controllo dei documenti  
**ARANCIONE** = Controllo Scanner - **ROSSO** = Controllo fisico



# La forza di una catena è quella dell'anello più debole

---



Portare a termine scopi ed obiettivi di ecustoms determinerà condizioni ineludibili per l'applicazione di regole e di livelli di controllo uniformi in ogni punto dell'Unione, in ragione di aver affidato il controllo dell'uniforme applicazione della regolamentazione comunitaria ad un arbitro inflessibile ed imparziale: un sistema informatico comune.

# Cargo

---

- La scelta del porto/aeroporto è fortemente influenzata da tempi e costi di imbarco/sbarco. Per agevolare lo sviluppo del sistema aeroportuale il sistema Cargo mette a disposizione degli attori del ciclo portuale funzionalità telematiche per il controllo elettronico del flusso delle merci.

## Principali servizi offerti

- Presentazione telematica del **Manifesto Merci in Arrivo**
- Presentazione telematica del **Manifesto Merci in Partenza**
- Dialogo telematico con i **Terminal-Container** per la verifica in tempo reale dei container introdotti/estratti in base alle operazioni doganali compiute

# Cargo: lo stato di utilizzo nei porti (MMA)

<b>Manifesti Merce in Arrivo</b>			
Riepilogo porti – (gennaio-maggio 2010)			
Direzione Regionale	% Cartacei	% Floppy	% Telematici
SICILIA	78,59%	0,00%	21,41%
TOSCANA * (dato anno 2009)	26,23%	0,00%	73,77%
EMILIA ROMAGNA	79,16%	0,00%	20,84%
FRIULI	79,53%	0,00%	20,47%
LAZIO	68,38%	0,00%	31,62%
SARDEGNA	59,48%	0,00%	40,52%
CAMPANIA-CALABRIA	8,97%	0,00%	91,03%
PUGLIA-BASILICATA	84,74%	0,00%	15,26%
MARCHE	82,68%	0,00%	17,32%
LIGURIA	1,85%	0,00%	98,15%
VENETO	69,66%	0,00%	30,34%
<b>TOTALE</b>	<b>55,93%</b>	<b>0,00%</b>	<b>44,07%</b>

- Benché CARGO sia operativo da diversi anni si rileva un'insufficiente adesione degli attori del ciclo portuale ai servizi telematici offerti dall'Agenzia: più della metà dei cargo manifest è ancora presentato su carta.

# Cargo: lo stato di utilizzo nei porti (MMP)

- Fatta eccezione per Campania –Calabria (soprattutto presso il porto di Gioia Tauro), è **decisamente residuale** l'utilizzo del **manifesto telematico in partenza**, così come il **dialogo telematico con i gestori dei terminal container**.

<b>Manifesti Merce in Partenza</b> Riepilogo porti - (gennaio-maggio 2010)			
<b>Direzione Regionale</b>	<b>% Cartacei</b>	<b>% Floppy</b>	<b>% Telematici</b>
SICILIA	79,48%	0,00%	20,52%
TOSCANA * (dato anno 2009)	88,03%	0,00%	11,97%
EMILIA ROMAGNA	94,99%	0,00%	5,01%
FRIULI	77,67%	0,00%	22,33%
LAZIO	85,87%	0,00%	14,13%
SARDEGNA	68,58%	0,00%	31,42%
CAMPANIA-CALABRIA	47,76%	0,08%	52,16%
PUGLIA-BASILICATA	95,71%	0,09%	4,29%
MARCHE	99,73%	0,00%	0,27%
LIGURIA	90,11%	0,00%	9,89%
VENETO	99,05%	0,00%	0,95%
<b>TOTALE</b>	<b>84,46%</b>	<b>0,00%</b>	<b>15,54%</b>

La diffusione dell'utilizzo del Manifesto Merci in Partenza consente di velocizzare e semplificare le operazioni connesse al "Visto Uscire" (apposizione automatica del "Visto Uscire" all'atto della convalida del manifesto su cui è iscritto l'MRN)

# Cargo: lo stato di utilizzo negli aeroporti

- La trasmissione telematica dei manifesti è utilizzata in massima parte dai CORRIERI AEREI....

