



**AGENZIA
DELLE
DOGANE**



Roma, 28 settembre 2012

COMUNICAZIONE

AEO. Avvio di una Indagine di Customer Satisfaction

Nella Convenzione con il Ministro dell'Economica e delle Finanze per il triennio 2012-2014, è stata prevista una indagine di Customer Satisfaction sul "Procedimento di rilascio dei certificati comunitari AEO – Authorized Economic Operator".

Al fine di adempiere a tale obiettivo, nel rispetto dell'anonimato, l'Agenzia delle Dogane ha dato mandato alla società di ricerche SWG di effettuare la predetta indagine intesa a misurare la soddisfazione degli operatori che hanno ottenuto la certificazione AEO. L'Agenzia delle Dogane e l'istituto di ricerche SWG garantiscono che i dati forniti dagli AEO saranno trattati esclusivamente in forma aggregata e utilizzati ai soli fini statistici, nel rispetto della legge sulla privacy.

Il Direttore Centrale
Ing. Walter De Santis

"Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, co, 2 del d.lgs 39/93"