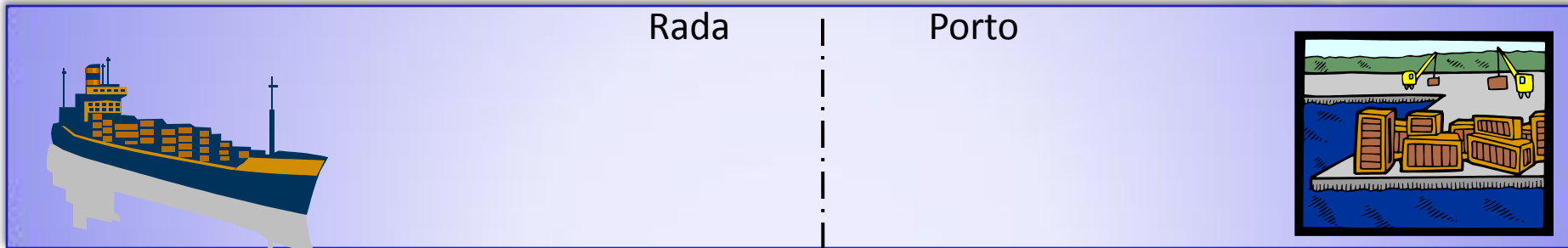
Manifesti Merce in Arrivo ed in Partenza Riepilogo aeroporti – (gennaio-maggio 2010)						
Direzione Regionale	MMA			MMP		
	% cartacei	% floppy	% telematici	% cartacei	% floppy	% telematici
PIEMONTE	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
SICILIA	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
EMILIA ROMGNA	100,00%	0,00%	0,00%	86,22%	0,00%	13,78%
FRIULI	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
SARDEGNA	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
TOSCANA	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
CAMP.-CAL.	96,21%	0,00%	3,79%	100,00%	0,00%	0,00%
PUGLIA-BASILICATA	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
LOMBARDIA	88,45%	0,00%	11,55%	22,57%	0,00%	77,43%
LAZIO	100,00%	0,00%	0,00%	80,49%	0,00%	19,51%
MARCHE	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%
VENETO	66,03%	0,00%	33,97%	93,07%	0,00%	6,93%
LIGURIA	86,83%	0,00%	13,17%	100,00%	0,00%	0,00%
<b>TOTALE</b>	<b>87,91%</b>	<b>0,00%</b>	<b>12,09%</b>	<b>45,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>55,00%</b>

# Il progetto CARGO: le ultime realizzazioni concluse

---

- **Apposizione del visto uscire sulle dichiarazioni di esportazione iscritte sui manifesti merci in partenza anche per le spedizioni frazionate (tempistiche di apposizione per evitare falsi visti uscire)**
- **Colloquio telematico con i gestori di terminal container e di recinti di temporanea custodia e informatizzazione del rapporto di sbarco/imbarco (ver. 2.0)**
- **Gestione telematica delle rettifiche dei manifesti in arrivo (MMA), dei manifesti in partenza (MMP) e delle partite di temporanea custodia (A3)**
- **Gestione dei depositi franchi e delle zone franche, incluso il colloquio telematico con i gestori dei depositi franchi e delle zone franche**
- **Revisione dei tracciati dei manifesti (ver. 4.1) per l'adeguamento alle nuove norme in ambito sicurezza**

# Cargo ed il Pre-Clearing



Rada

Porto



**Dogana**  
**Convalida l'MMA**  
 (le partite sono  
 "dichiariabili" prima dello  
 sbarco effettivo)



**Terminalista**  
 Conosce le partite  
 di competenza ed  
 il loro "stato"



**Operatore economico**  
 può inviare la

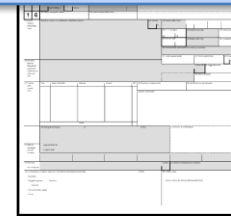
**Dogana**  
 Conosce la  
 destinazione dei  
 container prima



**Porto**  
 Le merci sono  
 immediatamente  
 indirizzate ai controlli o  
 svincolate o ai terminal  
 o..

Se il terminalista ha attivato il  
 dialogo telematico può ricevere i  
 container **senza ulteriori formalità**

DOGANA DI GENOVA PASSOBUONO		Manifesto delle merci arrivate										Mod. n. 104 Dogane (ex A.42)																	
Presentato il _____ alle ore _____		con (1) <u>M/Nov</u> <u>Armeniana</u> <u>REPAT</u> di bandiera <u>MALTA</u>																											
ed accertata la concordanza col manifesto di bordo		della portata di tonnellate <u>700</u> , con <u>10</u> persone di equipaggio, comandate dal capitano <u>NBHAT ANGEN</u>																											
venne alleato a N. _____ del registro di carico A 2		proveniente da <u>Cherbourg</u> avendo fatto scalo a _____																											
è arrivato a _____ il _____		a <u>GENOVA</u> il <u>12/02/2007</u> alle ore <u>12.00</u>																											
IL _____		(1) Spese della nave _____																											
ANNOTAZIONI DEL CAPITANO										ANNOTAZIONI DELLA DOGANA																			
COLLI										MERCI																			
Numero d'ordine	Marche	Quantità	Qualità	Indicazioni concernenti sulla qualità	Quantità	Ricicclaggio	Distruzione ed	Dichiarazioni PRESENTATE		Regime di cui sono adibite		Osservazioni																	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
<b>Merce in sbarco</b> Contratto 1000 Vagella o botanica REG 2.300.000,00 Contratto 1000 Vagella o botanica REG 2.300.000,00 <b>REMANENZE IN CONSIGLIO AL COMANDANTE</b> 1000 SIGARETTE MFR 0,000 <b>REMANENZE MACCHINA</b> 0 OLOO LITRIFICAZIONE LT 1.200,000 0 GASOLIO REG 20.000,00																													



**RetroPorto**  
 Indirizzate al  
 retroporto





# Il pre-clearing “in volo”



**Vettore**  
Presenta, anticipatamente alla spedizione aerea il MMA



**Handler**  
Conosce le partite di competenza ed il loro “stato”

**Vettore**  
Prima dell’arrivo delle merci, chiede la convalida del manifesto. (tempistiche da definire)



**Dogana**  
Conosce la destinazione della merce prima dello sbarco

**Dichiarante**  
Può presentare la dichiarazione Doganale (procedura ordinaria o domiciliata con



**Aeroporto**  
Le merci sono immediatamente indirizzate ai

Il MMA costituisce il **preavviso** di cui al disciplinare di servizio per le procedure domiciliate

## D Procedure Seamless per i Corrieri Aerei



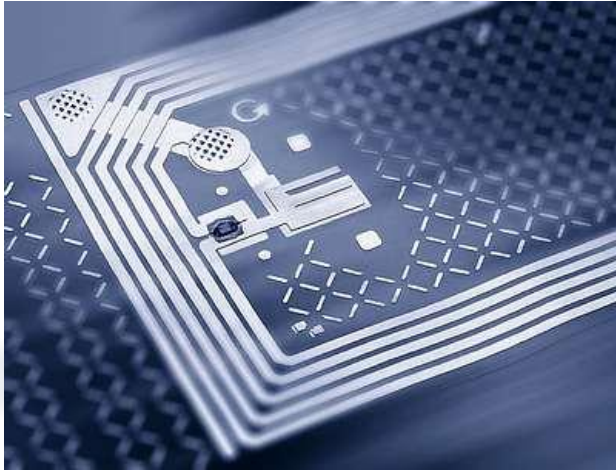
# Cargo: informatizzazione presso gli aeroporti

---

Una procedura, in fase di sperimentazione presso l'Aeroporto Marco Polo di Venezia, consiste nel desumere i dati contenuti nei manifesti aerei di arrivo da quanto trasmesso in formato elettronico, dall'aeroporto di partenza a quello di destinazione, utilizzando un file di tipo "telex" secondo le specifiche dell'organizzazione IATA (FFM).

Utilizzando quanto previsto dal manuale IATA è possibile realizzare l'integrazione tra quanto contenuto nel messaggio FFM e quanto necessario per la presentazione del MMA. L'implementazione di tale soluzione di interazione tra FFM e MMA risponde anche a quanto più volte chiesto dall'organizzazione IATA nell'ambito del progetto e-freight al fine di aumentare l'efficienza del settore aereo. L'utilizzo di tale procedura nei primi 5 mesi del 2010, presso l'aeroporto di Venezia, ha consentito di incrementare il numero degli MMA telematici del 600% rispetto allo stesso periodo del 2009.

# Il Trovatore: in rete per ampliare l'offerta portuale



Il progetto nasce nel quadro delle iniziative per rilanciare la competitività del sistema portuale nazionale ed è finalizzato ad individuare soluzioni innovative, basate sulle tecnologie **RFId (Radio-Frequency Identification)**, per

la sugellatura dei container;

la verifica a distanza delle merci dallo sbarco a destinazione;

la razionalizzazione del ciclo portuale.



Siglato ad agosto 2008 un accordo di collaborazione con l'Istituto per la protezione e la sicurezza del cittadino del centro comune di ricerca della Commissione europea, finalizzato all'individuazione di nuove soluzioni per la tracciabilità e rintracciabilità delle merci. L'accordo è stato rinnovato ed ampliato il 30 marzo



2010.

# UIRNet e il Progetto “Il Trovatore”

## *Tracciabilità e rintracciabilità a tutto campo*



Siglato nel marzo 2009 un accordo con la **UIRNet S.p.A.** per sviluppare una rete informatica di controllo e monitoraggio della merce nel processo “importazione – destinazione – scarico – carico – esportazione” (MONITORAGGIO DOCUMENTALE + POSIZIONAMENTO FISICO).

Progettare ed innovare sfruttando le opportunità della **dogana elettronica:**

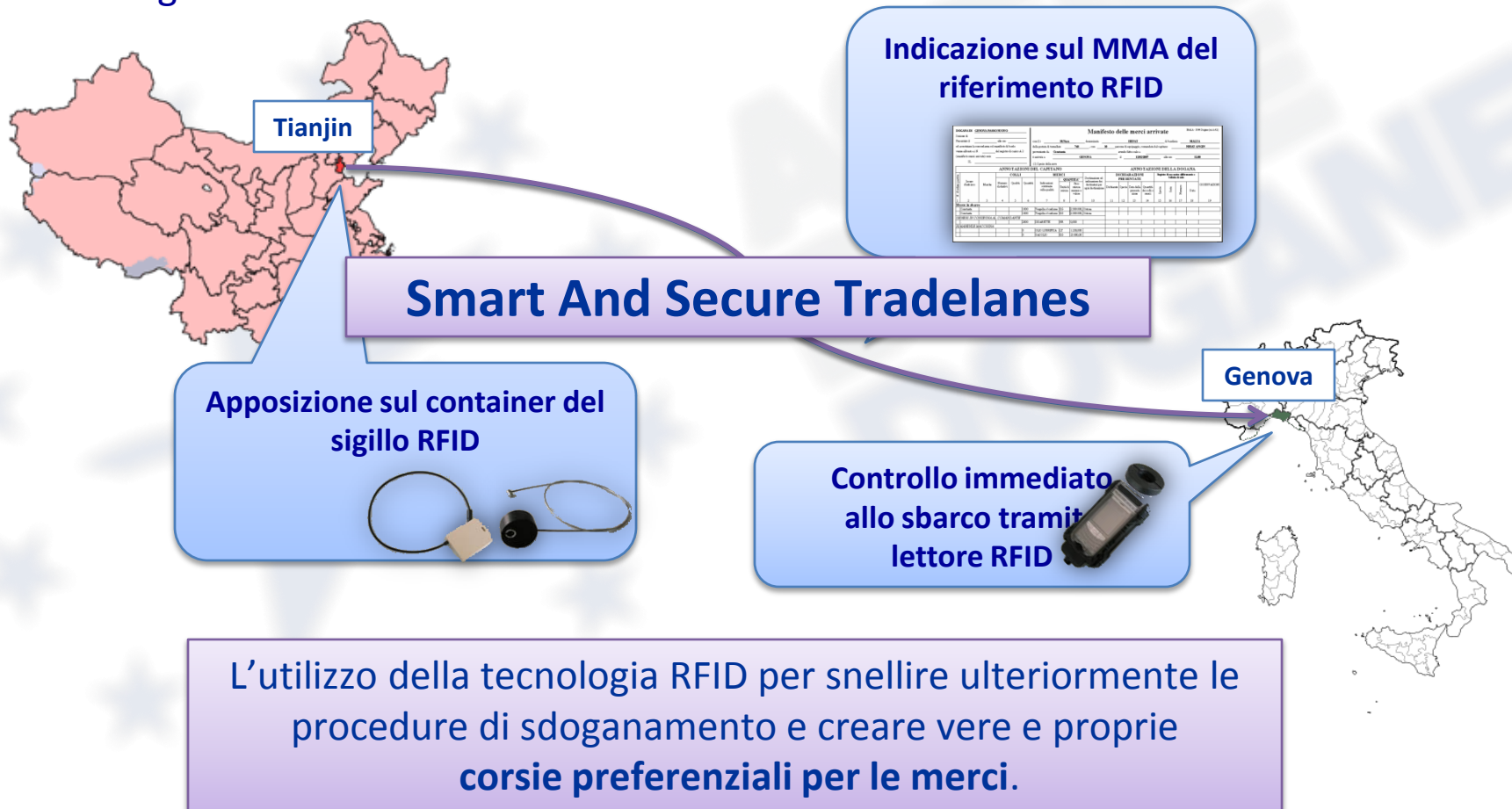
realizzare infrastrutture immateriali per disporre di una piattaforma logistica virtualmente di dimensioni più ampie;

estendere la rete di controllo oltre i confini comunitari (**accordo Tianjin-Genova**).



# Accordo Tianjin-Genova: evoluzioni

- L'accordo con la Cina consentirà di anticipare i controlli alla partenza nella piattaforma che sarà realizzata nel porto di Tianjin, accelerando così lo sdoganamento all'arrivo.





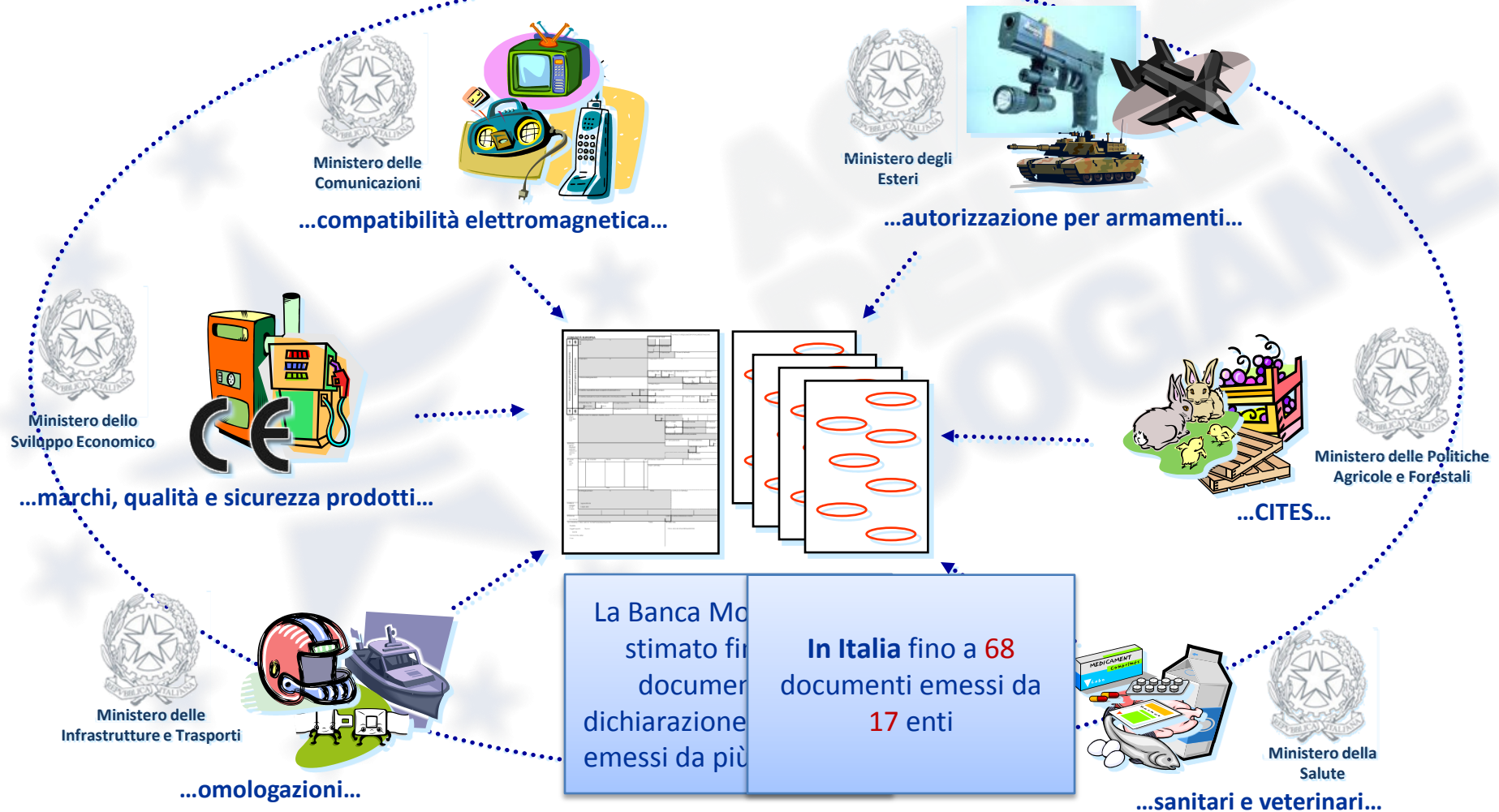
**AGENZIA  
DELLE  
DOGANE**

## Agenda:

- La rinnovata missione delle dogane
- e-customs.it: AIDA, Cargo, Il Trovatore e .....
- Riuso, convergenza e integrazione

# La complessità operativa: Single Window

La frammentazione del momento doganale



# Sportello Unico: lo stato dell'arte

---

- Il Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n. 648/2005 ha introdotto il **principio dell'unicità dell'operazione doganale** e del conseguente coordinamento dei controlli operati dalle diverse autorità.
- A livello nazionale:
  - **Legge finanziaria 2004** (art. 4 c. 57 e 58 L.350/2003)
  - **DPCM di natura regolamentare** (iter travagliato: via libera da parte della Conferenza Stato Regioni il 29 ottobre u.s. sulla sesta revisione del provvedimento). Da pochi giorni la settima versione è all'esame del Consiglio di Stato.

**In Italia un modello di sportello unico è già operativo: Il progetto di interoperabilità IM/EX tra Dogane e MI.S.E.**



# Il DPCM sportello doganale: carta dei servizi per “adempimento”

## Allegato A

### PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI E RELATIVI PROVVEDIMENTI PRODROMICI ALL'ATTIVITA' DI IMPORTAZIONE ED ESPORTAZIONE

Ministero o Ente interessato	atto emesso	Tempi di rilascio (giorni)

## Allegato B

### PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI E RELATIVI PROVVEDIMENTI DA RILASCIARE AL MOMENTO DELLA PRESENTAZIONE DELLE MERCI AI FINI DELL'ESPLETAMENTO DELLE FORMALITA' DOGANALI

Ministero o Ente interessato	atto emesso a seguito di eventuale controllo	tempo limite (ore) Controllo Documentale	tempo limite (ore) Visita Merci

# Le aspettative sullo Sportello Unico

---

## Gruppo di Lavoro “Interoperabilità”

- E' stato istituito presso il Ministero dello Sviluppo Economico il “Tavolo Strategico Nazionale sulla Facilitazione al Commercio Internazionale”.
- In ragione dell'esperienza maturata e delle attività svolte per l'attuazione dello sportello unico doganale, il coordinamento del Gruppo di Lavoro “Interoperabilità” è stato affidato all'Agenzia delle Dogane. Il tavolo è composto da rappresentanti delle amministrazioni centrali e degli enti pubblici competenti in materia e delle principali associazioni di settore:
  - ABI
  - AICE
  - ASSOCAMERESTERO
  - CAN
  - CBI
  - CONFAGRICOLTURA
  - CONFAPI
  - CONFARTIGIANATO
  - CONFCOMMERCIO
  - CONFETRA
  - CONFINDUSTRIA
  - CNSD
  - FEDERMAR
  - FEDESPEDI
  - ICC ITALIA
  - UNIONCAMERE

# Modello estendibile: un esempio

---



## **Siglato un Memorandum d'Intesa tra il Ministero della Salute e l'Agenzia delle Dogane:**

Costituito un tavolo di lavoro per integrare il sistema AIDA con le informazioni relative alle merci (animali, prodotti di origine animale e mangimi), provenienti da Paesi Terzi, da sottoporre a controlli veterinari presso i Posti d'Ispezione Frontalieri (PIF), prima di essere immesse sul mercato comunitario.

L'inserimento dei certificati veterinari, a fronte dei codici delle merci soggette a visita veterinaria, nel sistema informativo delle dogane, consentirà di verificare, all'atto della presentazione delle merci in dogana, che siano stati eseguiti i controlli veterinari obbligatori.

- 
- Rilascio Documento Veterinario Comune di Entrata (DVCE) per l'importazione/transito di prodotti d'origine animale, animali vivi e mangimi vegetali
  - Rilascio certificato veterinario di cui alla decisione 2000/571/CE
  - Nulla osta importazione farmaci e principi attivi ad uso veterinario
  - Documento previsto dall'art. 9 della Direttiva 95/53/CE per mangimi destinati ad altro Stato
  - Rilascio dichiarazione di esenzione dai controlli veterinari
-

Progetti a cui collabora l'Agencia delle Dogane:

Contain: Interporto di Bologna

Slimport: Autorità Portuali di Bari, Brindisi, Genova, Gioia Tauro, La Spezia, Savona, Trieste, Taranto e Interporto di Bologna e della Toscana Centrale

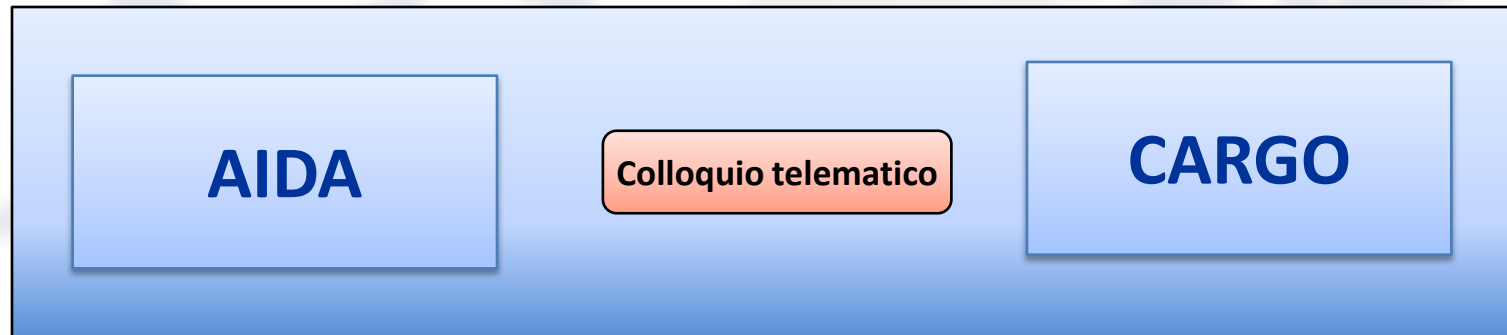
Tiger – Genoa Fast Corridor: Autorità Portuale di Genova, Interporto di Bologna e Regione Liguria

Ulisse: Autorità Portuale di Napoli, Autorità portuale di Salerno, Interporto Campano, Salerno Interporto e Interporto Sud Europa

Altri progetti esistenti in ambito nazionale:

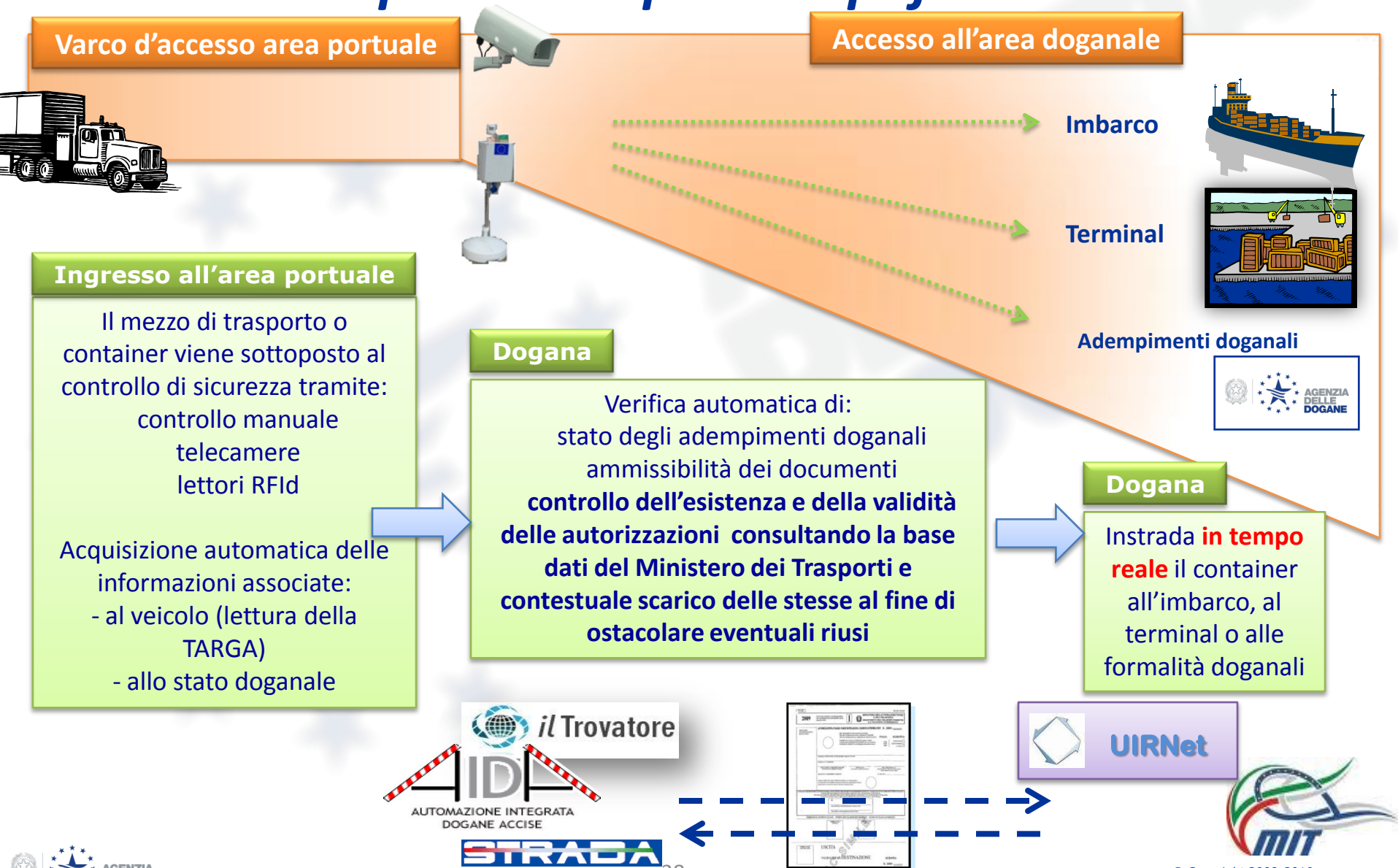
Euridice

.....



# “Riuso” dei sistemi di sicurezza portuali

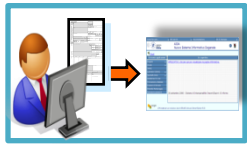
## Interoperabilità per semplificare



# Import – Modello procedurale

## trasferimento via camion da porto a retroporto

### Processo al varco di uscita del porto



**1. Responsabile Manifesto**  
Trasmette MMA a Dogana



**2. Trasportatore**  
Trasmette i dati della missione a URINet  
Raggiunge il varco di uscita del porto

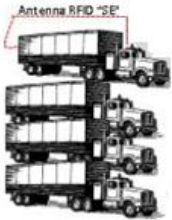


**3. Dogana**  
Autorizza uscita dal porto  
Comunica uscita a UIRNet



**4. Uirnet**  
Monitora mezzo di trasporto  
Comunica eventuali "incongruenze"  
durante il trasporto alla Dogana

### Processo al varco di ingresso del retroporto



**1. Trasportatore**  
Raggiunge varco ingresso del retroporto



**2. Dogana**  
Autorizza ingresso nel retroporto  
Comunica ingresso a UIRNet

### Monitoraggio fisico e documentale

Il sigillo elettronico e i dispositivi di riconoscimento posti al varco ("smart gate") consentono di acquisire automaticamente le informazioni relative all'integrità del container e allo stato doganale (autorizzazione accesso agli spazi doganali in base ai dati contenuti nei manifesti e nelle dichiarazioni doganali)

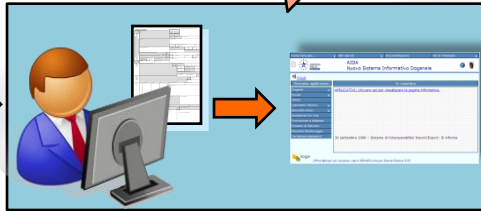
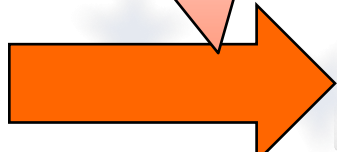
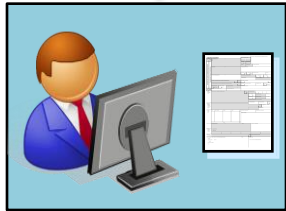
# Il valore aggiunto per le imprese: digitalizzazione degli adempimenti



**Eliminazione del front-office**

**AIDA ti guida**

**AIDA ti corregge**



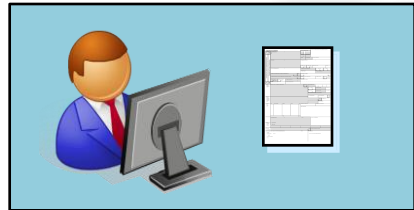
**Fruibilità dei servizi telematici**

Come fare per:

- assistenza on line
- elearning
- ambiente di addestramento



**Aggiornamento del sistema della conoscenza**



**NO**

✓ **Miglioramento della compliance**  
 ✓ **Riduzione del contenzioso**

**Rilevazione fabbisogni  
 Misurazione efficacia**



- Contatti Assistenza**
- E-mail
  - Prenotazione di chiamata
  - Sollecito di intervento
  - Numero Verde

**Rete di assistenza alle imprese**





# 4 edizioni dell'European eGovernment Awards e...



2003 - **'best practice' e finalista** nella categoria "European, central and local government eCooperation"



**FALSTAFF**

2005 - **'best practice' , finalista e Menzione d'Onore** nella categoria "Enabling eGovernment: The right environment Creating the best environment to enable government, businesses and citizens to benefit from transformation"



2007 - **'best practice'** nella categoria "Better public services for growth and jobs"



2009 - **'Good Practice Project'** nella categoria "eGovernment enabling administrative efficiency and effectiveness"

**2010 – Concorso Premiamo i risultati: menzione speciale per aver attuato un piano di miglioramento che ha coinvolto diffusamente l'organizzazione e gli stakeholder e raggiunto tutti i risultati attesi**



**AGENZIA  
DELLE  
DOGANE**

[www.agenziadogane.gov.it](http://www.agenziadogane.gov.it)

[www.youtube.com/AgenziaDogane](http://www.youtube.com/AgenziaDogane)

